

# Référentiel Box2Cloud

---

Documentation Technique ResoSafe

*Equipe R&D*

*Copyright © 1999 - 2023 ResoSafe*

# Table des matières

---

1. Box2Cloud	5
2. Guide Administrateur	6
2.1 Premier Démarrage	6
2.1.1 Introduction	6
2.1.2 Branchement	6
2.1.3 Box2Cloud SLIM	7
2.1.4 Box2Cloud CUBE	8
2.1.5 Pré-requis réseaux	9
2.1.6 Type d'installation	9
2.1.7 Accéder à l'interface d'administration	11
2.2 Vue d'ensemble	12
2.2.1 Introduction	12
2.2.2 Informations Box2Cloud	13
2.2.3 Informations sur la société	13
2.2.4 Comptes	13
2.2.5 Stockage	14
2.2.6 Sauvegarder les informations Sync2Cloud	14
2.2.7 Informations Réseau	14
2.2.8 Accès Wifi	14
2.2.9 Barre principale de navigation	14
2.3 Comptes	27
2.3.1 Utilisateurs	27
2.3.2 Groupes	34
2.3.3 Paramètres par défaut	36
2.4 Stockage	38
2.4.1 Serveur de fichiers	38
2.4.2 Indexation et moteur de recherche	43
2.5 GED	46
2.5.1 Classeurs	47
2.5.2 Listes	50
2.5.3 Balises	52
2.6 Scan2Box	54
2.6.1 Plan de Classement	54
2.6.2 Dispositifs	57

2.7 Sync2Cloud	59
2.7.1 Vue d'ensemble	59
2.7.2 Emplacements	62
2.7.3 Planification	65
2.7.4 Rapport par mail	66
2.7.5 Événements	68
2.7.6 Imprimer la phrase de passe	69
2.8 Backup2Box	71
2.8.1 Vue d'ensemble	71
2.8.2 Créer un client Backup2Box	72
2.8.3 Paramètres par défaut	74
2.8.4 Événements	85
2.8.5 Statistiques	86
2.9 Réseaux	88
2.9.1 Interfaces	88
2.9.2 Transfert de domaine	92
2.10 Ressources	95
2.10.1 Introduction	95
2.10.2 Description	95
2.11 Pare-Feu	96
2.11.1 Filtres	96
2.11.2 NAT	99
2.12 Filtrage Web	102
2.12.1 Introduction	102
2.13 Serveur VPN	105
2.13.1 Introduction	105
2.13.2 Description	105
2.13.3 Créer un serveur VPN	106
2.13.4 Éditer un serveur VPN	109
2.13.5 Supprimer un serveur VPN	109
3. Guide Utilisateur	110
3.1 CrossFile	110
3.1.1 Introduction	110
3.1.2 Sécurité	111
3.1.3 CrossFile Web	112
3.1.4 CrossFile Mobile	129
3.2 CrossFile GED	131
3.2.1 Introduction	131

3.3	Scan2Box	141
3.3.1	Introduction	141
3.3.2	Types de Numérisations	142
3.3.3	Options de Numérisation	144
3.3.4	Paramètres	144
3.4	Backup2Box	146
3.4.1	Introduction	146
3.4.2	Créer un client Backup2Box	146
3.4.3	Télécharger le client de sauvegarde Backup2Box	147
3.5	Sync2Cloud	149
3.5.1	Introduction	149
3.5.2	Authentification	149
3.5.3	Sauvegarder	150
3.5.4	Restaurer	151
3.5.5	Evénements	154
3.6	Vpn2Box	155
3.6.1	Introduction	155
3.6.2	Télécharger l'agent	155
3.6.3	Générer et récupérer la configuration	156
3.6.4	Installer l'agent	158
3.7	Serveur de fichiers	172
3.7.1	Introduction	172
4.	A propos de nous	175
4.1	A propos de nous	175
4.1.1	Nous contacter	175



# 1. Box2Cloud

ResoSafe est une société spécialisée depuis plus de 23 ans dans la sauvegarde numérique externalisée.

Au travers de son produit phare, la **Box2Cloud**, développée et supportée en France, ResoSafe propose toute une gamme de services permettant aux entreprises de **stocker, sauvegarder, partager et sécuriser** l'ensemble des données, mais également de restaurer ses données en cas de sinistres, attaques, ...

Dans une logique d'adresser un maximum de besoins clients et tirer profit des nombreuses fonctionnalités/applications développées dans la Box2Cloud.

## Déclinaison de cette nouvelle plateforme Box2Cloud en 2 versions

 <p><b>SAUVEGARDE &amp; RESTAURATION</b></p> <p><b>⚡ Pourquoi la dénomination 432 ?</b> Un nom inspiré par la règle de sauvegarde 321</p> <p><b>📁 1 option Crossfile : partage sécurisé de fichiers (dans la limite de 100 Go)</b></p> <p><b>💾 Capacité de stockage : de 1 à 2 To - version Slim de 2 à 22 To - version Cube</b></p>	 <p><b>SAUVEGARDE &amp; RESTAURATION + SERVEUR DE FICHIERS</b></p> <p><b>💡 Pourquoi la dénomination 360 ?</b> Une solution composée de très nombreuses applications permettant une approche à 360° (stockage, sauvegarde, mobilité, partage, dématérialisation, GED, sécurité informatique)</p> <p><b>📁 2 options : Crossfile GED et VPN</b></p> <p><b>💾 Capacité de stockage : de 1 à 2 To - version Slim de 2 à 22 To - version Cube</b></p>
---	---

## 2. Guide Administrateur

---

### 2.1 Premier Démarrage

---

#### 2.1.1 Introduction

Si vous venez de recevoir votre Box2Cloud. Quelques pré-requis doivent être respectés pour s'assurer du bon fonctionnement de votre produit. Veuillez prendre connaissance ci-dessous des caractéristiques matérielles propre au produit réceptionné. A ce jour deux modèles de Box2Cloud sont disponibles commercialement, la Box2Cloud **SLIM** et la Box2Cloud **CUBE**.

#### 2.1.2 Branchement

##### Attention

L'alimentation doit être branchée sur une prise de courant murale et de préférence éviter l'utilisation d'une multiprise.

Il est également recommandé d'utiliser une prise de courant raccordée sur un circuit étant protégé par un interrupteur différentiel de type Hi / Si ou Hpi. Ce Module protège les équipements sensibles aux coupures de courant intempestives.

## 2.1.3 Box2Cloud SLIM

### **i** Dans le carton vous trouverez

- 1 Box2Cloud SLIM
- 1 Bloc d'Alimentation externe 120 W. Input: 100~240 V AC, 50/60 Hz / Output: 19 V DC, max. 6.32 A, max. 120 W output watt
- 1 cable réseau STP CAT5e de 3 mètres
- 2 Antennes externes dipôle WLAN (RP-SMA) range: 2.4 GHz / 5Ghz, omnidirectionnel, longueur: 108 mm, diamètre: 7.8~10.0 mm



Numéro	Description
①	Alimentation 120W AC 240V / DC 19V
②	Interface réseau ethernet 1Gbps
③	Interface réseau ethernet 1Gbps
④	Bouton de mise sous tension

## 2.1.4 Box2Cloud CUBE

### **i** Dans le carton vous trouverez

- 1 Box2Cloud CUBE
- 1 Cordon d'Alimentation 10A/250V (IEC 60320 C13)
- 1 Cable réseau STP CAT5e de 3 mètres



Numéro	Description
①	Alimentation 500W AC input voltage: 100~240V, 50~60 Hz. 80 PLUS Gold compliant
②	Interface réseau ethernet 1GBps
③	Interface réseau ethernet 1GBps
④	Interface réseau ethernet 2,5GBps
⑤	Interface réseau ethernet 2,5GBps
⑥	Bouton de mise sous tension



## 2.1.5 Pré-requis réseaux

Les ports listés ci-dessous doivent impérativement être autorisés pour garantir le bon fonctionnement de votre produit Box2Cloud.

### Services à autoriser en entrée (de l'extérieur vers la Box2Cloud)

Service	Source	Port	Destination
VPN	0.0.0.0	1194 UDP	IP Box2Cloud

### Services à autoriser en sortie (de la Box2Cloud vers l'extérieur)

Service	Source	Port	Destination
Administration	IP Box2Cloud	1194 UDP	0.0.0.0
Sauvegarde	IP Box2Cloud	2201 TCP	0.0.0.0
DNS	IP Box2Cloud	53 UDP/TCP	0.0.0.0
HTTPS	IP Box2Cloud	443 TCP	0.0.0.0

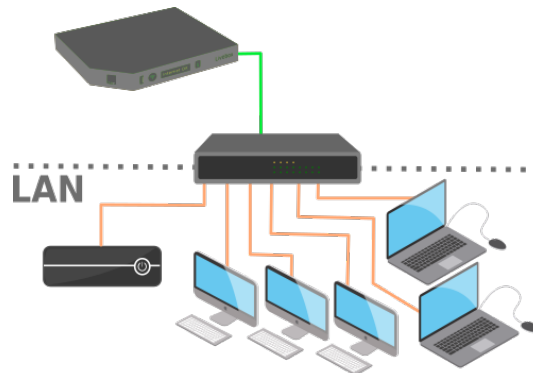
## 2.1.6 Type d'installation

Le type d'installation dépend des options activées sur votre produit. Vous avez globalement deux modes distincts :

- **Box2Cloud 432 - Fonction Serveur de Sauvegarde** : La Box2Cloud est installée sur le réseau local (LAN) de votre entreprise et agit comme serveur de sauvegarde.
- **Box2Cloud 360 - Fonction Serveur de fichiers, Routeur, Pare-Feu** : La Box2Cloud est installée soit entre votre équipement Modem/Routeur FAI (fournisseur d'accès internet) et votre réseau local ou directement sur le réseau local (LAN) de votre entreprise. Elle assure les fonctionnalités de contrôle et de filtrage de votre réseau. Dans cette configuration toutes les fonctionnalités de la Box2Cloud peuvent être activées.

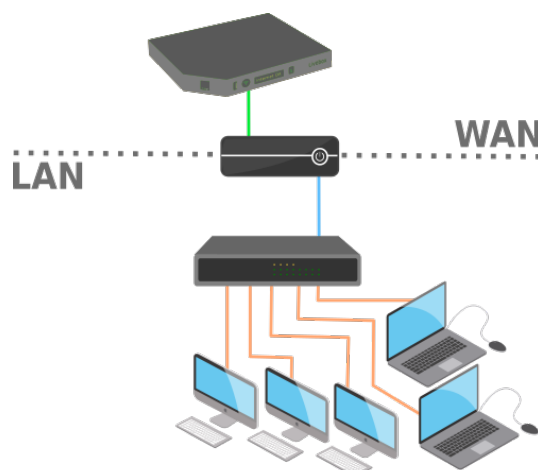
## Box2Cloud 432 - Installation en tant que Serveur de Sauvegarde

Dans ce mode d'installation, votre Box2Cloud est directement reliée au réseau local de votre entreprise (LAN). Elle doit être directement connectée sur un switch via une de ses interfaces ethernet.



## Box2Cloud 360 - Installation en tant que Serveur de fichiers, Routeur, Pare-Feu

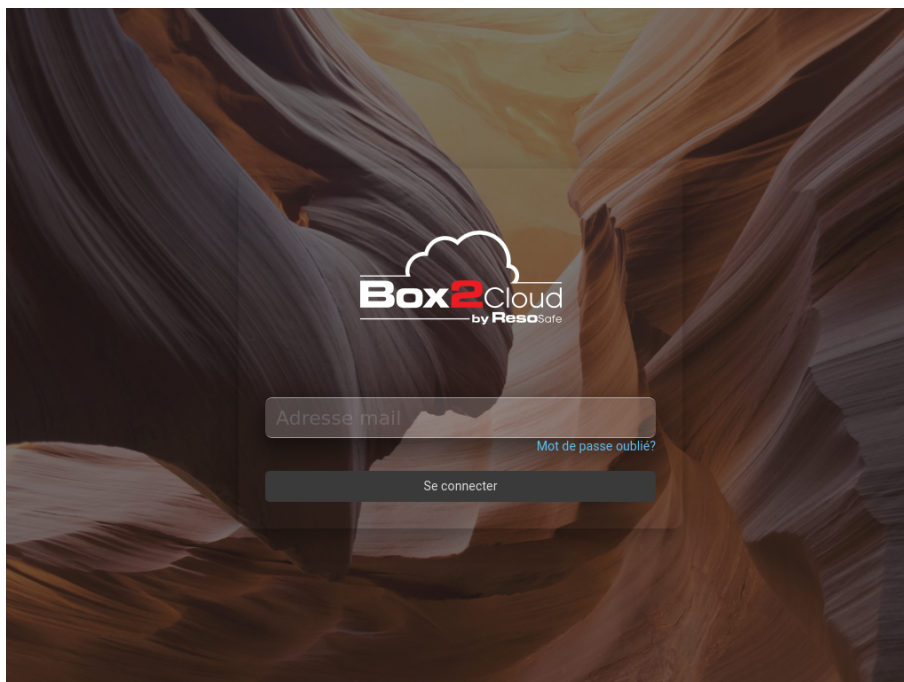
Dans ce mode d'installation, votre Box2Cloud est installée entre un Modem/Routeur FAI (fournisseur d'accès internet) et un switch. Une des interfaces ethernet de la Box2Cloud est connectée directement sur votre Modem/Routeur FAI et une autre interface ethernet est connectée sur le switch de votre entreprise. Cela permet de laisser la Box2Cloud agir comme équipement réseau afin de distribuer l'ensemble des services associés et gérer les accès. Les deux interfaces réseaux doivent être utilisées. Sur le modèle Box2Cloud Cube vous avez jusqu'à 4 interfaces réseaux disponibles.



## 2.1.7 Accéder à l'interface d'administration

A l'activation de votre produit le jour de son installation, on vous aura attribué au minimum un compte d'accès Administrateur pour l'un de vos compte utilisateur d'entreprise. Si vous n'avez pas reçu d'informations à ce sujet, veuillez prendre contact avec le support technique de ResoSafe pour vous aider à rétablir vos accès via la page [Nous contacter](#).

En tant qu'Administrateur vous aurez la possibilité d'accéder aux interfaces de configuration de votre Box2Cloud en fonction des options activées et du type de produit. Pour accéder à l'interface veuillez vous rendre sur la page suivante : <https://box2cloud.resosafe.net>



### Attention

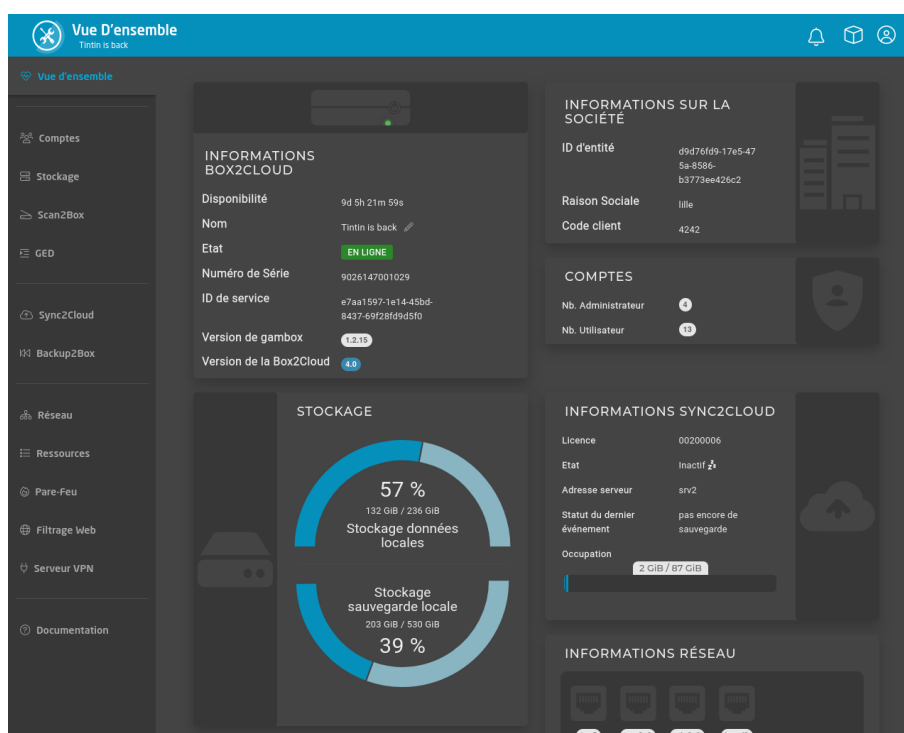
A partir de **5 tentatives** de connexions infructueuses votre compte sera bloqué. Vous devrez contacter le support technique ou un autre administrateur pour débloquer votre compte.

## 2.2 Vue d'ensemble


### 2.2.1 Introduction

La vue d'ensemble est l'écran d'accueil de la Box2Cloud lorsque vous vous connectez en tant qu'Administrateur.

Ce tableau de bord synthétise des informations utiles sur l'état ou la configuration de vos services. Chaque élément est séparé dans une **card**. Vous pouvez cliquer sur le titre pour accéder rapidement à la section de configuration correspondante.



## 2.2.2 Informations Box2Cloud

Vous avez la possibilité de personnaliser le nom de votre service **Box2Cloud** en modifiant son libellé depuis le champ **Nom** en cliquant sur l'icône .

Votre code client est également référencé ainsi que la version de votre boîtier et son numéro de série. Ces informations peuvent vous être demandées par le support technique dans le cadre d'une assistance.

Titre	Description
<b>Disponibilité</b>	Indique depuis quand votre Box2Cloud est démarrée
<b>Nom</b>	Label de votre service
<b>Etat</b>	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;"><b>En ligne</b></div> joignable depuis l'extérieur           </div>
	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="background-color: #ffc107; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;"><b>Critique</b></div> un service n'est pas fonctionnel           </div>
	<div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;"><b>Hors ligne</b></div> injoignable depuis l'extérieur           </div>
<b>Numéro de Série</b>	Numéro de série de votre boîtier
<b>ID de service</b>	identifiant du service Box2Cloud
<b>Version de gambox</b>	Version de l'agent de la Box2Cloud
<b>Version de la Box2Cloud</b>	Version de la classe de service

## 2.2.3 Informations sur la société

Titre	Description
<b>ID entité</b>	Identifiant de l'entité client
<b>Raison Sociale</b>	Raison Sociale de la société
<b>Code client</b>	Identifiant unique de la société pour la facturation

## 2.2.4 Comptes

Titre	Description
<b>Nb. Administrateur</b>	Nombre de compte Administrateur de la Box2Cloud
<b>Nb. Utilisateur</b>	Nombre de compte Utilisateur de la Box2Cloud

## 2.2.5 Stockage

En fonction du modèle de Box2Cloud souscrit vous pouvez avoir un stockage de **1TB** jusqu'à **22TB**. Les disques de la Box2Cloud sont configurés en RAID1.

Titre	Description
<b>Stockage données locales</b>	Ce stockage est utilisé pour le serveur de fichiers
<b>Stockage sauvegarde locale</b>	Ce stockage est utilisé pour la sauvegarde locale

## 2.2.6 Sauvegarder les informations Sync2Cloud

Titre	Description
<b>Licence</b>	Numéro de licence Sync2Cloud Fonctionnalités
<b>Etat</b>	Etat de la licence
<b>Adresse Serveur</b>	Instance serveur sur laquelle est configurée le compte de sauvegarde
<b>Statut du dernier événement</b>	Statut de la dernière sauvegarde réalisée vers nos datacenters
<b>Occupation</b>	Taux d'occupation de la licence sur nos serveurs

## 2.2.7 Informations Réseau

Titre	Description
<b>Interfaces</b>	Toutes les interfaces physiques réseaux apparaissent dans cette vue. Vous pouvez obtenir plus d'informations en survolant l'icône d'une interface.

## 2.2.8 Accès Wifi




Titre	Description
<b>SSID Wifi</b>	Nom du Wifi si il est configuré
<b>Clé Wifi</b>	Clé de sécurité Wifi configurée

## 2.2.9 Barre principale de navigation



Toutes les interfaces sont composées d'une barre principale de **Navigation**. Vous retrouverez en titre le nom de la section ou le nom de la page en cours de visualisation et en sous titre le label attribué à votre Box2Cloud.

Sur la droite vous retrouverez les icônes suivantes :

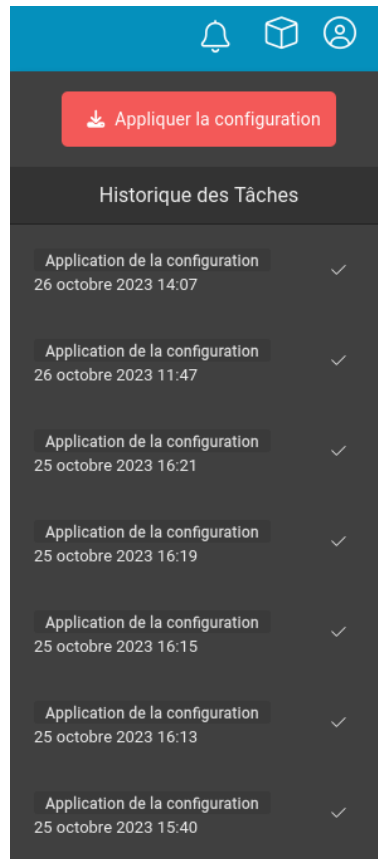
Icône	Description
	<b>Notifications</b> : Les dernières notifications ou exécutions de votre Box2Cloud sont regroupées dans cette vue. Les 10 derniers éléments sont affichés.
	<b>Apps</b> : Cette section donne accès aux différentes de la Box2Cloud.
	<b>Profil</b> : Vous pouvez modifier à partir de cette section les préférences de votre compte utilisateur.

## Notifications

A chaque modification de la configuration de votre Box2Cloud, un badge rouge apparaîtra pour vous indiquer que des changements ont été enregistrés mais qu'ils n'ont pas encore été appliqués.

Pour que les changements prennent effet vous devrez cliquer sur le bouton **Appliquer la configuration**.

Un historique des tâches est également affiché à partir de cette section, vous retrouverez les 10 derniers événements.





## Codes erreurs

Si une tâche ne s'est pas exécutée correctement, un code erreur sera indiqué avec un message adapté. Vous retrouverez ci-dessous la liste complète des codes erreurs pouvant être rencontré.

<b>Code erreur</b>	<b>Description</b>
1	conf directory does not exist
2	Unable to open conf directory for reading
3	Unable to open conf directory for reading
4	Unable to create conf temp directory
5	Unable to create conf temp file Network
6	Unable to create conf temp file AP WIFI
7	Unable to create conf temp file DHCP Server
8	Unable to create conf temp file DHCP Server
9	Unable to create conf temp file DHCP Server
10	Unable to create conf temp file active
11	Error with File Server or VPN Server configuration
12	Error with Sync2Cloud Encryption Key
13	Error with VPN Server or Sync2Cloud configuration
14	Error with VPN Server or Sync2Cloud configuration
15	Error with VPN Server or Sync2Cloud configuration
16	Error with File Server or Sync2Cloud configuration
17	Error with File Server or Backup2Box configuration
22	Error with Scan2Box configuration
23	Unable to create WEB Server conf-enabled
24	Unable to create Scan2Box apache2 conf-enabled/Scan2Box_ports.conf
25	Unable to create Scan2Box apache2 conf-enabled/Scan2Box.conf
26	Unable to create Backup2Box .priv temp file
27	Unable to create Backup2Box .pub temp file
28	Unable to create Backup2Box .priv temp file
29	Unable to create Backup2Box .pub temp file
30	Unable to create Backup2Box .key temp file
35	Unable to create rsyslog temp file
36	Unable to create rsyslog temp file

<b>Code erreur</b>	<b>Description</b>
37	Unable to create DNS or LDAP temp file
38	Error with LDAP or with rsyslog configuration
39	Error with LDAP or with rsyslog configuration
40	Error with LDAP or with rsyslog configuration
41	Problem when injecting new LDAP db
42	Problem when injecting new LDAP db
43	Problem when starting LDAP
44	Problem when starting LDAP
45	Error with ACL or rsyslog
46	Error with ACL or DNS Server
47	Unable to create user base directory
49	Unable to create user homedir
50	Unable to create user scan dirs
51	Unable to create user linked homedir
52	Error with ACL or DNS Server
53	Error with ACL or DNS Server
54	Error with ACL or NETWORK configuration
55	Error with ACL or NETWORK configuration
56	Problem when restarting networking
57	Unable to copy dhcp server conf
58	Unable to copy dhcpd server conf
58	Error with SAMBA
59	Error with SAMBA or DHCP server
60	Error with SAMBA or DHCP server
61	Error with SAMBA or DHCP server
62	Error with SAMBA or DHCP server
63	Error with SAMBA or DHCP server
64	Error with SAMBA or DHCP server

<b>Code erreur</b>	<b>Description</b>
65	Error with SAMBA or DHCP server
66	Error with SAMBA or DHCP server
67	Error with SAMBA
68	Error with SAMBA
69	Error with SAMBA
70	Error with SAMBA or DHCP server
71	Error with SAMBA or DHCP server
72	Error with SAMBA or DHCP server
73	Error with SAMBA or DHCP server
74	Error with AUTOFS or DHCP server
75	Error with AUTOFS or DHCP server
76	Error with AUTOFS
77	Error with AUTOFS
78	Error with AUTOFS
79	Error with AUTOFS
80	Error with AUTOFS
81	Error with AUTOFS
82	Error with AUTOFS
83	Error with AUTOFS
84	Error with AUTOFS
85	Error with AUTOFS
86	Error with AUTOFS
94	Unable to create definitive config directory
95	gs configuration file does not exist
96	Unable to move configuration file
97	Unable to detect a gs conf file
99	Missing configuration file json
100	Unable to create Sync2Cloud conf temp directory

<b>Code erreur</b>	<b>Description</b>
101	Unable to create Sync2Cloud conf temp directory
102	Unable to create Sync2Cloud .conf temp file
103	Unable to create Sync2Cloud .key temp file
104	Unable to create Sync2Cloud .pem temp file
105	Unable to create conf temp directory
106	Unable to create Sync2Cloud .pem temp file
108	Problem when disabling DHCP Server
109	Problem when disabling DHCP Server
110	Problem when enabling AP WIFI
108	Unable to create Sync2Cloud .conf temp file
110	Unable to create conf temp directory
111	Problem when enabling AP WIFI
112	Problem when restarting AP WIFI
113	Problem when restarting AP WIFI
114	Problem when disabling AP WIFI
115	Problem when disabling AP WIFI
116	Problem when enabling VPN Server
117	Problem when enabling VPN Server
118	Unable to remove Sync2Cloud .conf
119	Unable to remove Sync2Cloud .pem
120	Unable to remove Sync2Cloud .pem
121	Unable to remove Sync2Cloud .pem
122	Unable to copy Sync2Cloud conf
123	Problem when enabling Sync2Cloud
124	Problem when enabling Sync2Cloud
125	Problem when (re)starting Sync2Cloud
126	Problem when (re)starting Sync2Cloud
127	Problem when stopping Sync2Cloud

<b>Code erreur</b>	<b>Description</b>
128	Problem when stopping Sync2Cloud
129	Problem when disabling Sync2Cloud
130	Problem when disabling Sync2Cloud
131	Problem when deleting Sync2Cloud old conf
132	Unable to create Sync2Cloud conf final directory
133	Unable to copy Sync2Cloud conf
134	Problem when enabling Sync2Cloud
135	Problem when enabling Sync2Cloud
136	Problem when (re)starting Sync2Cloud
137	Problem when (re)starting Sync2Cloud
141	Error with CRON or VPN Server
142	Error with CRON or VPN Server
143	Error with Sync2Cloud or VPN Server
144	Error with Sync2Cloud or VPN Server
145	Problem when starting VPN Server
146	unable to delete Scan2Box config.cfg
147	unable to delete Scan2Box_ports.conf
148	unable to delete Scan2Box.conf
149	Unable to copy Scan2Box config.cfg
150	Unable to copy Scan2Box
151	Unable to copy from Scan2Box Scan2Box.conf
152	Error with Backup2Box or WEB Server
153	Problem when enabling WEB Server
154	Error with VPN Server or WEB Server
155	Error with VPN Server or WEB Server
156	Error with VPN Server or WEB Server
157	Error with VPN Server or WEB Server
158	Error with WEB Server

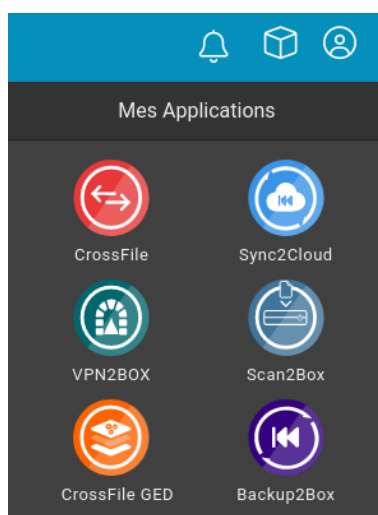
<b>Code erreur</b>	<b>Description</b>
159	Error with WEB Server
161	Error with Indexation engine
162	Error with Indexation engine
163	Error with VPN Server or Indexation engine
164	Error with VPN Server or Indexation engine
165	Error with VPN Server or Indexation engine
166	Error with VPN Server or Indexation engine
167	Error with VPN Server or Indexation engine
168	Error with VPN Server or Indexation engine
169	Error with VPN Server or Backup2Box
170	Problem when (re)starting Backup2Box
171	Problem when (re)starting Backup2Box
172	Problem when stopping Backup2Box
173	Problem when stopping Backup2Box
174	Error with VPN Server or Backup2Box
175	Error with VPN Server or Backup2Box
182	Unable to open licence key
183	licence key not valid
184	Problem when forcing Backup2Box admin password
185	Problem when forcing Backup2Box admin password
186	Problem when pushing Backup2Box conf to gambox
187	Problem when pushing Backup2Box conf to gambox
188	Unable to remove Backup2Box .priv file
189	Unable to remove Backup2Box .pub file
190	Unable to remove Backup2Box
191	Unable to remove Backup2Box .priv file
192	Unable to remove Backup2Box .pub file
193	Unable to remove Backup2Box .key file

Code erreur	Description
194	Error with VPN Server or Backup2Box or Volumes
195	Error with VPN Server or Volumes or Sync2Cloud
196	Error with VPN Server or Volumes or Sync2Cloud
197	Error with VPN Server or Sync2Cloud
198	Error with VPN Server or Sync2Cloud
199	Error with VPN Server or Sync2Cloud
200	Problem when chown Scan2Box
201	Problem when chown Scan2Box
202	Error with ACL
203	Error with ACL

## Apps

La section **Apps** donne accès aux différentes applications de votre Box2Cloud. Les accès à ces applications sont paramétrables en fonction des besoins de vos utilisateurs. Pour attribuer des accès adaptés, veuillez vous référer à la section [Comptes](#).







Pour obtenir plus d'informations concernant les Apps de la Box2Cloud, vous pouvez consulter le [Guide Utilisateur](#).

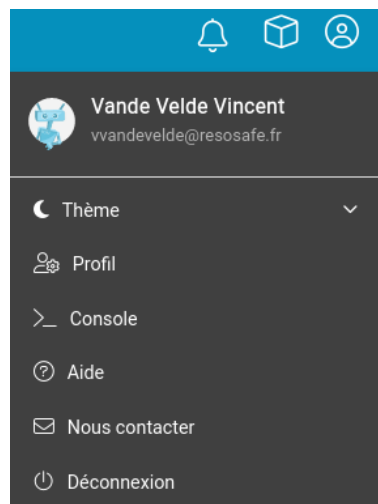




## Profil

Description des actions disponibles à partir du menu **Profil**.

Icône	Description
	Permet de changer le thème en sombre ou en clair
	Permet d'éditer le profil utilisateur
	Donne accès à la console d'administration principale qui est une vue permettant de gérer l'entité à laquelle sont rattachés les comptes utilisateurs et services. Généralement utile pour gérer un nombre important d'entité ou de service.
	Accès à la documentation en ligne de la Box2Cloud.
	Accès au formulaire de contact pour joindre le support technique.
	Permet de se déconnecter de l'interface.



## Modifier le profil

Depuis ce formulaire vous pouvez éditer les informations liées à votre compte utilisateur, changer le mot de passe de votre compte et consulter l'historique de connexion à l'interface web.

Label	Description
<b>Identifiant</b>	L'identifiant est obligatoirement une adresse mail, vous devez renseigner une adresse valide.
<b>Prénom</b>	Votre prénom.
<b>Nom</b>	Votre nom de famille.
<b>Alias</b>	L'alias est un login court obligatoire. Celui-ci est utilisé pour accéder à la fonction <a href="#">Serveur de fichiers</a> de la Box2Cloud
<b>Langue</b>	Par défaut la langue utilisée au sein de l'interface est celle du navigateur, si nous n'avons pas la langue de votre navigateur ça sera en Anglais par défaut. Cependant vous avez le choix de forcer la langue en Français, Anglais, Néerlandais, Espagnol.

Mes informations personnelles
✕

**Identifiant**

**Prénom**

**Nom**

**Alias**

**Langue**

Français
▾

Mettre à jour

**Sécurité**

Accéder et gérer vos données sensibles

🔑

**Changer le mot de passe**

Modifier le mot de passe de vos services

➤

📄

**Tentatives de connexion**

Visualiser les dernières tentatives de connexion à votre compte

➤

## 2.3 Comptes

---

### 2.3.1 Utilisateurs

---

#### Introduction

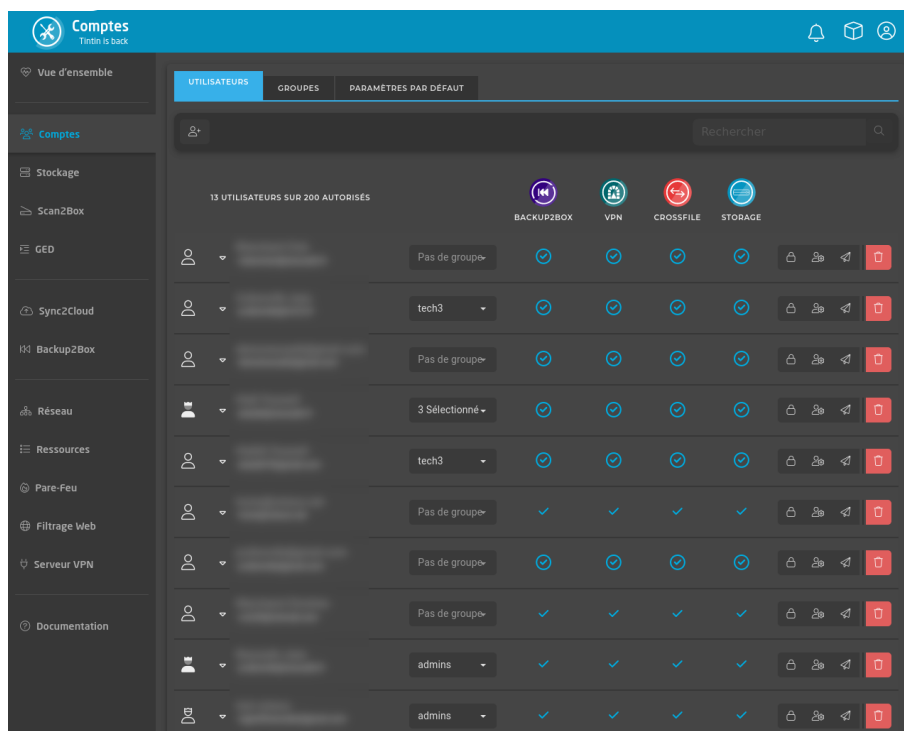
La gestion des comptes est une étape importante pour garantir l'accès à un utilisateur ou groupe d'utilisateur aux services de la Box2Cloud. Les comptes sont définis sur base de l'adresse mail de l'utilisateur. En fonction du rôle de l'utilisateur les interfaces présentées seront adaptées.

Un utilisateur peut avoir des niveaux de privilèges lui permettant d'administrer la Box2Cloud ou simplement lui donner un accès pour l'usage d'un service.

Lorsqu'un Administrateur ajoute un nouveau compte utilisateur, celui-ci recevra par e-mail une invitation d'activation de compte afin de pouvoir définir son mot de passe de connexion et saisir ses informations d'identification.



#### Description

Fonctionnalités	
Créer/modifier/supprimer un compte utilisateur	✓
Créer/modifier/supprimer un groupe utilisateur	✓
Rechercher un utilisateur	✓
Vérouiller un compte utilisateur	✓
Afficher un historique de connexion	✓
Activer des composants Apps par défaut ou personnalisé	✓





## Informations générales





### Type de rôle

Icône	Action
	Compte Administrateur
	Compte Utilisateur


### Barre d'Action principale

Icône	Action
	Ajouter un utilisateur
	Rechercher un utilisateur

## Actions sur les comptes utilisateurs

Icône	Action
	Verrouiller/Déverrouiller un compte utilisateur
	Editer un compte utilisateur
	Supprimer un compte utilisateur
	Afficher un historique de connexion

## Créer un compte

Pour créer un nouvel utilisateur, cliquez sur l'icône  une fenêtre apparaîtra afin de configurer un nouvel utilisateur.

Informations de l'utilisateur
✕

**Identifiant** \*

**Prénom**

**Nom**

**Alias**

**Rôle**

Utilisateur ▾

STORAGE

Par défaut ▾

CROSSFILE

Par défaut ▾

VPN

Par défaut ▾

BACKUP2BOX

Par défaut ▾


Suivant

Titre	Description
<b>Identifiant</b>	Adresse mail du compte utilisateur
<b>Rôle</b>	Type de compte utilisateur ou administrateur
<b>Groupes</b>	Groupe auquel affecter l'utilisateur (facultatif)
<b>Storage</b>	Vous pouvez activer/désactiver la fonctionnalité Serveur de fichier ou laisser la configuration par défaut
<b>CrossFile</b>	Vous pouvez activer/désactiver la fonctionnalité CrossFile ou laisser la configuration par défaut
<b>VPN</b>	Vous pouvez activer/désactiver la fonctionnalité VPN de fichier ou laisser la configuration par défaut
<b>Backup2Box</b>	Vous pouvez activer/désactiver la fonctionnalité Backup2Box de fichier ou laisser la configuration par défaut

### Info

L'activation ou la désactivation des **APPS** dans les paramètres par défaut ou par compte utilisateur permet de définir si les utilisateurs ont le droit d'accès aux **APPS** concernées.

## Modifier un compte

Vous pouvez à tout moment rééditer les informations d'un utilisateur en cliquant sur l'icône 

Informations de l'utilisateur
✕

**Identifiant** \*


**Prénom**

**Nom**


**Alias**

**Rôle**


Utilisateur ▾

 STORAGE  


Par défaut ▾

 CROSSFILE  

Par défaut ▾

 VPN  

Par défaut ▾


 BACKUP2BOX  

Par défaut ▾

Suivant

Titre	Description
<b>Identifiant</b>	Adresse mail du compte utilisateur
<b>Prénom</b>	Prénom de l'utilisateur
<b>Nom</b>	Patronyme de l'utilisateur
<b>Alias</b>	Login court utilisé pour l'authentification au serveur de fichier
<b>Rôle</b>	Type de compte utilisateur ou administrateur

## Supprimer un compte

Vous pouvez supprimer à tout moment un compte utilisateur en cliquant sur l'icône 

 **Attention**

Cette opération déplacera automatiquement le répertoire de l'utilisateur concerné ainsi que ses fichiers vers la Corbeille. L'utilisateur supprimé ne pourra plus accéder à ses services. Si vous souhaitez supprimer définitivement ses fichiers vous devrez consulter la corbeille afin de pouvoir procéder à la suppression totale des données.



## Afficher un historique de connexion

The screenshot shows the 'Comptes' interface with the 'UTILISATEURS' tab selected. The interface includes a search bar, a list of users, and a connection history table.

**UTILISATEURS** | GROUPE | PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

13 UTILISATEURS SUR 200 AUTORISÉS

BACKUP2BOX | VPN | CROSSFILE | STORAGE

Utilisateur	Groupe	BACKUP2BOX	VPN	CROSSFILE	STORAGE	Actions
Blanchard Cléo cblanchard@resosafe.fr	Pas de groupe	✓	✓	✓	✓	🔒 👤 🔍 🗑️
Collonvillé Jean jcollonville@b-612.fr	tech3	✓	✓	✓	✓	🔒 👤 🔍 🗑️
demoresosafe@gmail.com demoresosafe@gmail.com	Pas de groupe	✓	✓	✓	✓	🔒 👤 🔍 🗑️

Date	Agent	Adresse IP	Succès
20 octobre 2023 16:47	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/118.0.0.0 Safari/537.36	10.8.0.237	✓
20 octobre 2023 16:48	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/118.0.0.0 Safari/537.36	10.8.0.237	✓
20 octobre 2023 16:48	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/118.0.0.0 Safari/537.36	10.8.0.237	✓
20 octobre 2023 16:49	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/118.0.0.0 Safari/537.36	10.8.0.237	✓
20 octobre 2023 16:50	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/118.0.0.0 Safari/537.36	10.8.0.237	✓

Hadji Youssef  
yhadj@resosafe.fr | 3 Sélectionné

## Affecter un utilisateur à un groupe

Vous devez au préalable avoir créé vos groupes avant de pouvoir y affecter vos utilisateurs. Un utilisateur peut être rattaché à un ou plusieurs groupes. L'affectation peut être réalisée soit à la création d'un nouvel utilisateur, soit directement à partir de la vue utilisateurs en sélectionnant le groupe à travers la liste déroulante présente dans le tableau.

## Rechercher un compte

Si le nombre d'utilisateur est conséquent, vous pouvez facilement rechercher un compte en utilisant le champ de recherche **Q** situé en haut à droite de la barre d'action principale.

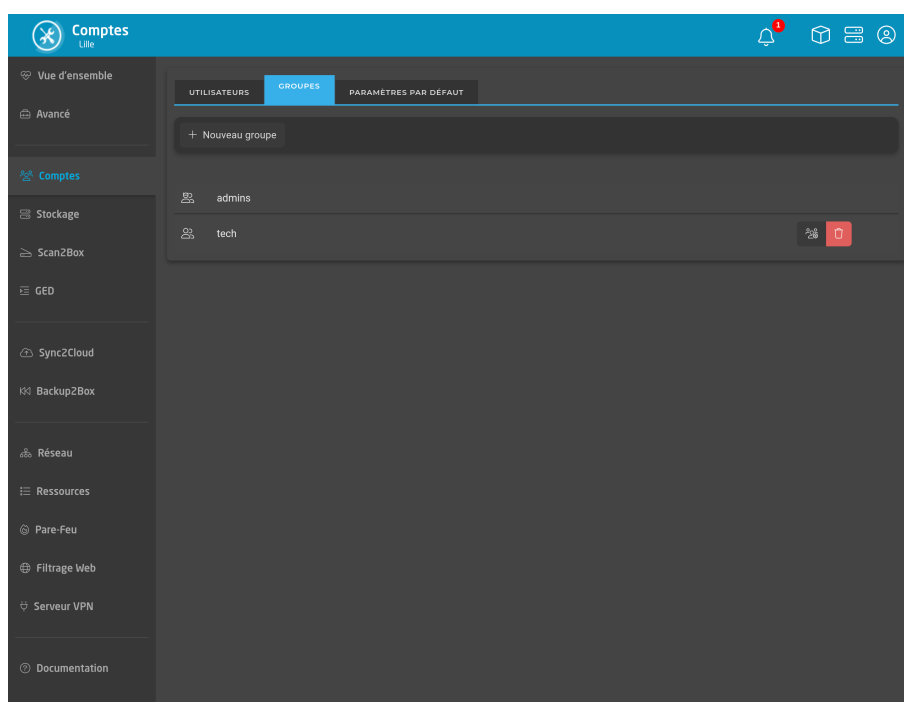
## 2.3.2 Groupes

### Introduction

### Description

#### **i** Info

Par défaut, les comptes utilisateurs ayant un rôle de type **Administrateur** seront automatiquement affectés dans un groupe réservé nommé **admins**.





### Informations générales


#### Barre d'Action principale

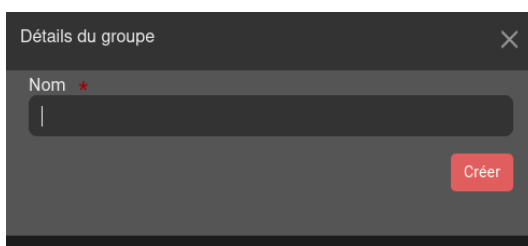
Icône	Action
+ Nouveau groupe	Créer un nouveau groupe

## Actions sur les groupes

Icône	Action
	Modifier un groupe
	Supprimer un groupe


## Créer un groupe

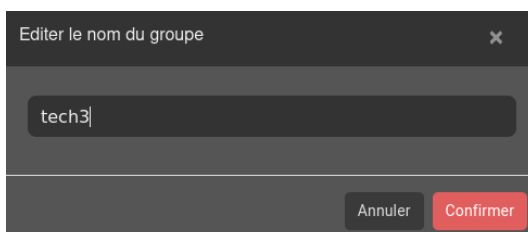
Pour créer un nouveau groupe, cliquez sur l'icône , une fenêtre apparaîtra afin de configurer le nouveau groupe.




Titre	Description
Nom	Nom du groupe

## Modifier un groupe

Pour modifier un groupe, cliquez sur l'icône , une fenêtre apparaîtra afin de modifier le nom du groupe.



## Supprimer un groupe

Pour supprimer un groupe, cliquez sur l'icône 

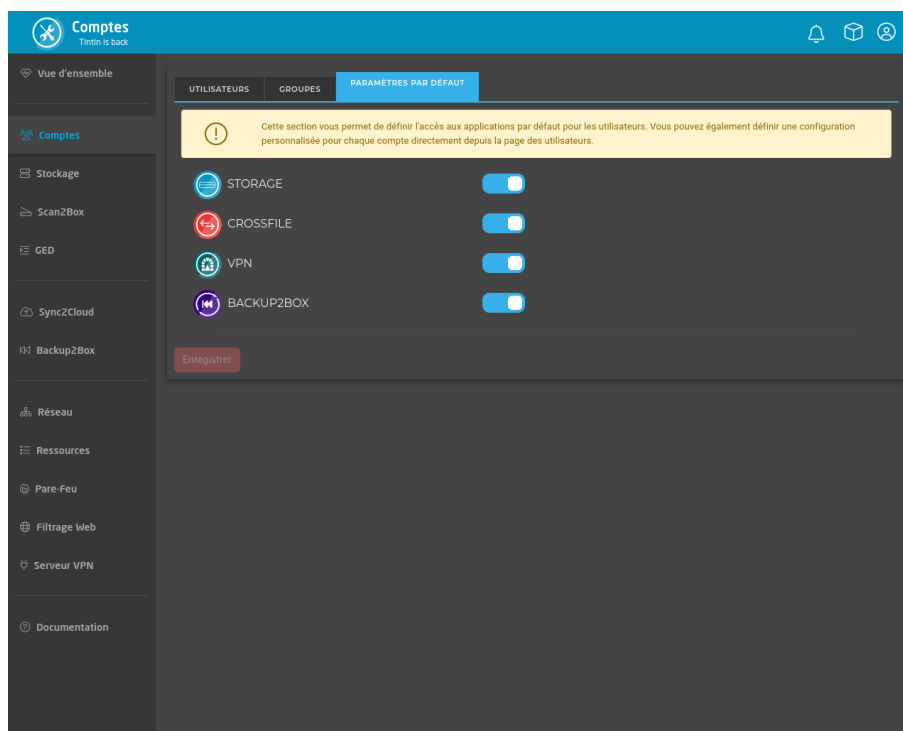
**⚡ Attention**

Les utilisateurs affectés au groupe que vous souhaitez supprimer perdront immédiatement accès à l'ensemble des fichiers et dossiers comportant des stratégies d'accès liées à ce groupe.

## 2.3.3 Paramètres par défaut

### Introduction

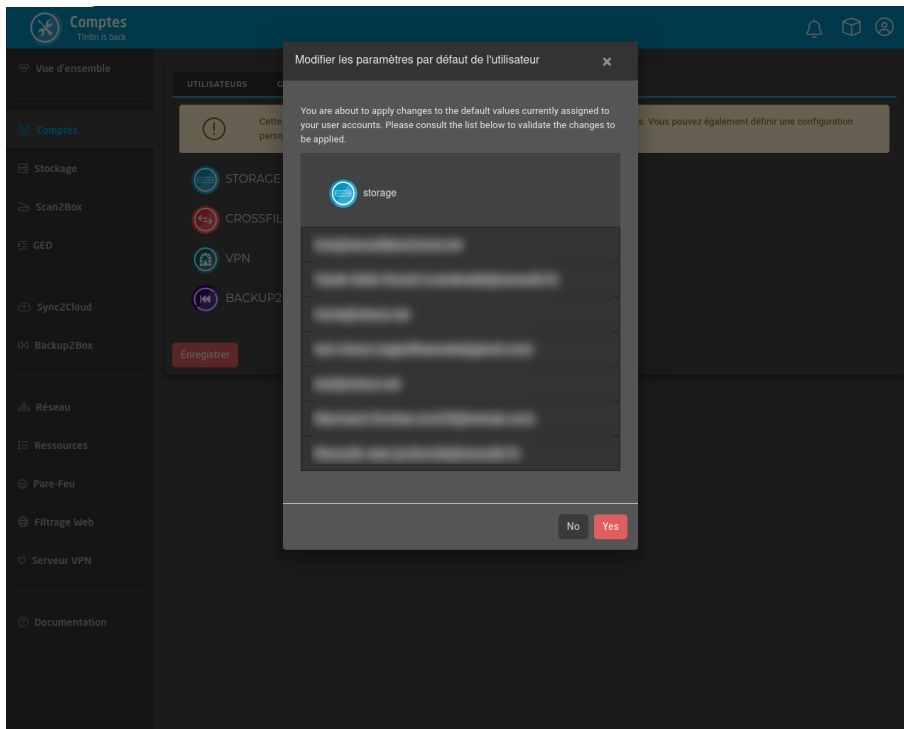
A la création d'un compte utilisateur les applications sont positionnées avec une valeur par défaut qui est paramétrable à partir de cet écran. Pour définir un comportement personnalisé sur un compte utilisé, veuillez vous référer à la section [Créer un compte](#)



### Modifier les paramètres par défaut

Lorsque vous apportez des modifications sur les paramètres par défaut, au moment d'enregistrer vous aurez la possibilité de lister pour chaque composant la liste des utilisateurs concernés par cette modification.

Il est important de consulter cette liste avant d'appliquer les modifications, le cas échéant vous risquez d'attribuer ou retirer des accès non souhaités à des utilisateurs.



## 2.4 Stockage

### 2.4.1 Serveur de fichiers

#### Introduction

Un serveur de fichiers en entreprise est un référentiel de stockage central ou un espace de travail qui permet aux employés sur des appareils connectés (tels que Windows PC, macOS ou même des appareils mobiles) d'accéder aux fichiers et aux dossiers et de configurer un flux de travail pour collaborer quotidiennement sur le travail lié à l'entreprise.

Sous Windows, l'utilisateur peut se connecter à partir de l'icône poste de travail, avec la commande **connecter un lecteur réseau** afin de pouvoir créer un accès permanent. La syntaxe de montage est du type : `\IPBOX2CLOUD\NOM_DU_PARTAGE`.

À chaque lecteur réseau monté est attribué une lettre. Il devient alors disponible dans le poste de travail, au même titre que les disques locaux (généralement C:).

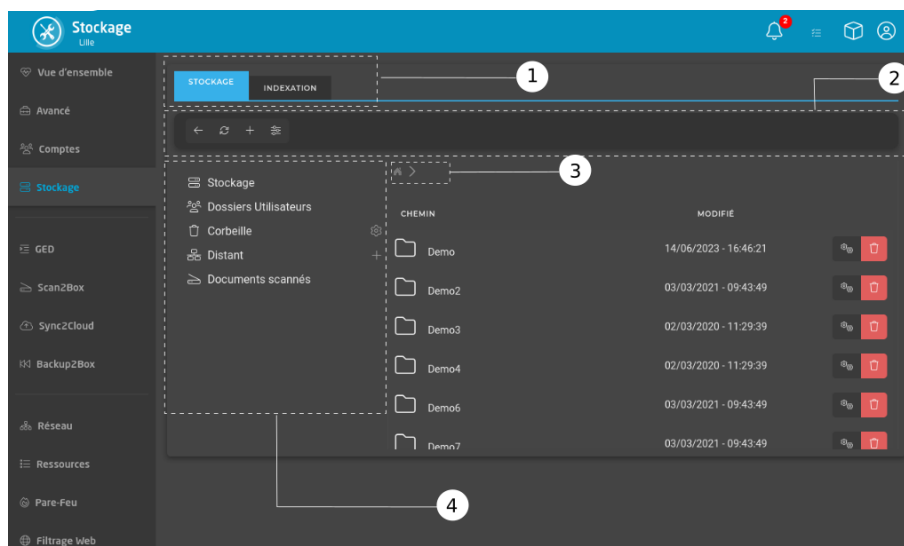
Dans les systèmes UNIX, les lecteurs réseau sont montés directement dans l'arborescence existante, généralement dans le répertoire `/mnt/` ou `/home/user/mnt/` (`/Volumes` pour macOS).

Vous trouverez plus d'informations dans la section guide utilisateur [Serveur de fichiers](#) pour la mise en place de lecteur réseau.

#### Description

Fonctionnalités	
Créer une arborescence sur le stockage local	✓
Activer/Désactiver un répertoire à partager sur le réseau	✓
Affecter des droits d'accès par ou utilisateur ou par groupe d'utilisateur	✓
Supprimer un répertoire	✓
Renommer un répertoire	✓
Créer des accès à des partages distants	✓
Activer/Désactiver une corbeille réseau	✓

Vous pouvez à partir de cette interface configurer votre serveur de fichiers.



Numéro	Description
1	<b>Onglets de navigation</b> permet de configurer les droits des utilisateurs au travers de l'onglet <b>stockage</b> et paramétrer le moteur de recherche via l'onglet <b>indexation</b>
2	<b>Barre d'actions principale</b> est un menu rapide donnant accès à des fonctionnalités de paramétrage
3	<b>Breadcrumbs</b> est une barre d'adresse permettant de faciliter un retour arrière dans une arborescence
4	<b>Emplacements</b> donne accès aux différents espaces de stockage du serveur de fichiers afin de pouvoir les configurer

### **i** Info

Ces fonctionnalités sont étendues à l'extérieur de votre entreprise grâce aux applications [CrossFile](#) et [Vpn2Box](#).

## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
←	Revenir en arrière
↻	Rafraîchir le dossier courant
+	Ajouter un dossier
⚙️	Définir le nom netbios de la Box2Cloud (nom de machine vue sur le réseau interne)

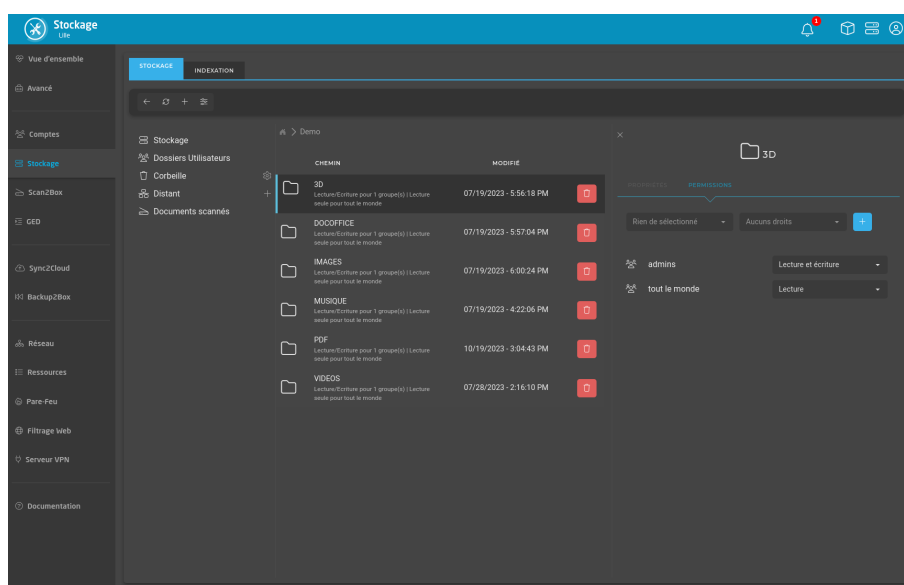
### Actions sur un dossier

Icône	Action
⚙️	Paramétrer un dossier en terme d'accès
🗑️	Supprimer un dossier

## Gestion des droits d'accès aux dossiers

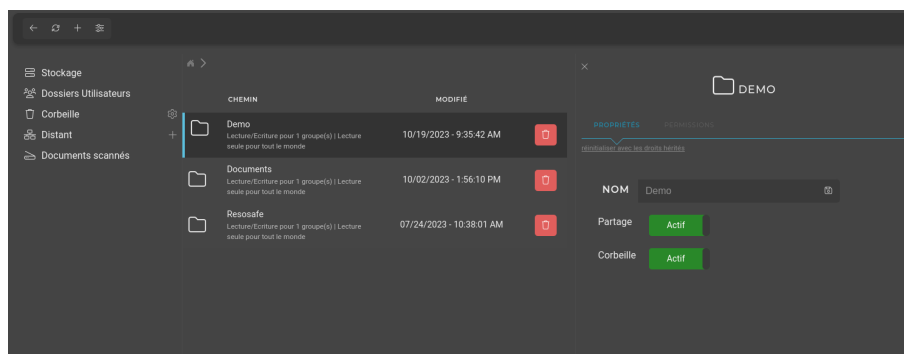
Pour modifier les droits sur un répertoire, vous devez cliquer sur celui-ci afin d'afficher le panneau latéral de droite. Il vous suffira de renseigner les utilisateurs et groupes pouvant y accéder en définissant des accès en lecture seule ou lecture et écriture.

Pour parcourir l'arborescence vous devez double cliquer sur le répertoire pour afficher son contenu.





Par défaut un répertoire nouvellement créé n'est pas actif sur le serveur de fichier, pour cela vous devez vous rendre sur l'onglet **Propriétés** et positionner le bouton switch du **Partage** en **Actif**, vous pouvez également activer une corbeille réseau en positionnant le bouton switch **Corbeille** sur **Actif**.

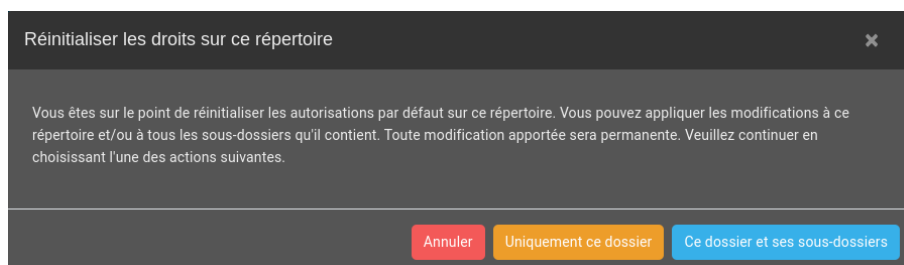


## Réinitialiser les droits sur un répertoire

Par défaut lorsque des droits sont positionnés sur un répertoire **parent** ceux-ci sont propagés sur les sous répertoires.

Cependant il arrive que des droits différents soient positionnés sur une sous arborescence.

Dans le cas où vous souhaitez remettre les droits équivalent au répertoire parent sur la sous-arborescence, il est possible de remettre les droits par défaut en cliquant sur le lien **réinitialiser les droits hérités**, ce lien apparaîtra uniquement sur des répertoires où les droits diffèrent du répertoire parent.



## Créer un accès à un partage distant

Un accès à un partage distant est un volume partagé depuis un autre équipement sur votre réseau, par exemple au travers de votre serveur windows ou un NAS. Vous avez la possibilité avec la Box2Cloud d'ajouter ce type de volume (accès cifs ou samba) afin de pouvoir directement le sauvegarder avec la solution [Sync2Cloud](#) ou y accéder en lecture seule grâce à [CrossFile](#).

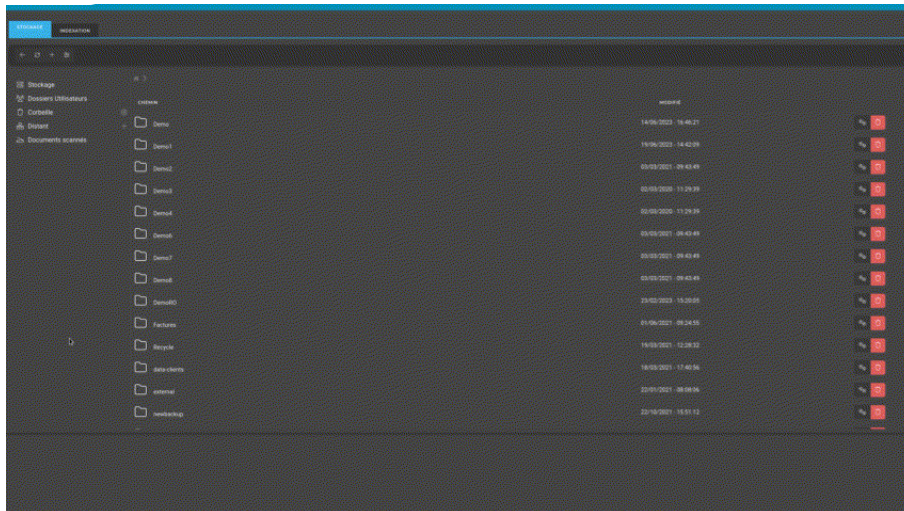
### Conseil


Nous vous conseillons de dédier un compte utilisateur pour accéder à un partage distant. Si vous utilisez le compte administrateur ou un de vos comptes utilisateurs de votre serveur windows par exemple, vous risquez de perdre vos accès en cas de changement de mot de passe.

Pour ajouter un volume vous devez dans un premier temps cliquer sur l'icône **+** située à la droite de **Distant**. Une fenêtre apparaîtra pour vous demander les informations nécessaires pour la création du partage distant. Les informations demandées sont les suivantes :

Label	Description
Adresse	Adresse ip de l'équipement proposant le paratage samba ou cifs
Utilisateur	login utilisateur pouvant accéder au partage
Mot de passe	mot de passe du compte utilisateur pouvant accéder au partage
Domaine	si nécessaire vous pouvez spécifier un domaine (champ facultatif)

Les informations de connexions saisies seront testées lorsque vous cliquerez sur **Etape suivante**. Si le test de connexion est réalisé avec succès, vous aurez la possibilité de choisir le partage que vous souhaitez activer. Pour clôturer la configuration vous devrez cliquer sur **Ajouter et quitter** et appliquer la configuration en attente en cliquant sur l'icône de notification en haut à droite de votre écran.



Pour que vos utilisateurs puissent accéder à ces volumes via CrossFile, vous devrez les rajouter dans la liste des utilisateurs autorisés. Pour cela vous devez cliquer sur l'icône  située à droite du partage distant nouvellement créé. Dans l'onglet **permissions** vous pouvez sélectionner vos utilisateurs ou groupes d'utilisateurs et appliquer la configuration.

### Info

Les volumes ajoutés dans **Distant** permettent uniquement un accès en lecture seule.

## 2.4.2 Indexation et moteur de recherche

### Introduction

### Description

Lorsque la fonctionnalité d'indexation est activée sur votre Box2Cloud, l'ensemble des documents stockés sur la Box2Cloud sont indexés (contenu du fichier + nom du fichier). Cet outil puissant vous permettra de retrouver très rapidement un document égaré ou mal référencé par exemple. un classeur

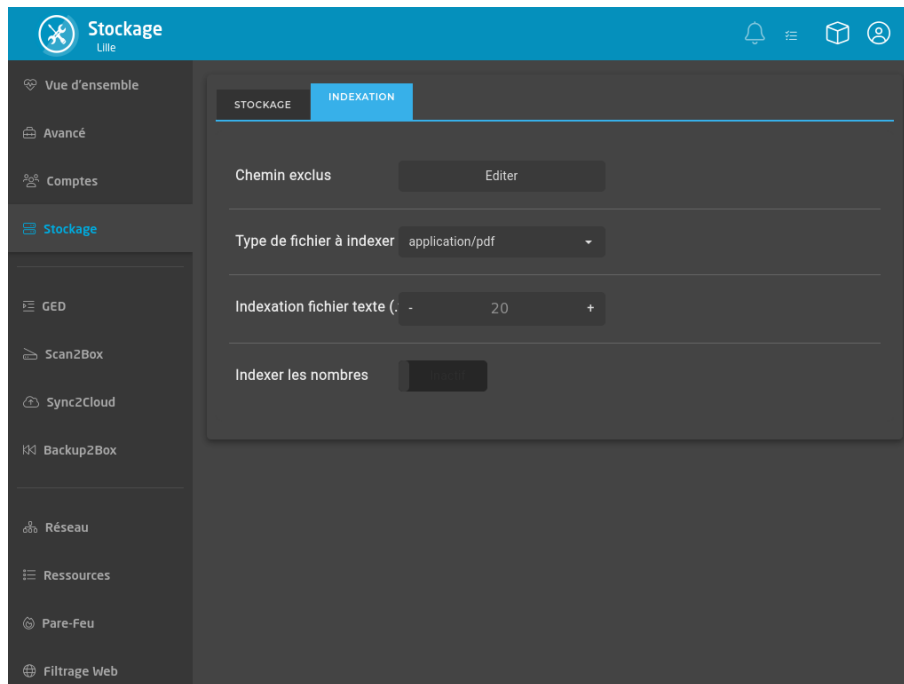
Le moteur de recherche est disponible depuis l'interface [CrossFile & Ged](#). Si cette fonctionnalité n'est pas activée, veuillez vous rapprocher du support technique afin de pouvoir en profiter.

## Informations générales

### Actions disponibles

<b>Label</b>	<b>Action</b>
<b>Chemin exclus</b>	ne pas indexer certains dossiers de votre Box2Cloud
<b>Type de fichier à indexer</b>	type de fichier à indexer
<b>Indexation fichier texte</b>	taille maximum de fichier pour le traitement de fichier de type Texte
<b>Indexer les nombres</b>	activer/désactiver l'indexation des nombres

## Configuration du moteur d'indexation



## 2.5 GED

---

La fonctionnalité **GED** (pour gestion électronique de documents) est une option commerciale de l'offre Box2Cloud 360 et complémentaire à CrossFile. Cette solution couplée à une offre multifonctions de Xerox et l'application [Scan2Box](#) permet de simplifier vos processus de traitement de document grâce à la reconnaissance automatique de caractère embarquée (OCR).

La solution GED proposée au sein de la Box2Cloud est un outil fonctionnant uniquement pour des fichiers au format PDF. Avec le format PDF, vous n'avez pas besoin d'utiliser différents types de documents numériques pour stocker différents types de données. Que vous travailliez avec du texte, des polices, des images, des graphiques en 2D, des signatures numériques, du multimédia intégré ou un autre type de données, le format PDF est la seule solution pour tous vos besoins numériques.

Fonctionnalités	
Indexation manuelle simplifiée (la sélection d'un élément suffit à remplir un champ d'index)	✓
Classification par type de document (+ de 170 modèles de documents)	✓
Etat sur le statut des documents (non indexé, partiellement indexé, exclus de l'indexation)	✓
Etat sur le traitement des documents par l'utilisation d'étiquette (tag)	✓
Recherche multicritères en fonction du type de document	✓
Possibilité d'exclure un document du système de classification	✓
Création de favoris pour garder en évidence les classeurs importants	✓
Tri sur les résultats de recherche (sur le nom, la taille, la date de modification)	✓
Outil pour séparer ou extraire des pages au sein d'un document	✓
Outil pour fusionner deux documents	✓

## 2.5.1 Classeurs

Les classeurs proposés par le système de GED de la Box2Cloud fonctionnent en complément de votre serveur de fichiers. Tous les fichiers stockés sur la Box2Cloud sont accessibles soit au travers du [Serveur de fichiers](#) ou via [CrossFile](#). L'ensemble de ces fichiers sont généralement classés dans une arborescence de dossiers et sous dossiers. Lorsque vous souhaitez gérer vos documents, en fonction de votre arborescence cela peut dans certains cas être assez long ou complexe de retrouver un document important tel qu'une facture, pièce d'identité, un devis etc...

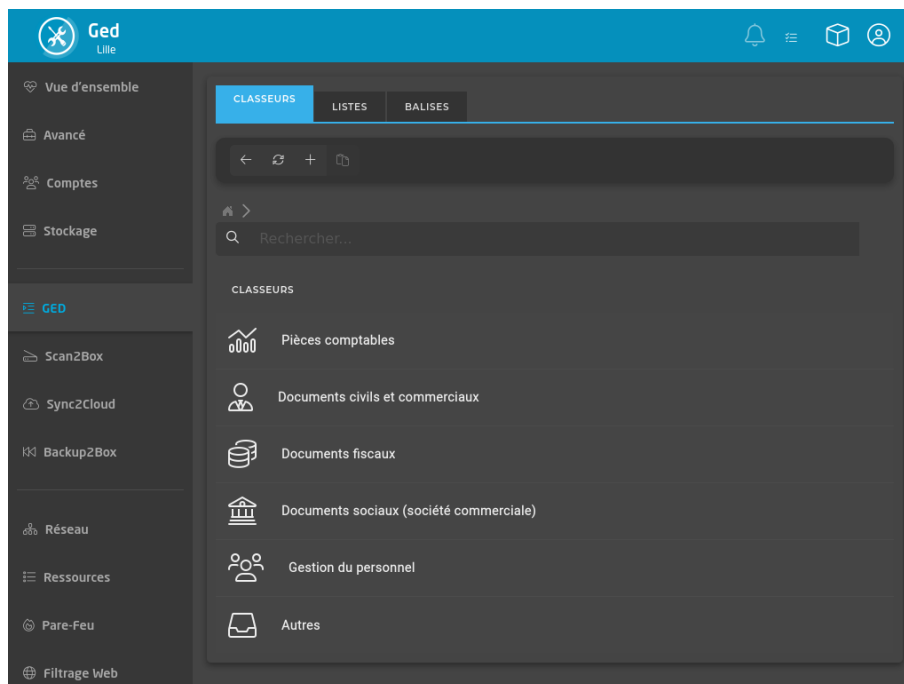
Les **Classeurs** apportent une dimension supplémentaire pour vous aider à classer vos documents au format PDF. Dès lors qu'un Classeur existe il vous sera facile de classer votre document et lui apporter des informations de classifications supplémentaires (champs d'indexation).

### Exemple

Vous pouvez utiliser un classeur de type "Facture client" celui-ci comportera des champs d'index par défaut tel que la raison sociale, l'adresse, le numéro de TVA, le code client, le montant TTC, le montant HTVA etc... lorsque vous éditez votre facture client au format PDF vous pourrez préciser toutes ces informations. Après saisie et enregistrement de ces nouvelles informations le document pourra être recherché sur base de ces critères grâce au moteur de recherche intégré à la Box2Cloud. Vous n'avez plus besoin de connaître l'emplacement exacte de votre document pour le retrouver.

## Introduction

## Description





## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
←	Revenir en arrière
↻	Rafraîchir la vue courante
+	Ajouter un classeur
📄	Dupliquer le classeur en cours



## Actions sur un classeur

Icône	Action
	Editer un classeur
	Activer / Désactiver un classeur

## 2.5.2 Listes

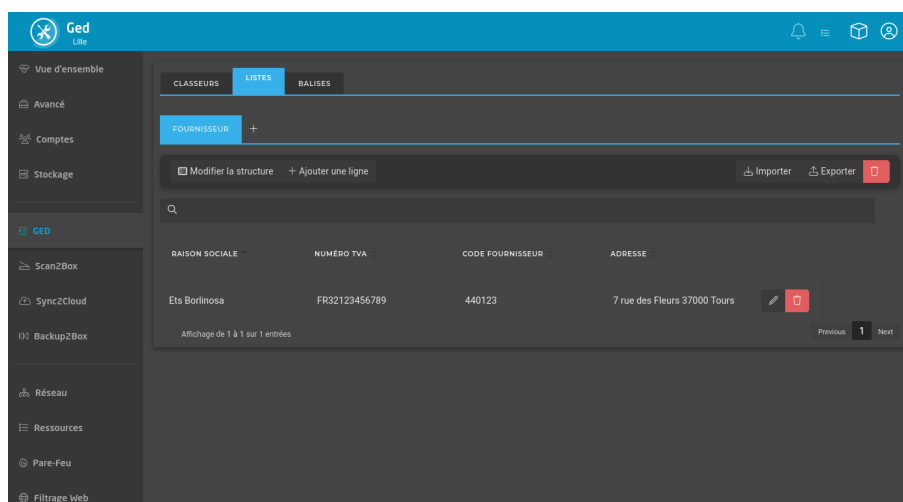
### Introduction

Les listes représentent les données à récupérer d'un document classifié ou peuvent être utilisée pour compléter automatiquement l'indexation d'un document.

Si par exemple vous avez un fichier fournisseur en votre possession au format excel, vous pouvez importer ce fichier au format CSV afin de créer une liste fournisseur qui servira de premier jeu de données. Il suffira ensuite d'associer cette liste à un classeur **facture d'achat**. Dès lors que vous avez terminé la configuration du classeur **facture d'achat** et de la liste **fournisseur** vous pourrez l'utiliser au sein de votre application [GED](#).






A l'ouverture du document pour classification, si le fournisseur est déjà enregistré dans la **liste fournisseurs** les champs d'indexation seront automatiquement complétés avec les données de celui-ci, dans le cas contraire vous pourrez ajouter les nouvelles entrées du fournisseur dans les champs d'indexation du document et à l'enregistrement de celui-ci ces nouvelles informations seront automatiquement ajoutées à la liste fournisseur. Cette liste sera donc enrichie avec ces nouvelles données et le prochain document sera plus facile à indexer car la saisie sera automatique.

### Description







## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
 Modifier la structure	Permet d'éditer les champs de la liste
 Ajouter une ligne	Ajoute un enregistrement à la liste
 Importer	Permet de récupérer les données d'une liste au format .csv
 Exporter	Permet d'importer un jeux de données au format .csv pour initialiser une liste (import complet ou fusion)
	Permet de supprimer une liste

### Actions sur les listes

Icône	Action
	Permet de créer une nouvelle liste (situé à droite des sous onglets)
	Permet de rechercher un enregistrement sur une liste
	Permet de modifier un enregistrement de la liste
	Permet de supprimer un enregistrement de la liste

## 2.5.3 Balises

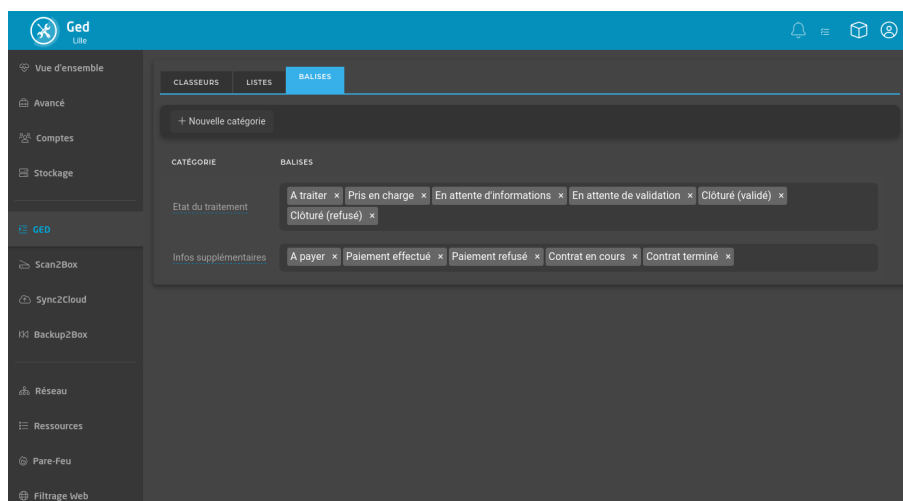
### Introduction

Les balises sont utilisées pour attribuer un état de traitement sur un document. Il peut être utile dans le cas d'une gestion documentaire d'attribuer des **balises** ou **étiquettes** à un document afin de réaliser un workflow (flux de travail).

#### Exemple

Au sein du service de comptabilité, un membre du personnel classe les factures fournisseurs et attribue dans un premier temps une balise **A payer** et **A valider** sur un document. Dans un second temps la personne en charge de la validation et de la réalisation du paiement des factures recherche uniquement les factures comportant ces status et poursuit le traitement à réaliser. On pourrait envisager que la facture a été positionnée en fin de traitement en **clôturé (validé)** ou en **clôturé(refusé)** etc... cet exemple illustre l'utilité d'un workflow, on associe un traitement sur un document pour fluidifier les actions à mener sur un processus métier défini.

### Description



## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
+ Nouvelle catégorie	Créer une nouvelle catégorie

### Actions sur les balises

Icône	Action
"balise" ✕	Retirer une balise d'une catégorie

## 2.6 Scan2Box

---

Scan2Box est une application de numérisation disponible sur la gamme de produit Xerox Altalink, Versalink, Workcentre 72xx/78xx. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la documentation utilisateur [Scan2Box](#).

### 2.6.1 Plan de Classement

---

#### Introduction

Le plan de classement permet de définir un routage automatique pour chaque type de document devant être numérisé. Il se repose sur la création de règles.

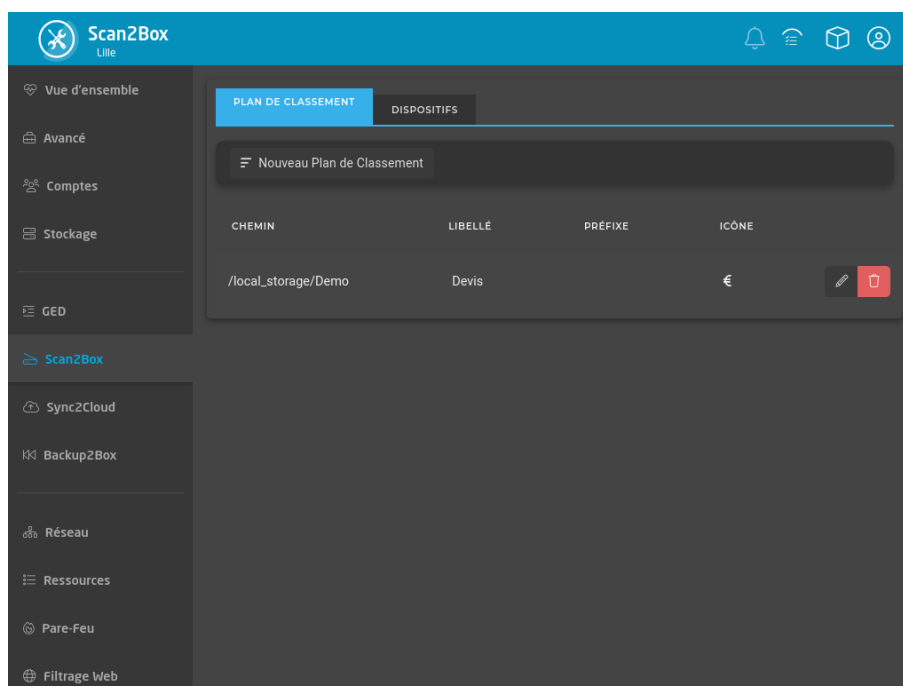
Ces règles permettent en fonction du document de :

- définir le dossier de destination.
- préfixer le document numérisé pour automatiser le nommage de fichier.
- nommer la règle et attribuer une icône pouvant être affichée sur le Multicopieur Xerox.

#### Info


Les utilisateurs actifs sur la Box2Cloud pourront afficher le plan de classement sur le Multicopieur Xerox une fois authentifié sur celui-ci. La vue peut différer d'un utilisateur à l'autre, car le plan de classement se repose automatiquement sur les droits définis sur le stockage de la Box2Cloud pour chaque utilisateur et groupe.

## Description





## Informations générales


### Barre d'Action principale

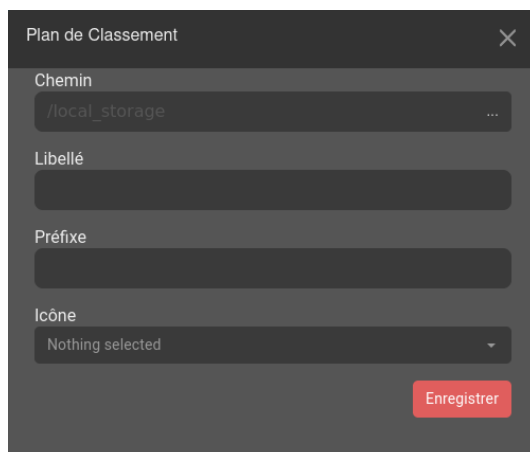
Icône	Action
 Nouveau Plan de Classement	Ajouter un plan de classement

### Actions sur un plan de classement

Icône	Action
	Editer un plan de classement existant
	Supprimer de la configuration un plan de classement

## Créer un plan de classement

Pour créer un nouveau plan de classement, veuillez cliquer sur l'icône  **Nouveau Plan de Classement**. La fenêtre suivante s'affichera à l'écran :



Plan de Classement

Chemin  
/local\_storage

Libellé

Préfixe

Icône  
Nothing selected

Enregistrer

Les éléments suivants doivent être renseignés :

Champ	Description
<b>Chemin</b>	Emplacement du dossier de destination
<b>Libellé</b>	Libellé affiché sur l'application Scan2Box
<b>Préfixe</b>	Nom par défaut du document scanné suivi d'un horodatage
<b>Icône</b>	Icône affichée sur l'application Scan2Box



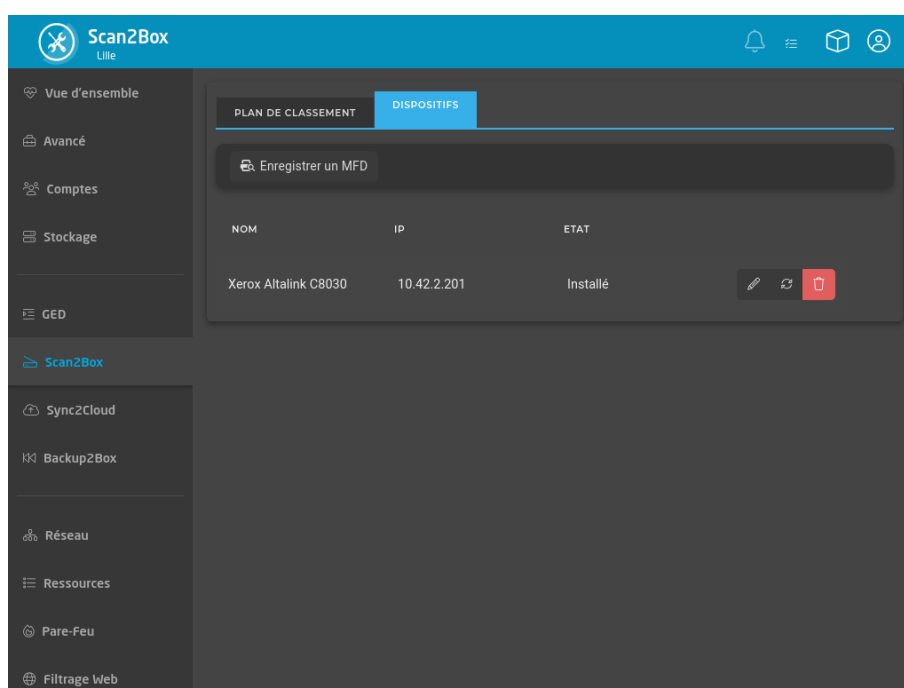
## 2.6.2 Dispositifs

### Introduction

Cet écran propose de rajouter des MFD Xerox afin de pouvoir y installer l'application [Scan2Box](#).


Depuis l'onglet **Dispositifs** vous pouvez déclarer les Multicopieurs (MFD) Xerox destinés à proposer l'application [Scan2Box](#). Pour cela les MFD doivent être enregistré et installé dans cette interface afin de pouvoir faire apparaître l'application Scan2Box.

### Description



### Informations générales


#### Barre d'Action principale

Icône	Action
 Enregistrer un MFD	Ajouter un MFD

## Actions sur un dispositif

Icône	Action
	Editer les informations du MFD
	Réinstaller l'Application Scan2Box sur le MFD
	Désinstaller l'Application Scan2Box du MFD

## Ajouter un MFD Xerox

Pour installer l'application Scan2Box sur un MFD Xerox, veuillez cliquer sur l'icône  **Enregistrer un MFD**. La fenêtre suivante s'affichera à l'écran :



Les éléments suivants doivent être renseignés :

Champ	Description
<b>Nom</b>	Ce champ est utilisé pour nommer votre équipement.
<b>IP MFD</b>	Vous devez renseigner l'adresse ip privée (LAN) de votre équipement.
<b>Identifiant</b>	login administrateur de votre MFD. (Par défaut : admin)
<b>Mot de passe</b>	mot de passe du compte administrateur. (Par défaut : 1111)

## 2.7 Sync2Cloud

---

Sync2Cloud est une solution de sauvegarde externalisée chiffrée et sécurisée. Vous avez la possibilité de paramétrer votre stratégie de sauvegarde en sélectionnant les éléments que vous souhaitez conserver en lieux sûrs.

Vous pouvez définir plusieurs planifications pour le démarrage et l'arrêt forcé de votre sauvegarde.

L'ensemble des données sont externalisées et chiffrées, un minimum de 2 versions de fichiers sont conservés dans 2 deux datacenters de chez ResoSafe.

Les données supprimées sur la Box2Cloud sont automatiquement identifiées comme données à supprimer. Pour des raisons de sécurité la solution ne réalise pas de suppression automatique de vos données situées en datacenter. Si vous recevez un rapport mail mentionnant un usage excessif de votre espace de stockage, vous devrez prendre contact avec le [support technique](#) pour réaliser soit une demande d'extension de votre espace de stockage ou procéder au nettoyage de votre licence.

### Attention

Toutes modifications apportées au sein de votre réseau d'entreprise peuvent impacter le bon fonctionnement de votre sauvegarde externalisée. Un changement de configuration réseau, le remplacement d'un équipement informatique etc...

Lorsque vous prévoyez d'apporter des modifications au sein de votre entreprise ou en cas de déménagement il est primordial de reprendre contact avec le [support technique](#) de ResoSafe afin de vous assurer que votre solution de sauvegarde reste opérationnelle.

### 2.7.1 Vue d'ensemble

---


#### Introduction

La vue d'ensemble regroupe les informations relative à votre solution de sauvegarde externalisée Sync2Cloud. Vous trouverez une synthèse de votre configuration et l'état de fonctionnement de sauvegarde.

#### Description






The screenshot shows the Backup Lite application interface. The top navigation bar is blue with the 'Backup Lite' logo and several utility icons. A sidebar on the left contains a list of menu items: 'Vue d'ensemble', 'Avancé', 'Comptes', 'Stockage', 'GED', 'Scan2Box', 'Sync2Cloud', 'Backup2Box', 'Réseau', 'Ressources', 'Pare-Feu', 'Filtrage Web', 'Serveur VPN', and 'Documentation'. The main content area has a dark theme and features four tabs: 'EMPLACEMENTS', 'PLANIFICATION', 'RAPPORTS PAR E-MAIL', and 'ÉVÉNEMENTS'. The 'Vue d'ensemble' tab is selected, showing the following configuration details:

- Identifiant de compte: 00300005
- Serveur: bb6
- Statut: Sauvegarde en cours... (with a refresh icon)
- Mode: En ligne (with a dropdown arrow)
- Espace distant: 347.99 MB / 100.00 GB (with a progress bar)
- Detailed usage statistics:
  - Espace utilisé: 347.99 MB/100.00 GB (0%)
  - Espace libre: 99.65 GB/100.00 GB (99.65%)
  - Fichiers versionnés: 0 B/100.00 GB (0%)
  - Fichiers supprimés: 0 B/100.00 GB (0%)
  - Répertoires: 314.00 KB/100.00 GB (0%)
- Dernière sauvegarde: pas encore de sauvegarde
- Planification: Démarre tous les jours à 19h00
- Emplacements: Point de montage /local\_storage

Champ	Description
<b>Identifiant du compte</b>	Numéro de licence de sauvegarde associée à votre Box2Cloud.
<b>Serveur</b>	Adresse du serveur de sauvegarde.
<b>Statut</b>	<b>En attente</b>  : votre sauvegarde est en veille, elle sera démarrée à la prochaine planification
	<b>En cours</b>  : votre sauvegarde est en cours d'exécution
<b>Mode</b>	<b>En ligne</b> : votre compte est connecté à notre datacenter
	<b>Sauvegarde hors ligne</b> : votre sauvegarde est configurée en local. Ce mode est utilisé pour réaliser une première copie de données importantes sur support physique avant intégration datacenter
	<b>Restauration hors ligne</b> : lors d'une restauration complète, un support physique (disque dur) vous sera envoyé pour raccourcir le délai de traitement
<b>Espace distant</b>	<b>Espace utilisé</b> : Volume total occupé sur votre compte de sauvegarde
	<b>Espace libre</b> : Volume restant avant saturation sur votre compte de sauvegarde
	<b>Fichiers versionnés</b> : Volume occupé pour l'ensemble des fichiers versionnés
	<b>Fichiers supprimés</b> : Volume occupé pour l'ensemble des éléments marqués en à <b>supprimer</b> (fichiers inactifs)
	<b>Répertoires</b> : Volume occupé pour le référencement de votre arborescence
<b>Dernière sauvegarde</b>	Date et heure de la dernière exécution de votre sauvegarde
<b>Plannification</b>	Récapitulatif des heures de démarrage et d'arrêt de votre sauvegarde
<b>Emplacements</b>	Récapitulatif de la sélection mise en place des éléments et volumes à sauvegarder

## Informations générales

### Barre d'Action principale

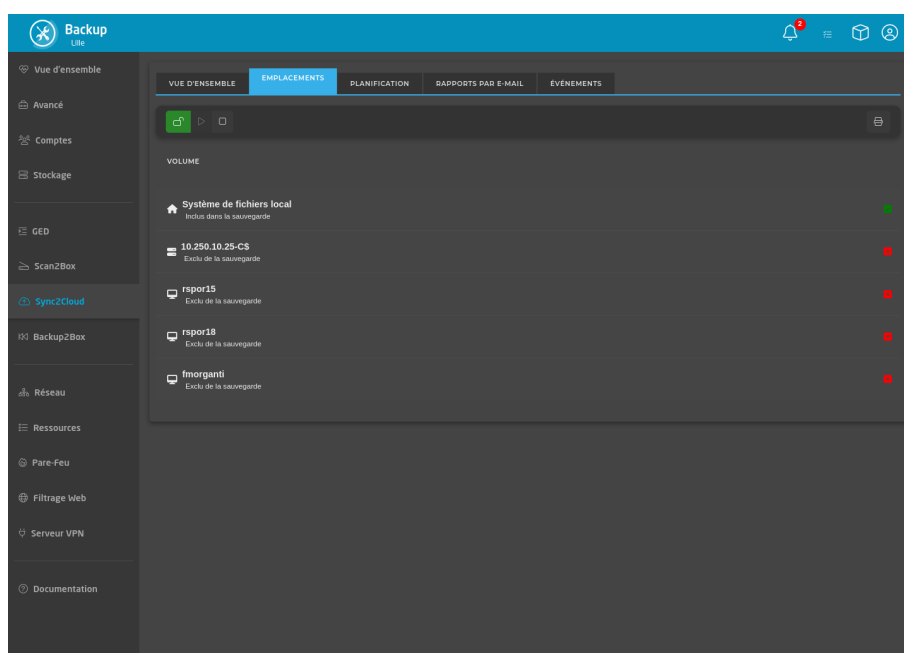
Icône	Action
 ou 	Bloquer ou débloquer le compte de sauvegarde
	Démarrer une sauvegarde manuellement
	Arrêter une sauvegarde en cours
	Imprimer la configuration ou tester la clef de chiffrement

## 2.7.2 Emplacements

### Introduction

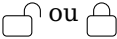



L'onglet emplacements permet de définir la stratégie de sauvegarde. Vous pouvez inclure la totalité d'un volume à sauvegarder mais également ajouter des filtres d'exclusions.

### Description



### Informations générales

#### Barre d'Action principale

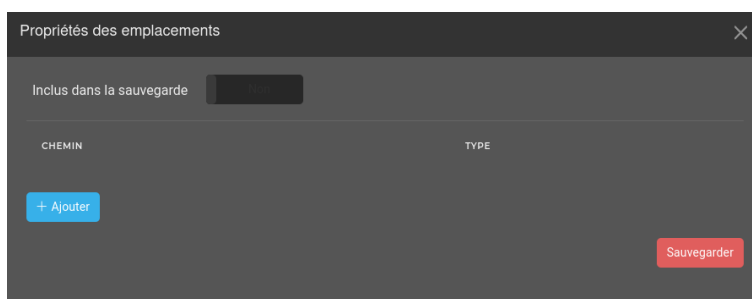
Icône	Action
	Bloquer ou débloquer le compte de sauvegarde
	Démarrer une sauvegarde manuellement
	Arrêter une sauvegarde en cours
	Imprimer la configuration ou tester la clef de chiffrement

## Sélectionner les éléments à sauvegarder

Vous aurez potentiellement plusieurs types de volumes sur lesquels vous pourrez activer la sauvegarde externalisée. Tout dépend des options activées sur votre Box2Cloud. En synthèse vous pouvez retrouver 3 types de volumes :

- **🏠 Système de fichier local** : Volume utilisé pour votre serveur de fichiers Box2Cloud.
- **🌐 Système de fichier distant** : vous pouvez après configuration dans la section [Stockage](#) activer la sauvegarde d'un volume distant (lecteur réseau).
- **💻 Stockage sauvegarde locale** : vous avez la possibilité d'inclure ou non les clichés de sauvegarde [Backup2Box](#) pour les machines dont souhaitez conserver une sauvegarde en datacenter.

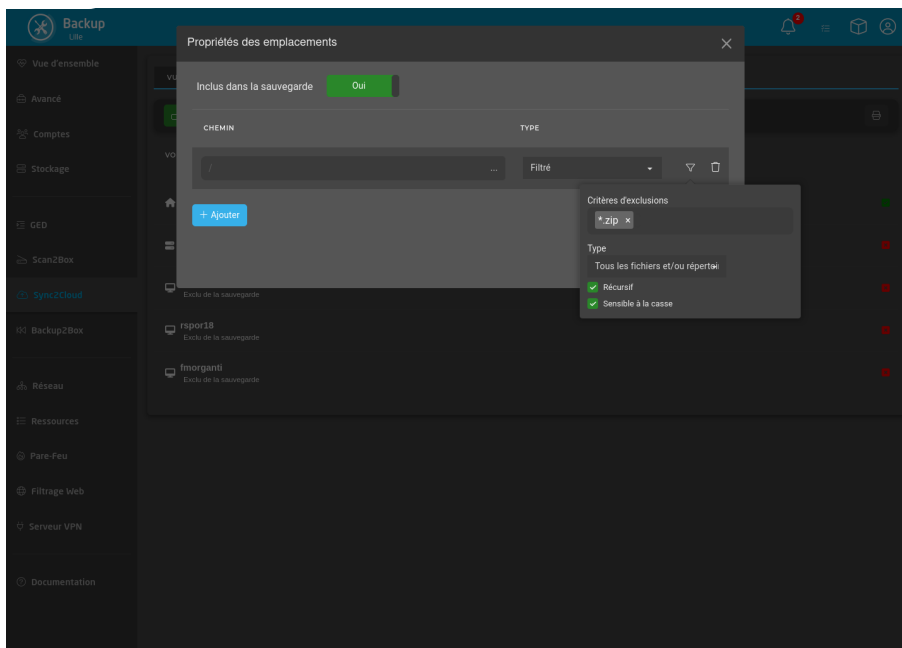
Pour activer la sauvegarde d'un volume, vous devez au préalable choisir un des volumes présents dans la liste et cliquer dessus, la fenêtre suivante apparaîtra :



Pour activer la sauvegarde du volume, vous devez cliquer sur le bouton switch situé à droite de "inclus dans la sauvegarde".

Vous pouvez ajouter des règles d'exclusions en cliquant sur le bouton ajouter. Une nouvelle ligne apparaîtra pour sélectionner l'emplacement que vous souhaitez exclure complètement ou l'emplacement sur lequel vous souhaitez appliquer des filtres étendus.

Dans l'exemple ci-dessous tous les fichiers comportant l'extention .zip seront exclus de la sauvegarde sur la totalité du volume.



## Description

### Chemin

le bouton ... permet d'afficher l'arborescence de fichier de la Box2Cloud afin de sélectionner le dossier à exclure ou le dossier sur lequel vous souhaitez appliquer une stratégie.

### Type

Filtré ou Exclus, si vous choisissez "Exclus" la totalité du dossier sera exclus du plan de sauvegarde, si vous choisissez "Filtré", vous aurez la possibilité d'affiner la règle d'exclusion en y appliquant des filtres d'exclusions.



vous avez la possibilité d'affiner la règle de filtrage en cliquant sur cette icône, un menu contextuel apparaîtra avec les options suivantes

**Critères d'exclusions** : masque à appliquer sur les objets de type Fichier/Dossier. Les wildcards sont autorisés. Par exemple si vous souhaitez exclure un dossier contenant le mot "archives" en début de nom vous pouvez saisir "archivers\*" dans type sélectionner "dossier", cocher récursif

**Type** : Tous les fichiers et/ou répertoires, fichiers seulement, répertoire seulement

**Récursif** : si l'option est cochée, la règle sera appliquée sur toute l'arborescence

**Sensible à la casse** : si l'option est cochée, le système appliquera uniquement les filtres en respectant le type de caractères (Minuscule/Majuscule)

### ⚠ Important

N'oubliez pas d'enregistrer votre configuration et d'appliquer les changements.

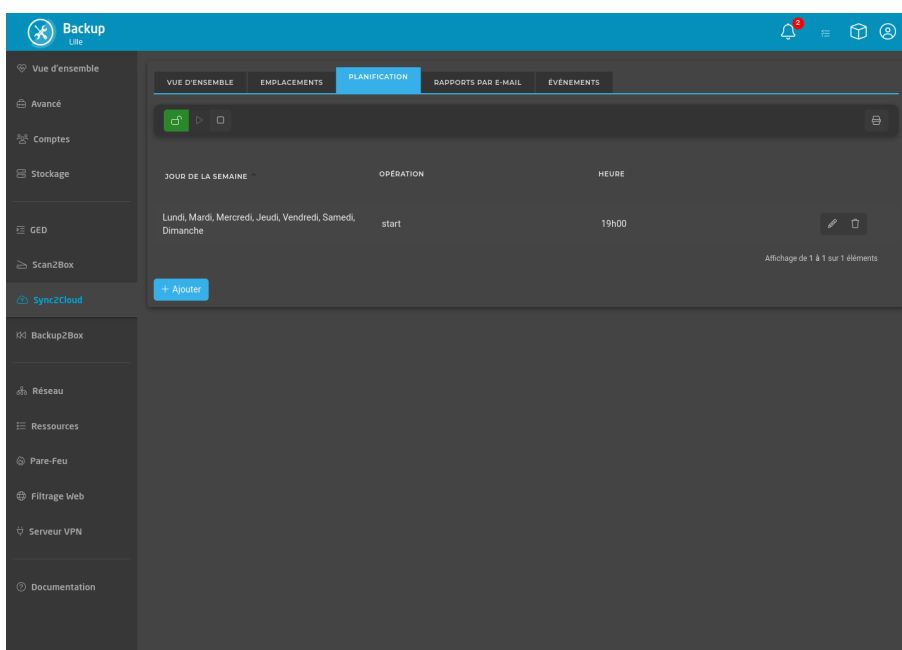


## 2.7.3 Planification

### Introduction

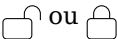



La planification permet de paramétrer les périodes durant lesquels la sauvegarde externalisée doit être déclenchée et/ou arrêtée. Il peut être nécessaire de définir une période en dehors des heures de travail (pendant la nuit en général) afin de garantir que la bande passante soit entièrement disponible pour les opérations de sauvegarde.

### Description





### Informations générales

#### Barre d'Action principale

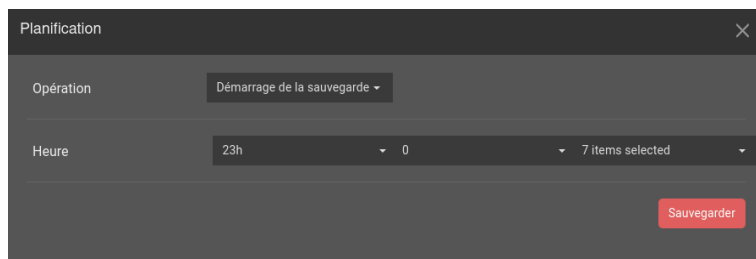
Icône	Action
	Bloquer ou débloquer le compte de sauvegarde
	Démarrer une sauvegarde manuellement
	Arrêter une sauvegarde en cours
	Imprimer la configuration ou tester la clef de chiffrement

## Actions sur la planification

Icône	Action
	Permet d'éditer la planification mise en place
	Permet de supprimer une règle de planification

## Créer une planification

Pour créer une nouvelle planification de sauvegarde vous devez cliquer sur l'icône **+** **Ajouter** la fenêtre suivante s'affichera :



Champs	Description
<b>Opération</b>	<b>Démarrage de la sauvegarde</b> : planification programmée pour l'heure de début de sauvegarde
	<b>Arrêt de la sauvegarde</b> : planification programmée pour l'heure d'arrêt forcé de la sauvegarde
<b>Heure</b>	<b>Heures</b> : par interval de 1h
	<b>Minutes</b> : par interval de 5 minutes
	<b>Jours de la semaine</b> : du lundi au dimanche en sélection

## 2.7.4 Rapport par mail

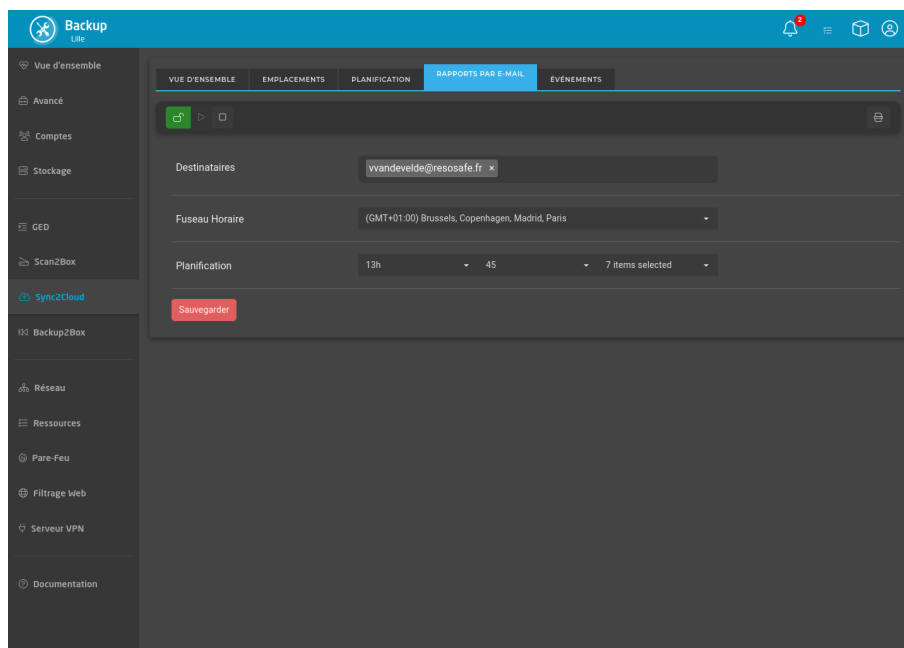
### Introduction

Vous avez la possibilité de planifier l'heure de déclenchement de vos synthèses de sauvegarde. Il est préférable de configurer le rapport en dehors des heures de sauvegarde.

Si vous choisissez par exemple l'envoi d'un rapport de façon hebdomadaire vous recevrez une synthèse avec le statut de la dernière sauvegarde réalisée et en complément l'ensemble des événements de sauvegarde et/ou restauration depuis la génération du précédent rapport.

Une sauvegarde incomplète, interrompue ou avec un volume occupé à 100% sera remontée en erreur. Une sauvegarde se terminant en succès avec un volume de transfert supérieur à 0 vous sera indiquée comme normale et une sauvegarde en succès avec un volume de transfert équivalent à 0 demandera votre attention car cela peut indiquer qu'il n'y a pas eu d'ajouts de nouveaux fichiers sur la Box2Cloud et il est important de déterminer si il s'agit par exemple d'une période d'inactivité (fermeture temporaire de la société pour les vacances) ou si une opération de sauvegarde locale ne s'est pas déclenchée correctement.

## Description



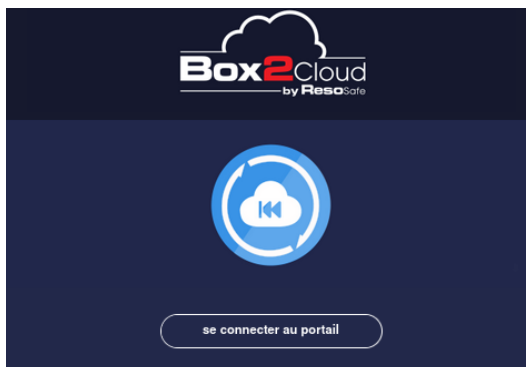
## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
🔒 ou 🔓	Bloquer ou débloquer le compte de sauvegarde
▶	Démarrer une sauvegarde manuellement
◻	Arrêter une sauvegarde en cours
🖨	Imprimer la configuration ou tester la clef de chiffrement

## Exemple de rapport mail

Voici un exemple de rapport indiquant que le volume de votre licence a atteint sa capacité maximum. Pour tout rapport présentant une anomalie, il est important de prendre contact dans les plus brefs délais avec le [support technique](#) de ResoSafe.



Bonjour ,

Votre dernière opération de sauvegarde à destination de notre centre de données s'est exécutée le **18-06-2023 à 21:54:01**.

Le rapport indique que la dernière sauvegarde s'est terminée avec le statut suivant :

**Stockage plein**

Le stockage distant est arrivé à saturation, celui-ci est occupé à 100%. Vous devez vous rapprocher du support technique pour augmenter votre espace de stockage ou procéder au nettoyage de votre compte. Vos sauvegardes ne sont plus opérationnelles.

N'hésitez pas à vous rapprocher de notre support technique si vous avez la moindre question. Vous retrouverez nos coordonnées à la fin de ce mail.

### Informations relatives à votre service

Raison Sociale	lille
Code client	4242
Nom de la Box2Cloud	Tintin is back
Numéro de série Box2Cloud	9026147001029
Compte de sauvegarde	00200006
Etat actuel du compte	prêt
Occupation Totale	2.00 GB
Fichiers anciens (version)	540.00 KB
Fichiers à supprimer	925.98 MB
Répertoires	12.15 MB

### Occupation

**2.00 GB / 2.00 GB**  
Utilisé Alloué

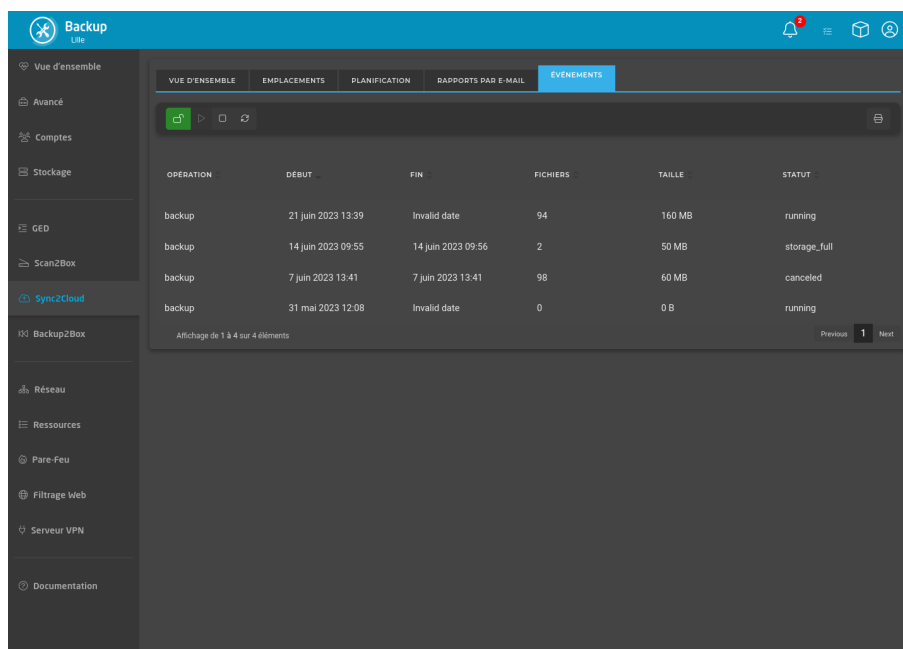
## 2.7.5 Evénements

### Introduction

Les événements indiquent toutes les opérations intervenues sur votre compte de sauvegarde. Vous retrouverez vos opérations de sauvegarde avec une heure de début et de fin d'exécution, le nombre de fichiers

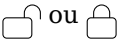




sauvegardés, le volume transféré et le statut. Les événements de restauration sont également repris dans le tableau d'événements.

## Description




## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
 ou 	Bloquer ou débloquer le compte de sauvegarde
	Démarrer une sauvegarde manuellement
	Arrêter une sauvegarde en cours
	Imprimer la configuration ou tester la clef de chiffrement

## 2.7.6 Imprimer la phrase de passe

Vous pouvez à tout moment éditer un document contenant votre phrase de passe et la configuration mise en place sur votre compte de sauvegarde. Pour cela vous devez cliquer sur l'icône  et saisir votre phrase de passe.

### Résumé de vos paramètres Sync2Cloud ✕

Ce rapport est une synthèse de la configuration de votre service Sync2Cloud associé au produit Box2Cloud. Ce rapport sera imprimé en double exemplaire  
Veuillez conserver ces informations en lieu sûr.

Ce mot de passe est unique, connu de vous seul et ne sera pas stocké dans notre système d'information. En cas de perte ou d'oubli, il deviendra impossible de garantir la restauration de vos données conformément aux conditions générales d'utilisation du produit Box2Cloud et des services associés.

Numéro de service :  
eLpDvWYuapEu

---

Numéro de série Box2Cloud :  
9024906002001

---

Licence Sync2Cloud :  
00300005

---

Mot de passe de la clef de chiffrement :  
XXXXXXXXXX

---

Planification :  
Démarre tous les jours à 19h00

---

Emplacements :  
🏠 Point de montage /local\_storage

[Imprimer](#)

### Important

Nous ne détenons pas votre phrase de passe en clair dans nos systèmes d'informations. Vous êtes invités à introduire cette phrase de passe pour contrôler le hash stocké dans notre base de données afin de vous garantir que la clef saisie est correcte. Veuillez conserver ces informations en lieu sûr.

## 2.8 Backup2Box

---

Backup2Box est une solution de sauvegarde locale à destination de la Box2Cloud. Cette solution s'adresse aux postes utilisateurs et aux serveurs. Il est possible de réaliser des sauvegardes de fichiers et également des sauvegardes images machines pour les environnements Microsoft Windows (Bare Metal Restore).

Les sauvegardes sont réalisées automatiquement. On peut définir des cycles de sauvegardes complètes (Full) à reproduire après un certains nombres de jours ou mois et définir des périodes plus régulières pour réaliser des sauvegardes incrémentielles qui prennent uniquement les derniers éléments modifiés afin de minimiser le temps de transfert et réduire au maximum l'occupation disque.

Pour définir si il est nécessaire de configurer une sauvegarde de fichiers ou une sauvegarde Image Machine pour un équipement en particulier, la question la plus importante à se poser est :

***"Ai-je la possibilité avec une sauvegarde de fichiers de restaurer l'ensemble de mon environnement en cas de sinistre total ou en cas de dommage physique ?"***

Si la réponse est oui, vous pouvez mettre en place exclusivement une sauvegarde de fichiers. Dans le cas où vous seriez dans l'incapacité de remettre en place votre environnement système (trop complexe, trop d'outils métiers, délai trop important pour une remise en état nominal), il sera plus opportun d'opter pour une sauvegarde d'Image Machine.

Pourquoi ne pas réaliser systématiquement une sauvegarde Image Machine ? Ce type de sauvegarde occupe plus d'espace disque qu'une simple sauvegarde de fichier car celle-ci intègre l'entièreté de votre système, de vos applications et de vos fichiers. Il est important d'identifier uniquement les équipements les plus critiques.

Un PRA (Plan de Reprise d'Activité) efficace doit garantir le bon fonctionnement de l'ensemble de vos sauvegardes.

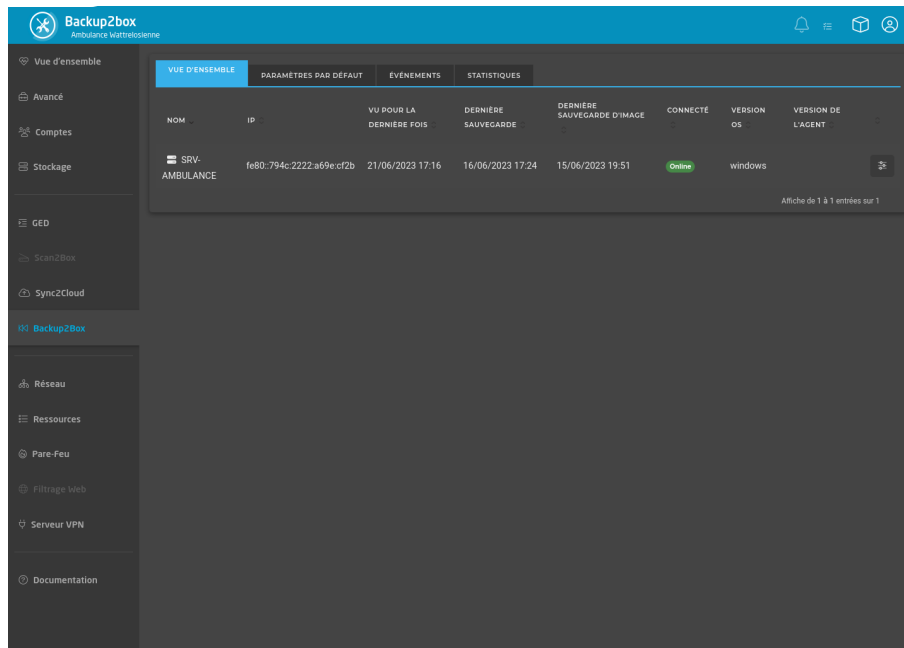
### 2.8.1 Vue d'ensemble

---

#### Introduction


La vue d'ensemble recense l'ensemble des agents de sauvegardes (clients) déployés au sein de votre entreprise. Vous avez la possibilité de contrôler leurs bon fonctionnement, de définir une configuration spécifique par équipement.

#### Description



## Informations générales

### Actions sur vue d'ensemble


	Description
Vue d'ensemble	Synthèse des clients de sauvegarde <b>Backup2Box</b> installés
Paramètres par défaut	Paramètres par défaut des clients de sauvegarde fournis par le serveur (possibilité de personnaliser la configuration par client de sauvegarde en cliquant sur l'icône  )
Evénements	Evénements globaux des clients de sauvegarde <b>Backup2Box</b>
Statistiques	Répartition par client de sauvegarde de l'espace occupé sur le stockage interne de la Box2Cloud

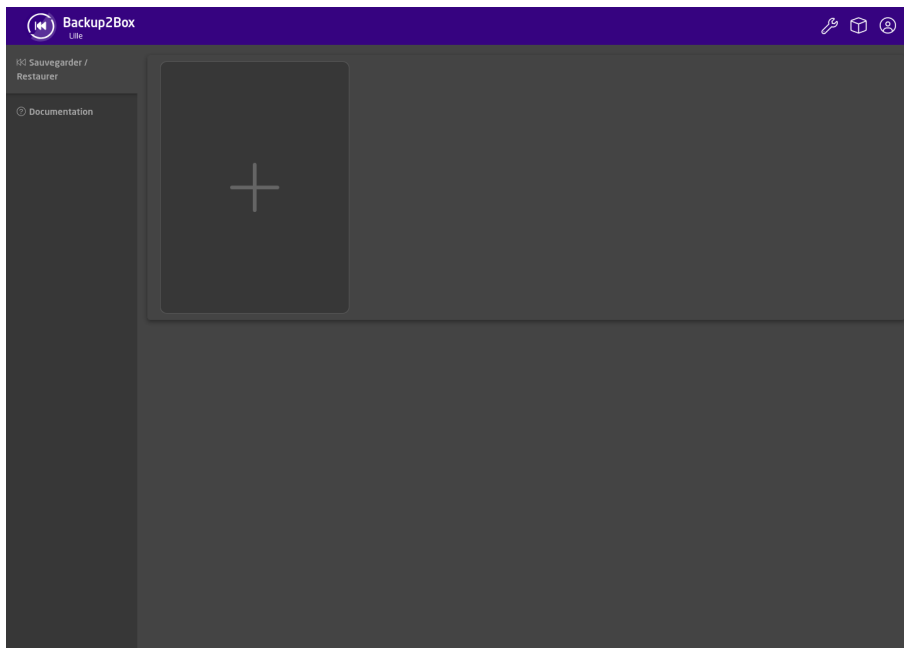
## 2.8.2 Créer un client Backup2Box

### Info

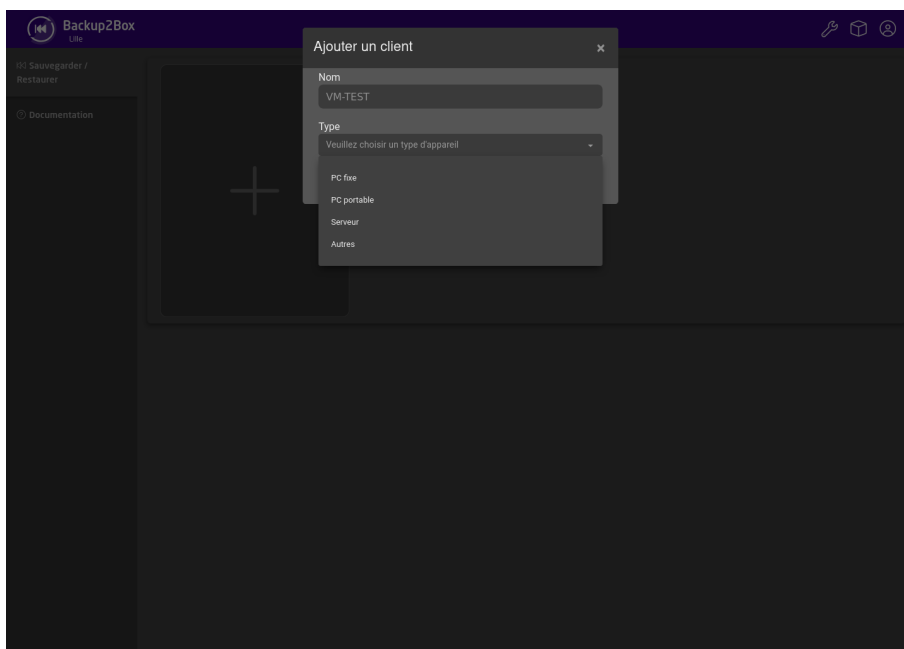
Les informations de création de client de sauvegarde Backup2Box ont été rajoutées sur la partie Admin pour un soucis de cohérence sur le processus d'installation, cependant il s'agit également d'une interface disponible pour les utilisateurs, des informations supplémentaires sont disponibles dans le [guide utilisateur Backup2Box](#).



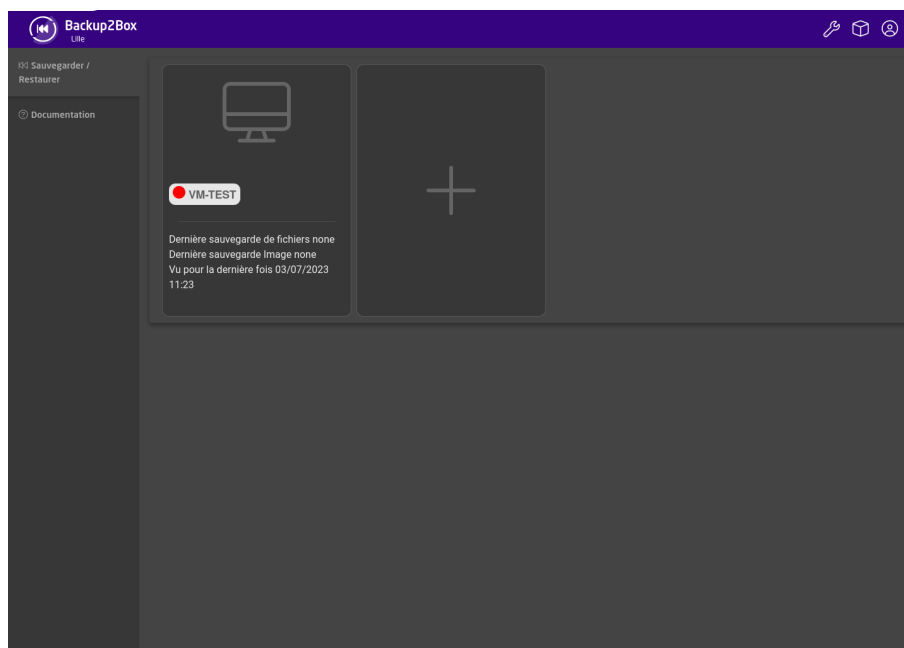
Pour ajouter un nouveau client de sauvegarde locale vous devez sélectionner dans la section **Apps** en cliquant sur l'icône , l'application **Backup2Box**. La page suivante s'affichera sur votre écran :



Après avoir cliqué sur l'icône **+** vous aurez la possibilité de définir le nom de votre machine et le type :



Après validation, votre équipement apparaîtra dans la vue principale **Backup2Box**. En tant qu'admin vous avez accès par défaut à l'ensemble des équipements configurés sur votre parc. En tant qu'utilisateur vous verrez uniquement les équipements vous appartenant :



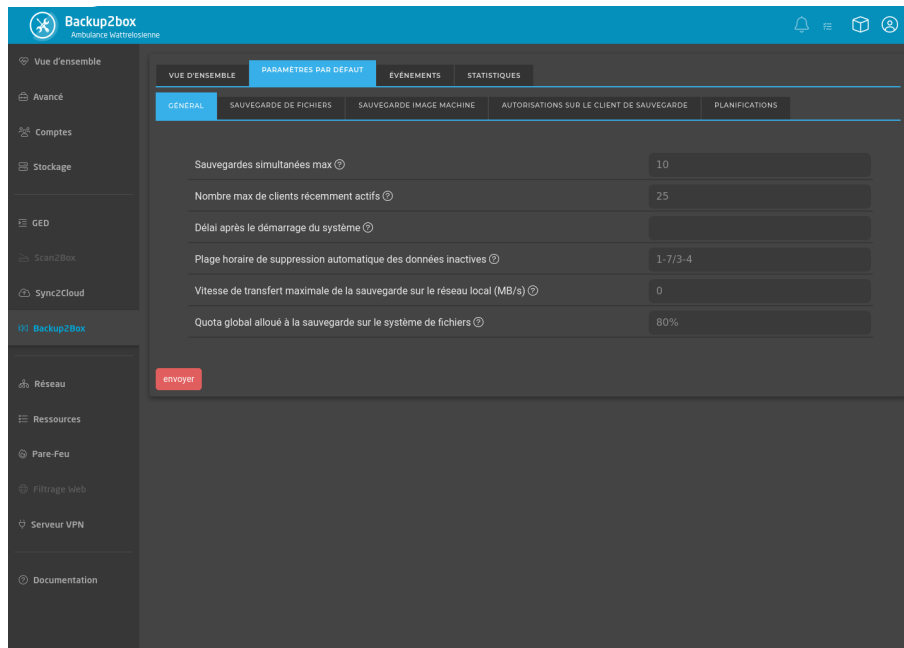
## 2.8.3 Paramètres par défaut

### Introduction

Vous avez la possibilité de modifier la configuration par défaut pour chaque nouveau client Backup2Box. Si des clients ont été paramétré avec une configuration spécifique et que vous souhaitez rétablir la configuration en paramètres par défaut, veuillez vous référer à la section [Rétablir les paramètres par défaut sur un client](#).

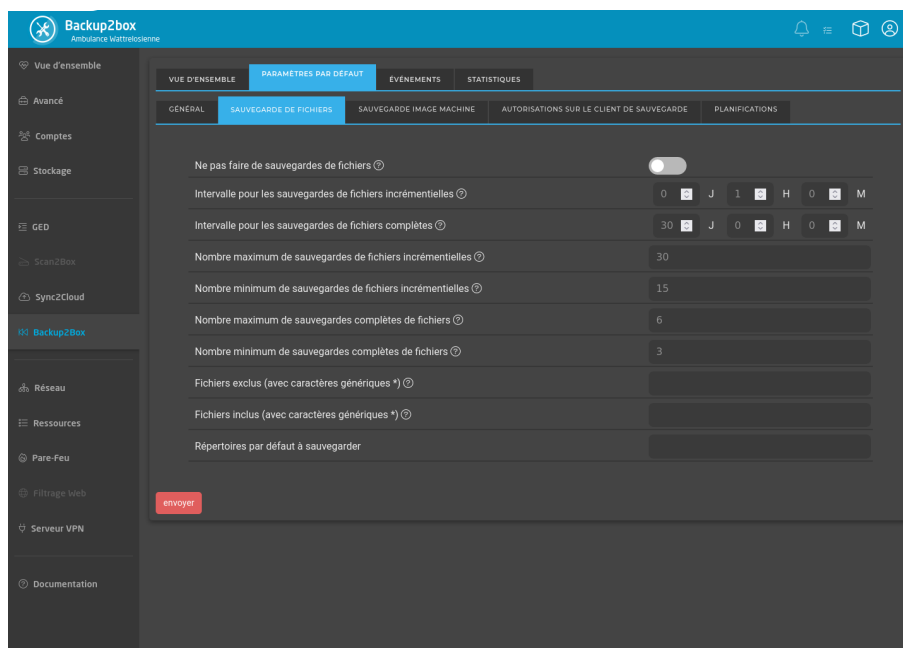
### Description

### Actions sur Général



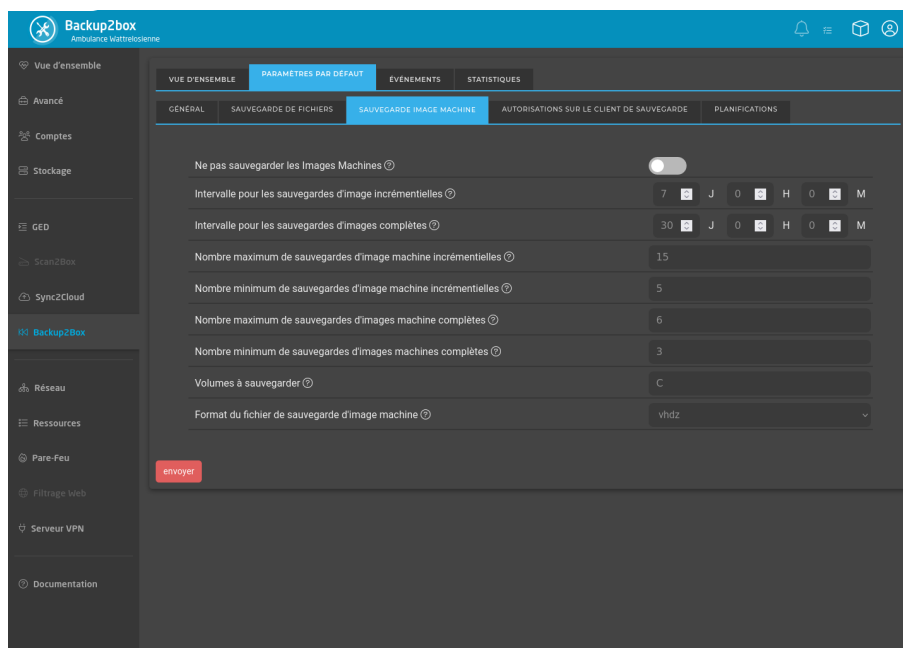
Intitulé	Description
Sauvegardes simultanées max	
Nombre max de clients récemment actifs	
Délai après le démarrage du système	
Plage horaire de suppression automatique des données inactives	
Vitesse de transfert maximale de la sauvegarde sur le réseau local (MB/s)	
Quota global alloué à la sauvegarde sur le système de fichiers	

## Actions sur Sauvegarde Fichiers



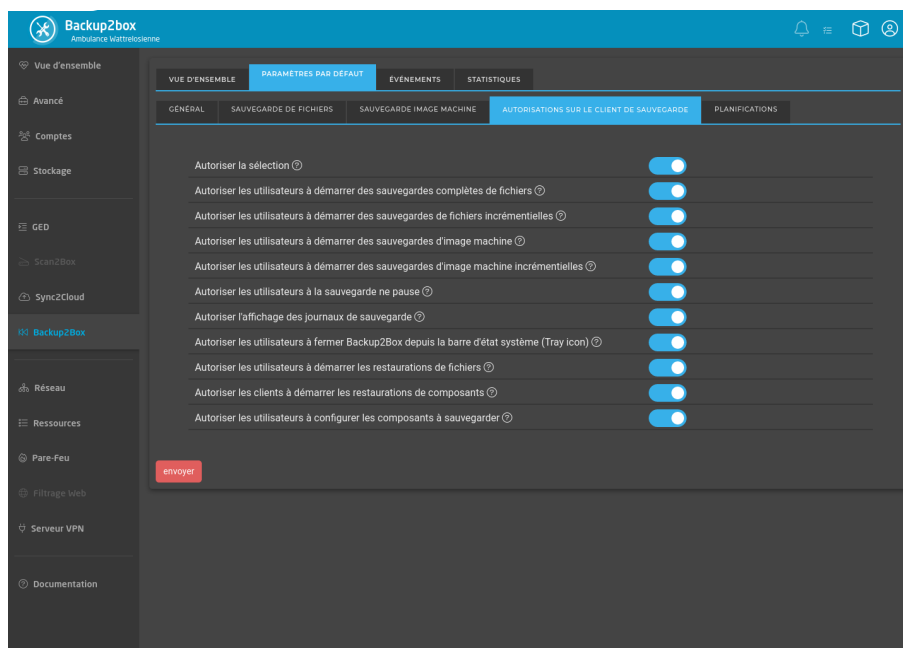
Intitulé	Description
Ne pas faire de sauvegardes de fichiers	Désactiver la sauvegarde de fichiers
Intervalle pour les sauvegardes de fichiers incrémentielles	Délai à partir duquel les sauvegardes incrémentielles seront déclenchées
Intervalle pour les sauvegardes de fichiers complètes	Délai à partir duquel les sauvegardes complètes seront à nouveau déclenchées
Nombre maximum de sauvegardes de fichiers incrémentielles	Nombre maximum de jeux de sauvegarde incrémentiel à conserver
Nombre minimum de sauvegardes de fichiers incrémentielles	Nombre minimum de jeux de sauvegarde incrémentiel à conserver
Nombre maximum de sauvegardes complètes de fichiers	Nombre maximum de jeux de sauvegarde complètes à conserver
Nombre minimum de sauvegardes complètes de fichiers	Nombre minimum de jeux de sauvegarde complètes à conserver
Fichiers exclus (avec caractères génériques *)	fichiers exclus par défaut
Fichiers inclus (avec caractères génériques *)	fichiers inclus par défaut
Répertoires par défaut à sauvegarder	Répertoires par défaut à sauvegarder

## Actions sur Sauvegarde Image Machine



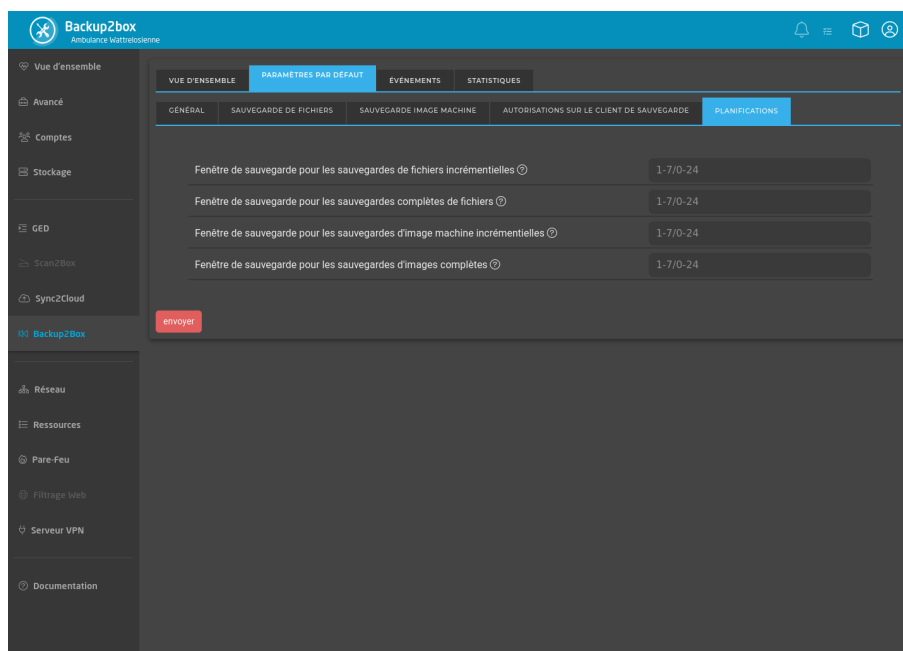
Intitulé	Description
Ne pas sauvegarder les Images Machines	Désactiver la sauvegarde d'image machine
Intervalle pour les sauvegardes d'image incrémentielles	Délai à partir duquel les sauvegardes incrémentielles seront déclenchée
Intervalle pour les sauvegardes d'images complètes	Délai à partir duquel les sauvegardes complètes seront à nouveau déclenchée
Nombre maximum de sauvegardes d'image machine incrémentielles	Nombre maximum de jeux de sauvegarde incrémentiel à conserver
Nombre minimum de sauvegardes d'image machine incrémentielles	Nombre minimum de jeux de sauvegarde incrémentiel à conserver
Nombre maximum de sauvegardes d'images machine complètes	Nombre maximum de jeux de sauvegarde complètes à conserver
Nombre minimum de sauvegardes d'images machines complètes	Nombre minimum de jeux de sauvegarde complètes à conserver
Volumes à sauvegarder	Volumes par défaut à sauvegarder
Format du fichier de sauvegarde d'image machine	Format du fichier de sauvegarde d'image machine enregistré sur la Box2Cloud

## Actions sur Autorisations sur le client de sauvegarde



Intitulé	Description
Autoriser la sélection	Autoriser les utilisateurs à modifier la sélection
Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes complètes de fichiers	Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes complètes de fichiers
Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes de fichiers incrémentielles	Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes de fichiers incrémentielles
Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes d'image machine	Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes d'image machine incrémentielles
Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes d'image machine incrémentielles	Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes d'image machine incrémentielles
Autoriser les utilisateurs à la sauvegarde ne pause	Autoriser les utilisateurs à la sauvegarde en pause
Autoriser l'affichage des journaux de sauvegarde	Autoriser l'affichage des journaux de sauvegarde
Autoriser les utilisateurs à fermer Backup2Box depuis la barre d'état système (Tray icon)	Autoriser les utilisateurs à fermer Backup2Box depuis la barre d'état système (Tray icon)
Autoriser les utilisateurs à démarrer les restaurations de fichiers	Autorise les utilisateurs à démarrer les restaurations de fichiers
Autoriser les clients à démarrer les restaurations de composants	Autorise les utilisateurs à restaurer ses composants (regedit, sql, etc...)
Autoriser les utilisateurs à configurer les composants à sauvegarder	Autorise les utilisateurs à ajouter un composant à son jeu de sauvegarde (regedit, sql, etc...)

## Actions sur Planification



Intitulé	Description
Fenêtre de sauvegarde pour les sauvegardes de fichiers incrémentielles	par défaut 1-7/0-24 : Autoriser les sauvegardes tous les jours de la semaine à toutes les heures. Lun-Dim/0-24 : Une notation équivalente de la suivante. Lun-Ven/8:00-9:00, 19 : 30-20:30;Sam,Dim/0-24: En semaine sauvegarde entre 8h et 9h et entre 19h30 et 20h30. Le samedi et le dimanche tout le temps.
Fenêtre de sauvegarde pour les sauvegardes complètes de fichiers	par défaut 1-7/0-24 : Autoriser les sauvegardes tous les jours de la semaine à toutes les heures. Lun-Dim/0-24 : Une notation équivalente de la suivante. Lun-Ven/8:00-9:00, 19 : 30-20:30;Sam,Dim/0-24: En semaine sauvegarde entre 8h et 9h et entre 19h30 et 20h30. Le samedi et le dimanche tout le temps.
Fenêtre de sauvegarde pour les sauvegardes d'image machine incrémentielles	par défaut 1-7/0-24 : Autoriser les sauvegardes tous les jours de la semaine à toutes les heures. Lun-Dim/0-24 : Une notation équivalente de la suivante. Lun-Ven/8:00-9:00, 19 : 30-20:30;Sam,Dim/0-24: En semaine sauvegarde entre 8h et 9h et entre 19h30 et 20h30. Le samedi et le dimanche tout le temps.
Fenêtre de sauvegarde pour les sauvegardes d'images complètes	par défaut 1-7/0-24 : Autoriser les sauvegardes tous les jours de la semaine à toutes les heures. Lun-Dim/0-24 : Une notation équivalente de la suivante. Lun-Ven/8:00-9:00, 19 : 30-20:30;Sam,Dim/0-24: En semaine sauvegarde entre 8h et 9h et entre 19h30 et 20h30. Le samedi et le dimanche tout le temps.

## Paramétrage d'un client Backup2Box

### Warning

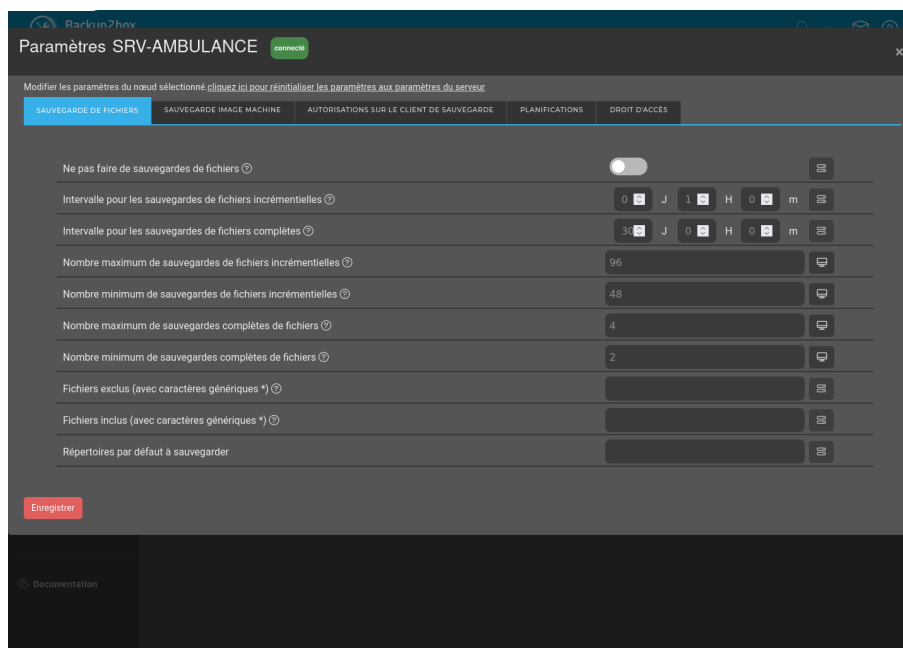
Les éléments de configuration présentés ci-dessous concerne uniquement la configuration de la sauvegarde par agent de sauvegarde (par client). Vous avez la possibilité de définir au préalable une configuration **par défaut** sur laquelle se reposeront les clients nouvellement créés. Il est préférable de commencer par le changement des [Paramètres par défaut](#) si vous souhaitez mettre en place une politique de sauvegarde unifiée.

### Rétablir les paramètres par défaut sur un client

A tout moment vous pouvez forcer une remise à zéro de vos paramètres sur base des paramètres par défaut du serveur Backup2Box. Pour cela vous devez cliquer sur lien hypertexte **cliquez ici pour réinitialiser les paramètres aux paramètres du serveur** situé en dessous du nom du client.

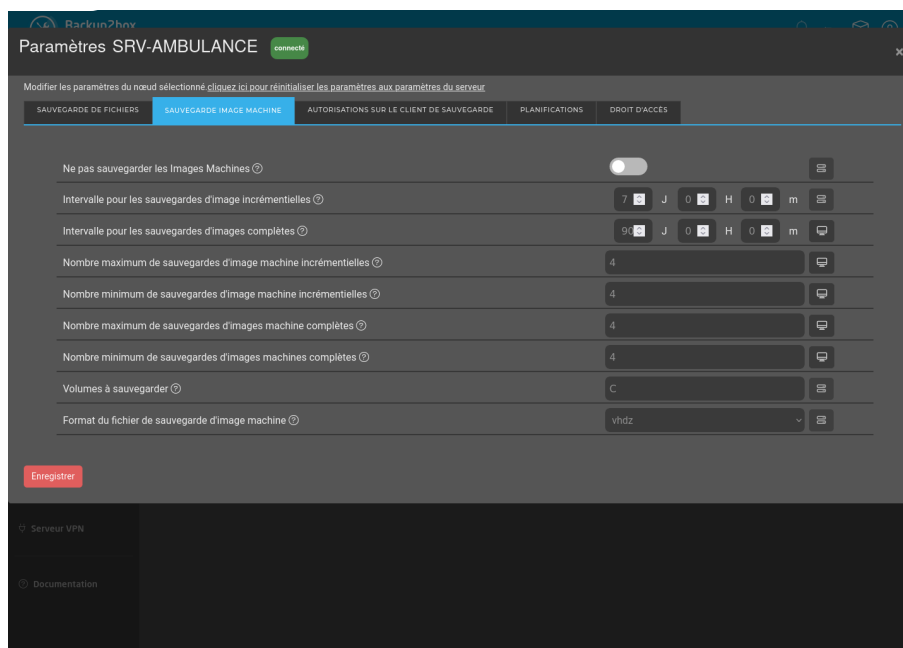
### Actions sur Sauvegarde Fichiers





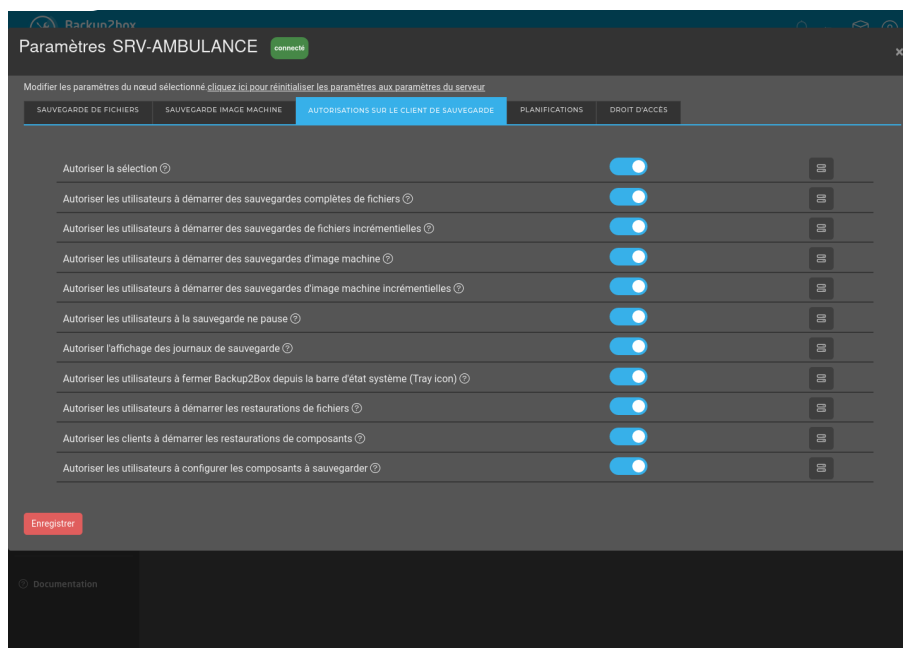
Intitulé	Description
Ne pas faire de sauvegardes de fichiers	Désactiver la sauvegarde de fichiers
Intervalle pour les sauvegardes de fichiers incrémentielles	Délai à partir duquel les sauvegardes incrémentielles seront déclenchées
Intervalle pour les sauvegardes de fichiers complètes	Délai à partir duquel les sauvegardes complètes seront à nouveau déclenchées
Nombre maximum de sauvegardes de fichiers incrémentielles	Nombre maximum de jeux de sauvegarde incrémentiel à conserver
Nombre minimum de sauvegardes de fichiers incrémentielles	Nombre minimum de jeux de sauvegarde incrémentiel à conserver
Nombre maximum de sauvegardes complètes de fichiers	Nombre maximum de jeux de sauvegarde complètes à conserver
Nombre minimum de sauvegardes complètes de fichiers	Nombre minimum de jeux de sauvegarde complètes à conserver
Fichiers exclus (avec caractères génériques *)	Fichiers exclus par défaut
Fichiers inclus (avec caractères génériques *)	Fichiers inclus par défaut
Répertoires par défaut à sauvegarder	Répertoires par défaut à sauvegarder

## Actions sur Sauvegarde Image Machine



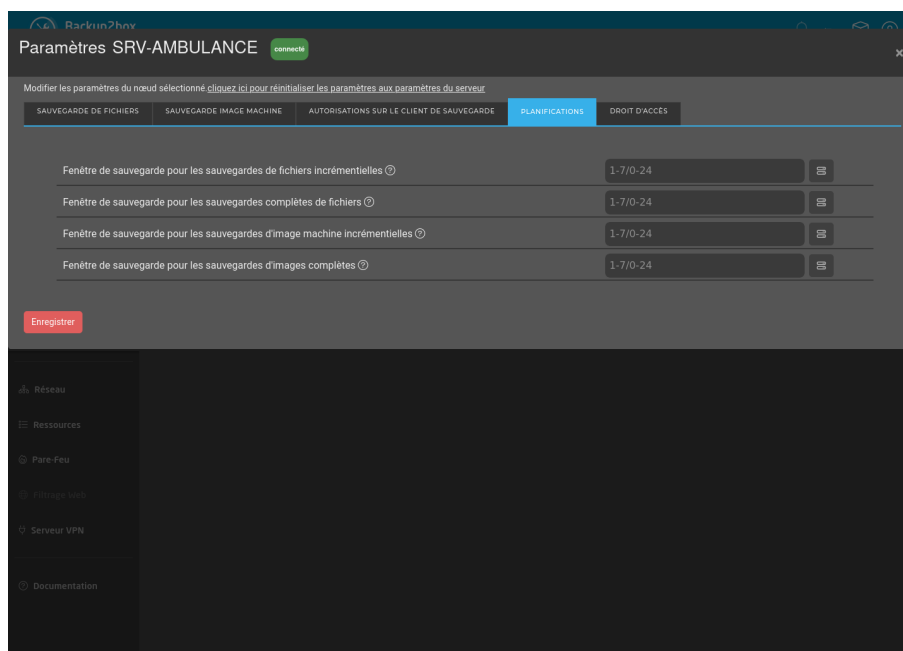
Intitulé	Description
Ne pas sauvegarder les Images Machines	Désactiver la sauvegarde d'image machine
Intervalle pour les sauvegardes d'image incrémentielles	Délai à partir duquel les sauvegardes incrémentielles seront déclenchée
Intervalle pour les sauvegardes d'images complètes	Délai à partir duquel les sauvegardes complètes seront à nouveau déclenchée
Nombre maximum de sauvegardes d'image machine incrémentielles	Nombre maximum de jeux de sauvegarde incrémentiel à conserver
Nombre minimum de sauvegardes d'image machine incrémentielles	Nombre minimum de jeux de sauvegarde incrémentiel à conserver
Nombre maximum de sauvegardes d'images machine complètes	Nombre maximum de jeux de sauvegarde complètes à conserver
Nombre minimum de sauvegardes d'images machines complètes	Nombre minimum de jeux de sauvegarde complètes à conserver
Volumes à sauvegarder	Volumes par défaut à sauvegarder
Format du fichier de sauvegarde d'image machine	Format du fichier de sauvegarde d'image machine enregistré sur la Box2Cloud

## Actions sur Autorisations sur le client de sauvegarde



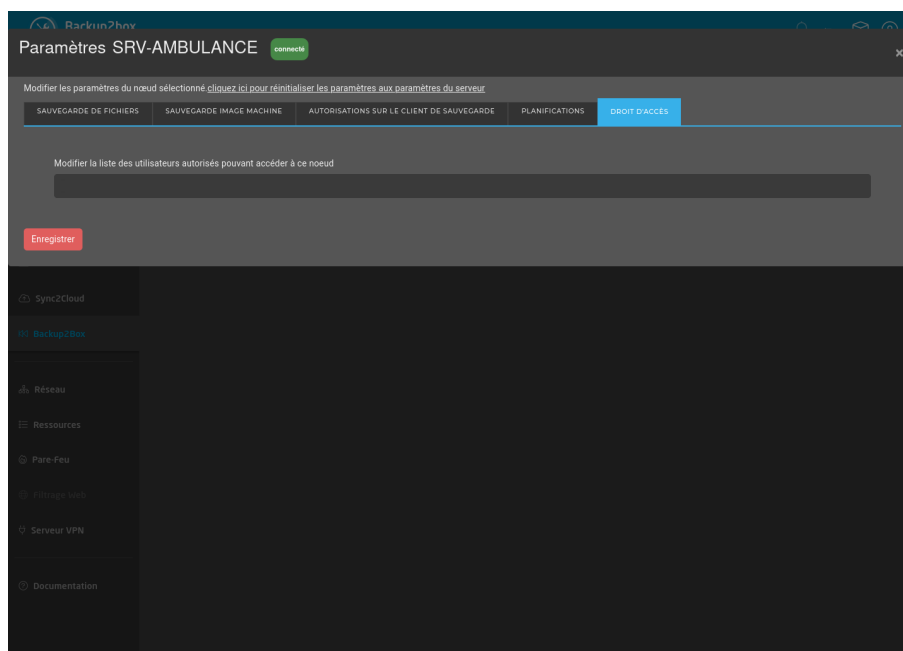
Intitulé	Description
Autoriser la sélection	Autoriser les utilisateurs à modifier la sélection
Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes complètes de fichiers	Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes complètes de fichiers
Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes de fichiers incrémentielles	Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes de fichiers incrémentielles
Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes d'image machine	Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes d'image machine incrémentielles
Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes d'image machine incrémentielles	Autoriser les utilisateurs à démarrer des sauvegardes d'image machine incrémentielles
Autoriser les utilisateurs à la sauvegarde ne pause	Autoriser les utilisateurs à la sauvegarde en pause
Autoriser l'affichage des journaux de sauvegarde	Autoriser l'affichage des journaux de sauvegarde
Autoriser les utilisateurs à fermer Backup2Box depuis la barre d'état système (Tray icon)	Autoriser les utilisateurs à fermer Backup2Box depuis la barre d'état système (Tray icon)
Autoriser les utilisateurs à démarrer les restaurations de fichiers	Autorise les utilisateurs à démarrer les restaurations de fichiers
Autoriser les clients à démarrer les restaurations de composants	Autorise les utilisateurs à restaurer ses composants (regedit, sql, etc...)
Autoriser les utilisateurs à configurer les composants à sauvegarder	Autorise les utilisateurs à ajouter un composant à son jeu de sauvegarde (regedit, sql, etc...)

## Actions sur Planification



Intitulé	Description
Fenêtre de sauvegarde pour les sauvegardes de fichiers incrémentielles	par défaut 1-7/0-24 : Autoriser les sauvegardes tous les jours de la semaine à toutes les heures. Lun-Dim/0-24 : Une notation équivalente de la suivante. Lun-Ven/8:00-9:00, 19 : 30-20:30;Sam,Dim/0-24: En semaine sauvegarde entre 8h et 9h et entre 19h30 et 20h30. Le samedi et le dimanche tout le temps.
Fenêtre de sauvegarde pour les sauvegardes complètes de fichiers	par défaut 1-7/0-24 : Autoriser les sauvegardes tous les jours de la semaine à toutes les heures. Lun-Dim/0-24 : Une notation équivalente de la suivante. Lun-Ven/8:00-9:00, 19 : 30-20:30;Sam,Dim/0-24: En semaine sauvegarde entre 8h et 9h et entre 19h30 et 20h30. Le samedi et le dimanche tout le temps.
Fenêtre de sauvegarde pour les sauvegardes d'image machine incrémentielles	par défaut 1-7/0-24 : Autoriser les sauvegardes tous les jours de la semaine à toutes les heures. Lun-Dim/0-24 : Une notation équivalente de la suivante. Lun-Ven/8:00-9:00, 19 : 30-20:30;Sam,Dim/0-24: En semaine sauvegarde entre 8h et 9h et entre 19h30 et 20h30. Le samedi et le dimanche tout le temps.
Fenêtre de sauvegarde pour les sauvegardes d'images complètes	par défaut 1-7/0-24 : Autoriser les sauvegardes tous les jours de la semaine à toutes les heures. Lun-Dim/0-24 : Une notation équivalente de la suivante. Lun-Ven/8:00-9:00, 19 : 30-20:30;Sam,Dim/0-24: En semaine sauvegarde entre 8h et 9h et entre 19h30 et 20h30. Le samedi et le dimanche tout le temps.

## Actions sur Droits d'Accès



## 2.8.4 Evénements

### Introduction

Pour chaque client de sauvegarde Backup2Box vous avez la possibilité de consulter les événements de sauvegarde pour vous assurer que les opérations se sont déroulées avec succès. En cas d'erreurs remontées dans la colonne **Erreurs** ou **Avertissement** vous avez la possibilité de cliquer sur l'élément pour afficher plus d'informations. Il est préférable lors de la première mise en route de votre client de sauvegarde de surveiller cette section.

### Description

ID	NOM	TYPE	DATE	ERREURS	AVERTISSEMENTS	A REPRIS
2171	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 17:24	0	0	
2170	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 16:24	0	0	
2169	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 15:23	0	0	
2168	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 14:22	0	0	
2167	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 13:21	0	0	
2166	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 12:20	0	0	
2165	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 11:19	0	0	
2164	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 10:18	0	0	
2163	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 09:17	0	0	
2162	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 08:17	0	0	
2161	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 07:16	0	0	
2160	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 06:15	0	0	
2159	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 05:14	0	0	
2158	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 04:13	0	0	
2157	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 03:12	0	0	
2156	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 02:11	0	0	
2155	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 01:11	0	0	
2154	SRV-AMBULANCE	incremental file	16/06/2023 00:10	0	0	

## Informations générales

### Barre d'Action principale

Vous avez la possibilité d'utiliser les champs situés dans la barre d'actions pour appliquer un filtre sur le type de message **Info**, **Avertissement**, **Erreur** et sur l'équipement souhaité.

Vous pouvez cliquer directement sur la case **Erreurs** ou **Avertissements** si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le problème rencontré :

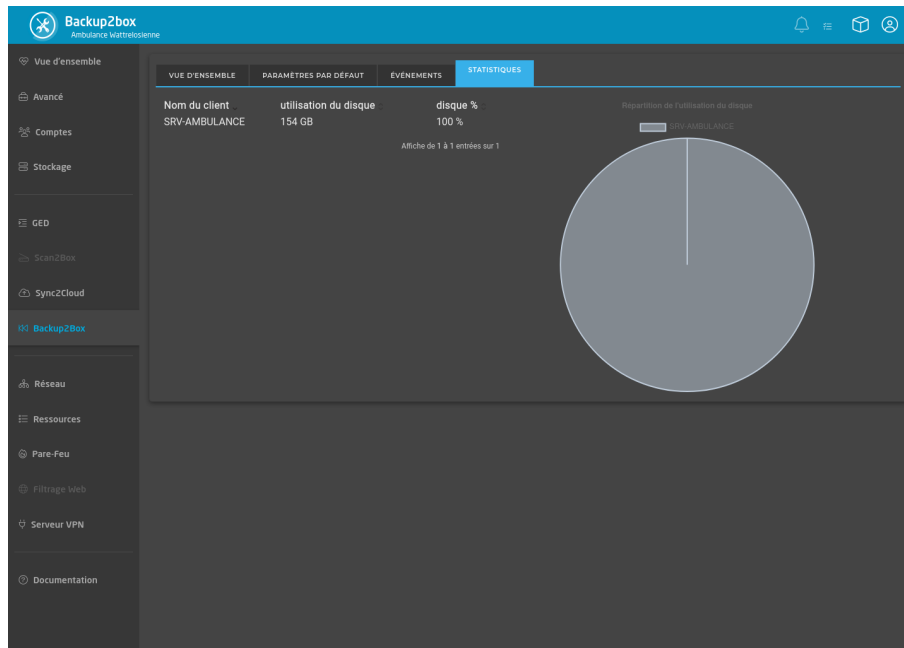
ID	NOM	TYPE	DATE	ERREURS	AVERTISSEMENTS	A REPRIS
51	SRV-AMBULANCE	incremental file	03/07/2023 00:12	0	1	
<pre> 03/07/2023 00:11 - Starting scheduled incremental file backup... 03/07/2023 00:12 - CRT not enabled for volume "c:" 03/07/2023 00:12 - Scanning for changed hard links on volume of "D:" 03/07/2023 00:12 - Finding of "DATA" dir: 1 filesystem backup 50037 db backups and 0 db updates 03/07/2023 00:12 - Loading file list... 03/07/2023 00:12 - Calculating file size differences... 03/07/2023 00:12 - Calculating file difference size... 03/07/2023 00:12 - Linking unchanged and loading new file... 03/07/2023 00:12 - Flushing "Volume 12" 03/07/2023 00:12 - Waiting for file handles... 03/07/2023 00:12 - Waiting for the hashing and copying threads... 03/07/2023 00:12 - Writing new file list... 03/07/2023 00:12 - All metadata now present 03/07/2023 00:12 - Transferred 6.17082 MB - Average speed: 13.8544 MB/s 03/07/2023 00:12 - (Before compression: 23.6679 MB ratio: 3.83264) 03/07/2023 00:12 - Time taken for backup up client: 00:00:00:12.1m 33s 03/07/2023 00:12 - Backup succeeded                     </pre>						
50	SRV-AMBULANCE	incremental file	02/07/2023 12:11	0	1	
49	SRV-AMBULANCE	incremental file	02/07/2023 00:09	0	1	
48	SRV-AMBULANCE	incremental file	01/07/2023 12:08	0	1	

## 2.8.5 Statistiques

### Introduction

Les statistiques permettent de rapidement afficher l'occupation disque de chaque client Backup2Box.

## Description



Chaque équipement affichera le quota d'espace disque utilisé sur l'espace de stockage **sauvegarde locale**.

## 2.9 Réseaux

---

### 2.9.1 Interfaces

---

#### Introduction

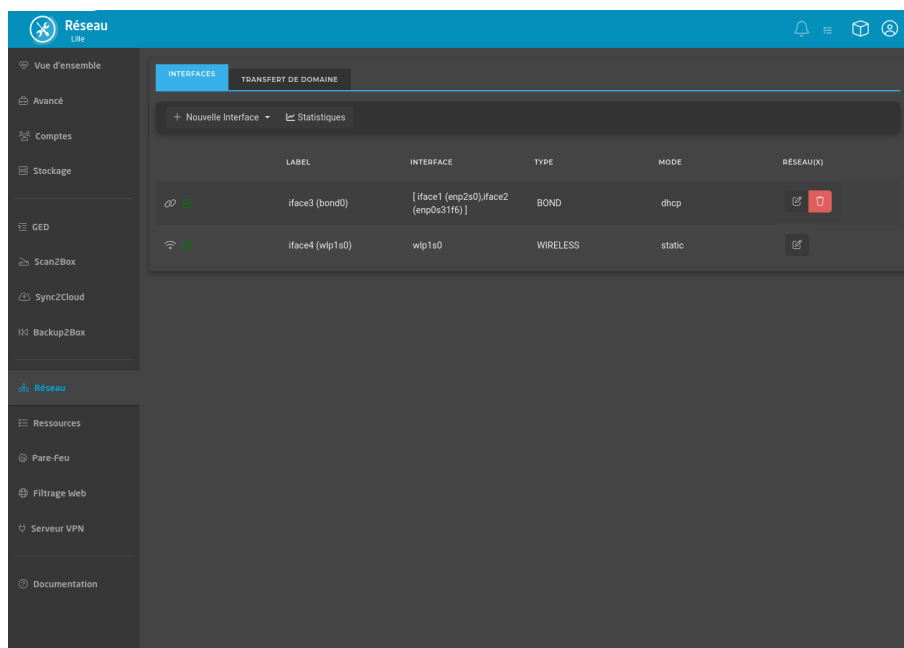
La section **Réseau** de la Box2Cloud permet de réaliser son paramétrage IP. En fonction du modèle de Box2Cloud vous aurez un nombre variable d'interface physique. Au delà de ses fonctionnalités de base en tant que serveur de fichiers et serveur de sauvegarde, vous pouvez intégrer la Box2Cloud comme équipement réseau afin qu'elle agisse comme routeur et [pare-feu](#).

Ces fonctionnalités avancées vous apporte un moyen simple pour sécuriser votre réseau d'entreprise.

#### Description



Fonctionnalités	
Configuration IP par interface	✓
Gestion de VLAN	✓
Fonctionnalité Bridge	✓
Fonctionnalité BOND	✓
Table de routage par interface	✓
Serveur DHCP, DNS, NTP, PXE	✓
Activation des services en écoute (samba,dns, webfilter, scan2box, backup2box, dhcp, tftp, rsync, vpn par interface - module security	✓
Wifi en mode AP ou client - WPA2	✓
Transfert de domaine (Forwarder DNS)	✓







## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
 Nouvelle Interface	Ajouter une interface virtuelle
 Statistiques	Affiche en temps réel les informations de connectivité par interface

### Actions sur interfaces

Icône	Action
	Editer une interface
	Supprimer une interface

## Configurer une interface

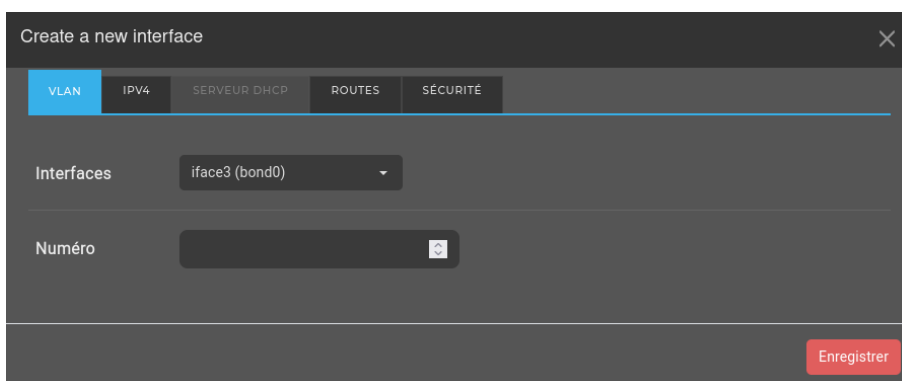
Pour ajouter une nouvelle interface virtuelle, vous devez cliquer sur le bouton **+ Nouvelle Interface**, vous aurez le choix de configurer soit un **VLAN**, un **BRIDGE** ou un **BOND**.

**i Info**

A l'installation toutes les interfaces physiques d'une Box2Cloud sont regroupées dans une interface **BOND** par défaut.

## VLAN

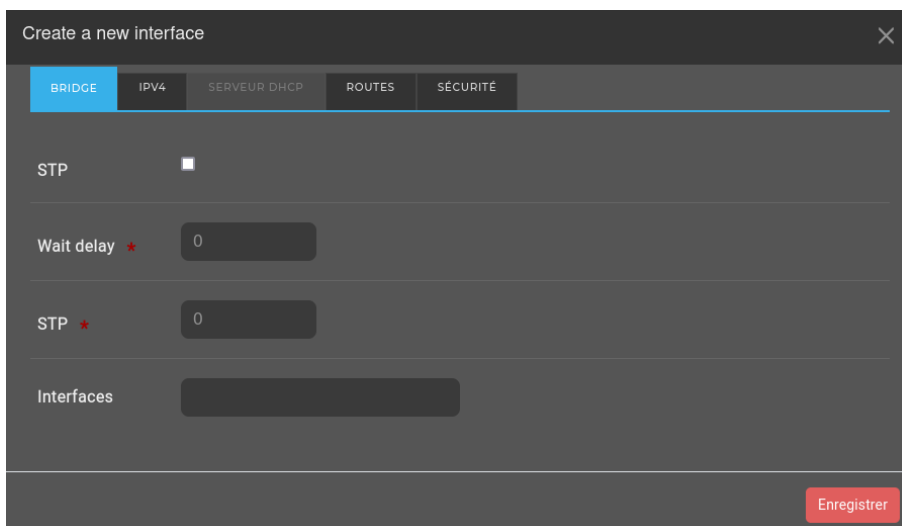
Vlan veut dire Virtual local area network ou plutôt réseau local virtuel. Il s'agit, sur un même switch de créer plusieurs réseaux indépendants ne pouvant pas, par défaut, communiquer entre eux.



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Create a new interface" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has five tabs: "VLAN" (selected), "IPV4", "SERVEUR DHCP", "ROUTES", and "SÉCURITÉ". Under the "VLAN" tab, there are two main sections. The first is labeled "Interfaces" and contains a dropdown menu with the text "iface3 (bond0)". The second is labeled "Numéro" and contains a text input field with a small downward arrow on the right. At the bottom right of the dialog, there is a red button labeled "Enregistrer".

## BRIDGE

Un Bridge(pont) permet de connecter un réseau local (LAN) à un autre réseau local utilisant le même protocole.

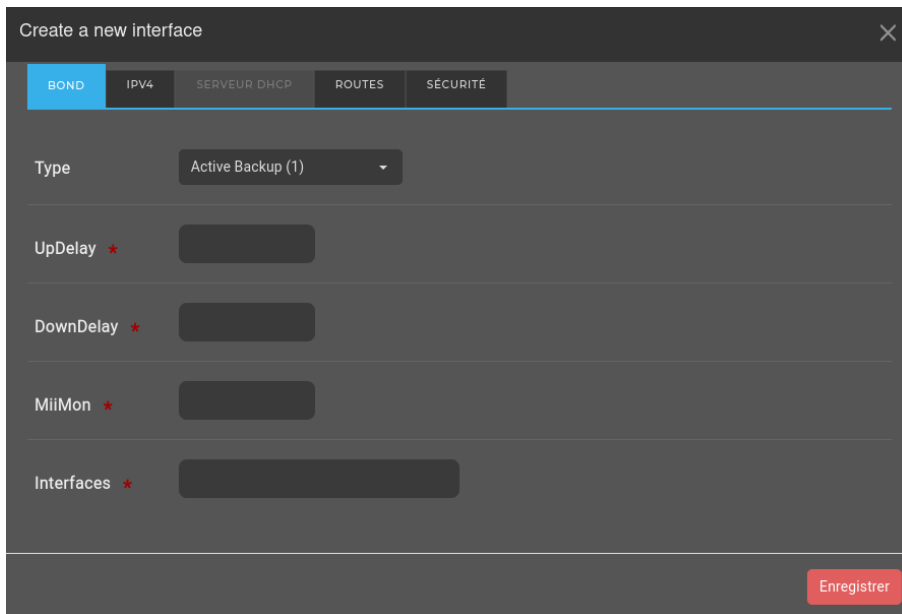


The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Create a new interface" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has five tabs: "BRIDGE" (selected), "IPV4", "SERVEUR DHCP", "ROUTES", and "SÉCURITÉ". Under the "BRIDGE" tab, there are four main sections. The first is labeled "STP" and has a small square checkbox to its right. The second is labeled "Wait delay" with a red asterisk and a text input field containing "0". The third is labeled "STP" with a red asterisk and a text input field containing "0". The fourth is labeled "Interfaces" and has a text input field. At the bottom right of the dialog, there is a red button labeled "Enregistrer".

## BOND

Le bonding d'interfaces réseau de la Box2Cloud permet de combiner deux interfaces réseau physiques en une seule interface réseau virtuelle. Celle-ci pouvant être configurée comme une carte réseau normale.

En cas de panne d'une des cartes réseau, l'interface virtuelle continue à fonctionner comme s'il ne s'était rien passé. Autre point, la capacité des cartes formant l'interface BOND peut être combiné afin d'augmenter votre bande passante.

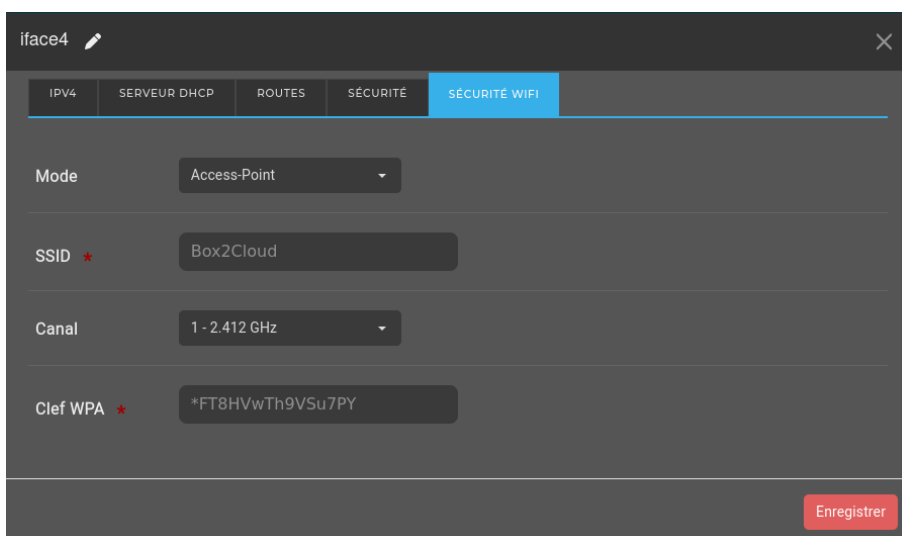


The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Create a new interface" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has five tabs: "BOND" (selected), "IPV4", "SERVEUR DHCP", "ROUTES", and "SÉCURITÉ". Below the tabs, there are several configuration fields:

- Type:** A dropdown menu set to "Active Backup (1)".
- UpDelay \*:** An empty text input field.
- DownDelay \*:** An empty text input field.
- MiiMon \*:** An empty text input field.
- Interfaces \*:** An empty text input field.

An "Enregistrer" (Save) button is located in the bottom right corner of the dialog.

## WIFI




The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "iface4" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has five tabs: "IPV4", "SERVEUR DHCP", "ROUTES", "SÉCURITÉ", and "SECURITE WIFI" (selected). Below the tabs, there are several configuration fields:

- Mode:** A dropdown menu set to "Access-Point".
- SSID \*:** A text input field containing "Box2Cloud".
- Canal:** A dropdown menu set to "1 - 2.412 GHz".
- Clef WPA \*:** A text input field containing "\*FT8HVwTh9VSu7PY".

An "Enregistrer" (Save) button is located in the bottom right corner of the dialog.


## Editer une interface

Pour éditer la configuration d'une interface vous devez cliquer sur le bouton . Vous retrouverez les mêmes vues que celles présentées dans la section **configurer une interface**.

### Attention

Modifier une interface avec une mauvaise configuration peut provoquer l'indisponibilité de votre Box2Cloud si vous n'êtes pas certain de l'action à réaliser. Si vous avez la moindre question, veuillez vous rapprocher du support technique de ResoSafe.

## Supprimer une interface

Pour supprimer une interface de la liste vous devrez cliquer sur le bouton  et confirmer la demande de suppression.

### Attention

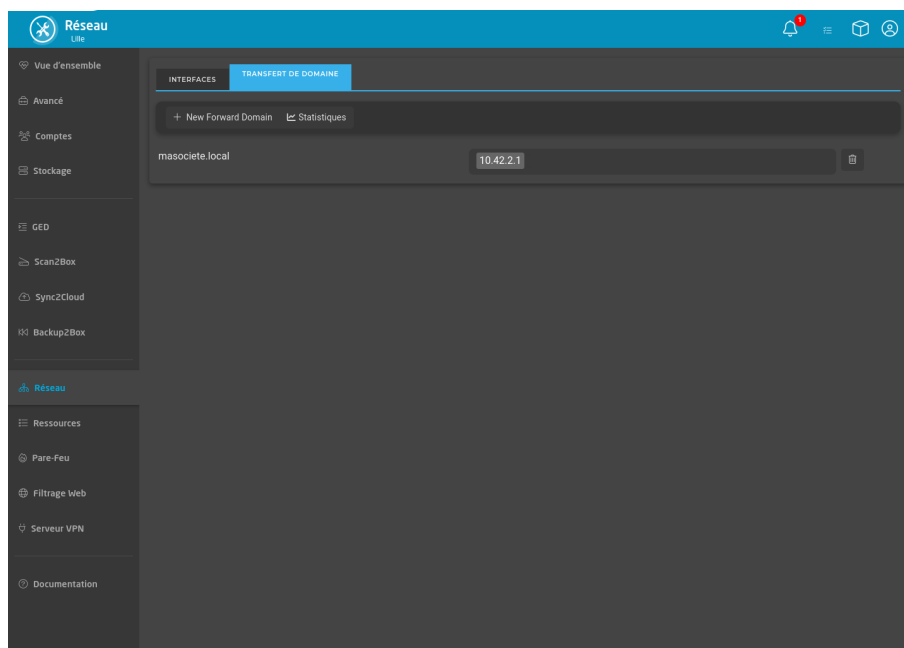
Supprimer une interface peut provoquer l'indisponibilité de votre Box2Cloud si vous n'êtes pas certain de l'action à réaliser. Si vous avez la moindre question, veuillez vous rapprocher du support technique de ResoSafe.

## 2.9.2 Transfert de domaine

### Introduction


Le Forward Domain ou Redirection DNS est un processus par lequel on désigne un autre serveur DNS désigné (serveur d'indices racine) pour traiter les adresses ou les requêtes non résolues par la Box2Cloud.

### Description




## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
+ Nouveau forward Domain	Ajouter une interface virtuelle
 Statistiques	Affiche en temps réel les informations de connectivité par interface

### Actions sur transfert domaine

Icône	Action
	Supprimer un forwarder

## Ajouter un transfert de domaine

Pour ajouter une nouvelle règle de forward de domain, veuillez cliquer sur l'icône + **Nouveau forward Domain**.

Ajouter un transfert de domaine ✕

masociete.local

10.42.2.1

Annuler Ajouter

## 2.10 Ressources

### 2.10.1 Introduction

La gestion des ressources correspond à la déclaration d'équipements ou de réseaux. Ces objets sont utilisés pour la création de règles de Pare-Feu (voir section [Pare-Feu](#)).

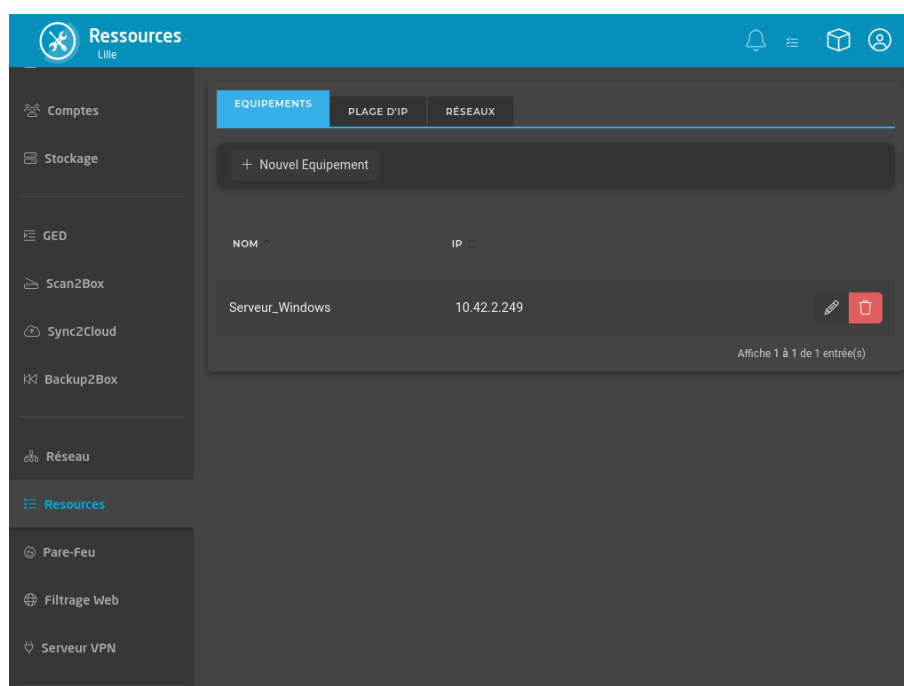
Vous avez la possibilité d'ajouter :

- un hôte
- une plage d'ip
- un réseau

Les actions suivantes sont disponibles :

- modification d'un objet
- suppression d'un objet

### 2.10.2 Description



## 2.11 Pare-Feu

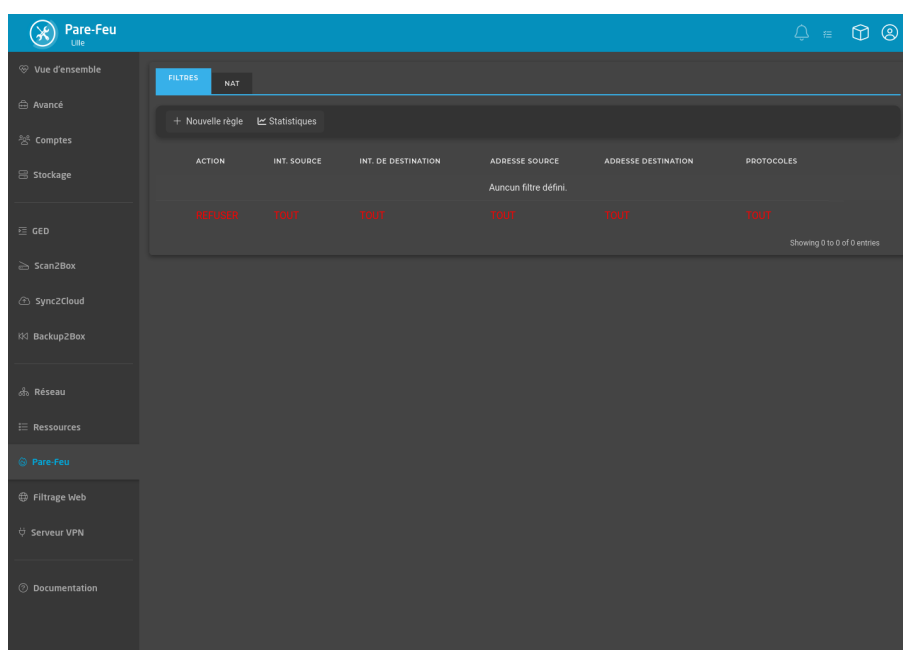
Un pare-feu est placé directement derrière le routeur et peut être configuré pour analyser le trafic entrant et sortant, en filtrant les menaces spécifiques à mesure qu'elles traversent le dispositif.

### 2.11.1 Filtres

#### Introduction

Le Pare-Feu de la Box2Cloud permet de faire du firewalling à états (stateful), de la translation de port et d'adresse, du filtrage au niveau 2 .

#### Description







## Informations générales

### Barre d'Action principale

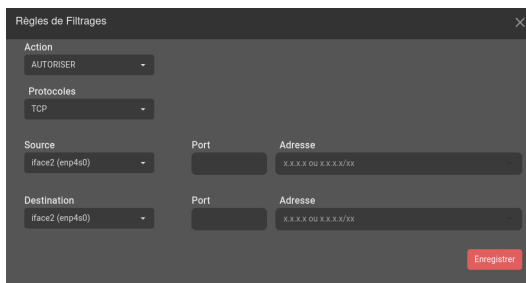
Icône	Action
+ Nouvelle règle	Ajouter une règle de filtrage
 Statistiques	Affiche en temps réel les informations de connectivité par interface

### Actions sur Filtres


Icône	Action
	Editer une règle de filtrage
	Supprimer une règle de filtrage

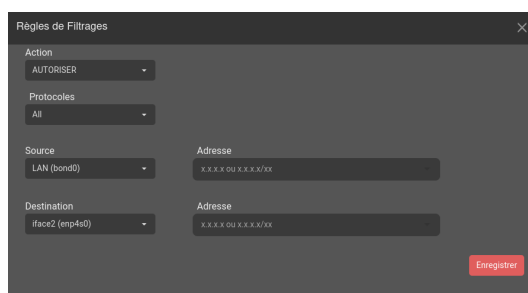
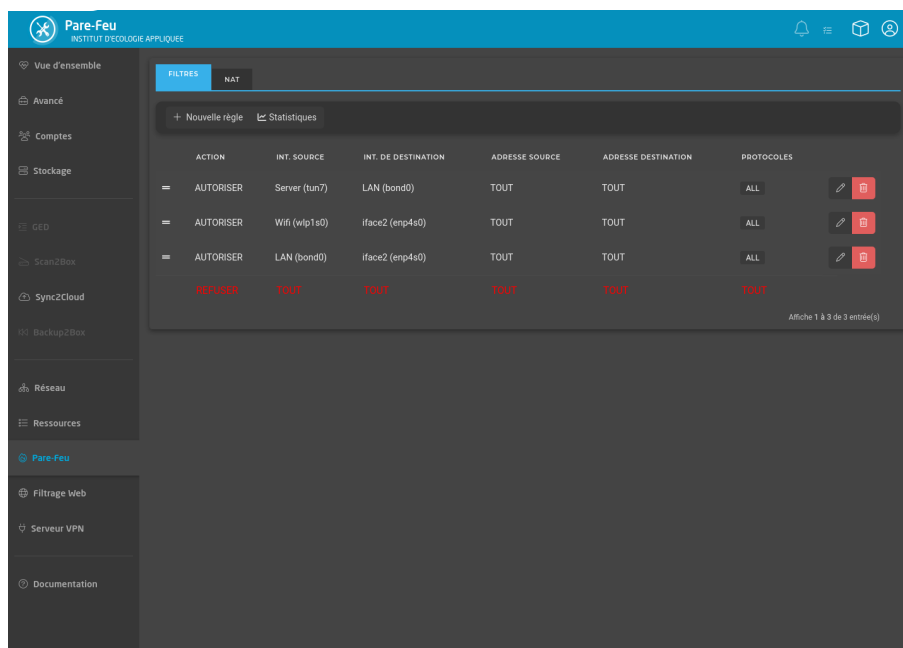
## Ajouter une règle de filtrage

Pour ajouter une règle de filtrage, vous devez cliquer sur le bouton **+ Nouvelle règle**. La fenêtre suivante s'affichera :



## Editer une règle de filtrage


Pour éditer une règle de filtrage, vous devez cliquer sur le bouton , La fenêtre suivante s'affichera :



### Attention

Modifier une règle de filtrage peut provoquer l'indisponibilité de votre Box2Cloud si vous n'êtes pas certain de l'action à réaliser. Si vous avez la moindre question, veuillez vous rapprocher du support technique de ResoSafe.

## Supprimer une règle de filtrage

Pour supprimer une règle de filtrage, vous devez cliquer sur le bouton .

### Attention

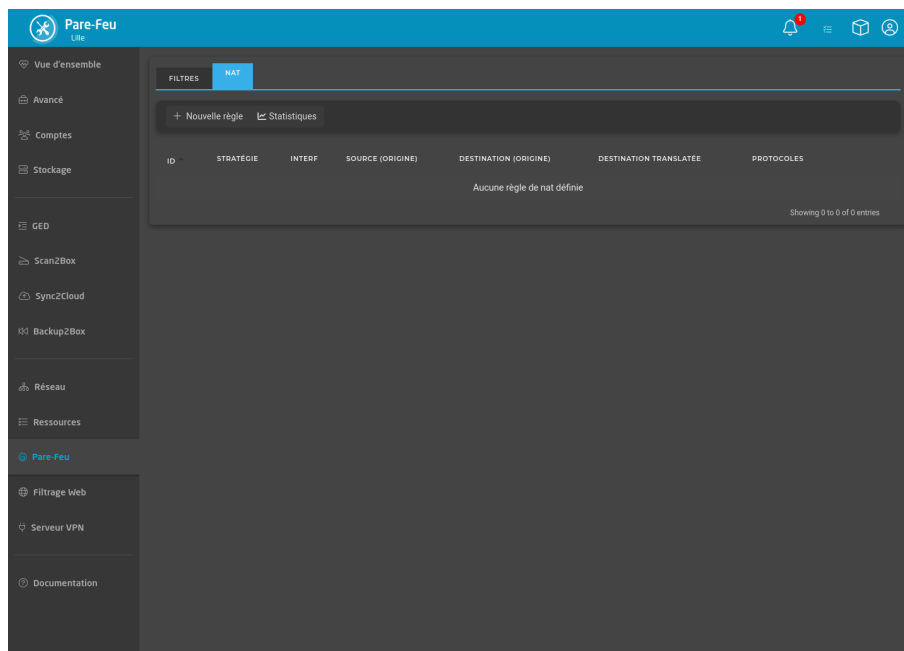
Supprimer une règle de filtrage peut provoquer l'indisponibilité de votre Box2Cloud si vous n'êtes pas certain de l'action à réaliser. Si vous avez la moindre question, veuillez vous rapprocher du support technique de ResoSafe.

## 2.11.2 NAT

### Introduction

Le NAT permet à la Box2Cloud d'agir comme un agent entre Internet (ou réseau public) et un réseau local (ou réseau privé), ce qui signifie qu'une seule adresse IP unique est requise pour représenter un groupe entier d'ordinateurs à quoi que ce soit en dehors de leur réseau.

### Description





### Informations générales

#### Barre d'Action principale

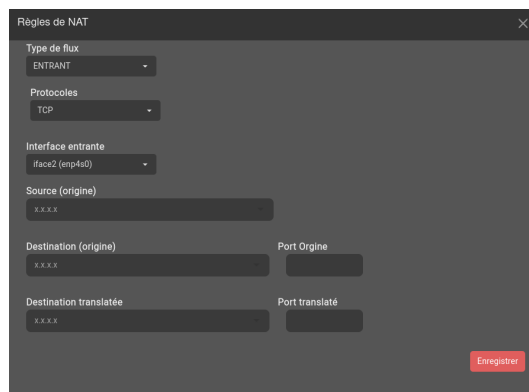
Icône	Action
+ Nouvelle règle	Ajouter une règle de NAT
📊 Statistiques	Affiche en temps réel les informations de connectivité par interface

## Actions sur NAT


Icône	Action
	Editer une règle de nat
	Supprimer une règle de nat

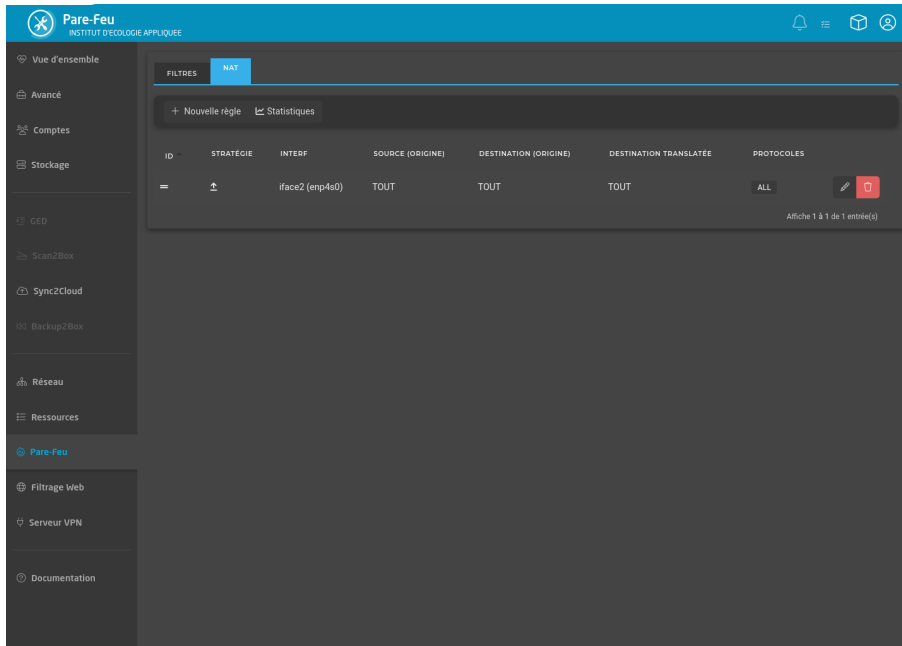
## Ajouter une règle de NAT

Pour ajouter une règle de filtrage, vous devez cliquer sur le bouton **+ Nouvelle règle**. La fenêtre suivante s'affichera :



## Editer une règle de NAT


Pour éditer une règle de nat, vous devez cliquer sur le bouton , La fenêtre suivante s'affichera :



### Attention

Modifier une règle de nat peut provoquer l'indisponibilité de votre Box2Cloud si vous n'êtes pas certain de l'action à réaliser. Si vous avez la moindre question, veuillez vous rapprocher du support technique de ResoSafe.

## Supprimer une règle de NAT

Pour supprimer une règle de nat, vous devez cliquer sur le bouton .

### Attention

Supprimer une règle de nat peut provoquer l'indisponibilité de votre Box2Cloud si vous n'êtes pas certain de l'action à réaliser. Si vous avez la moindre question, veuillez vous rapprocher du support technique de ResoSafe.

## 2.12 Filtrage Web

---

### 2.12.1 Introduction

---

Le filtrage web est une fonctionnalité permettant de limiter l'accès à certains types de contenu web. Les restrictions sont appliquées sur l'ensemble du réseau.

Vous avez la possibilité :

- de filtrer sur base d'une ou plusieurs catégories
- de filtrer sur un ou plusieurs noms de domaines
- d'autoriser un ou plusieurs noms de domaines étant exclus via une catégorie
- de ne pas appliquer le filtrage web sur un ou plusieurs équipements du réseau local

### Exemple de configuration

Dans l'exemple ci-dessous :

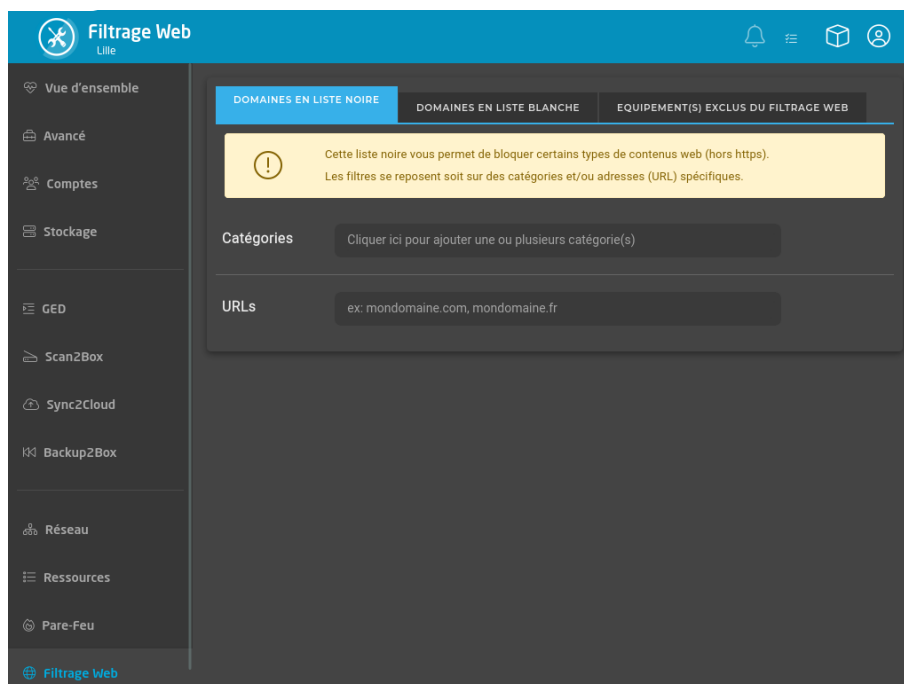
- Toutes les catégories sont activées. Une catégorie regroupe un ensemble de domaine exclus de par sa nature, son contenu, ses critères etc...
- le domaine "leboncoin.fr" est exclus
- le domaine "teamviewer.com" est autorisé
- l'équipement "Windows2012 (192.168.20.30)" est exclus du filtrage web.

Lorsque votre configuration est terminée, n'oubliez pas d'appliquer vos changements en cliquant sur le bouton situé en haut à droite

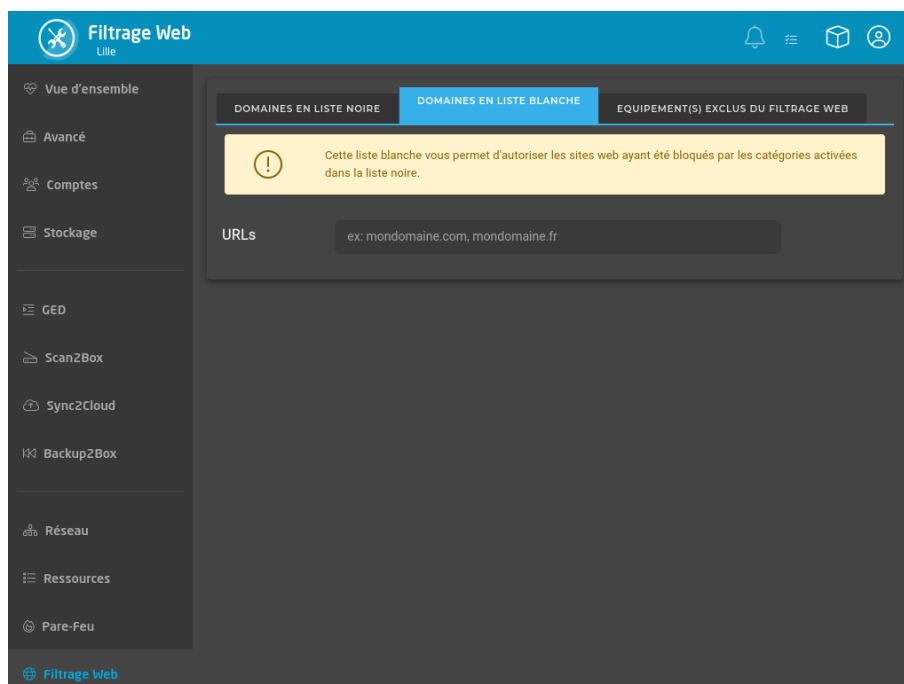
#### Attention

Le filtrage web n'est pas concerné pour les site web en https

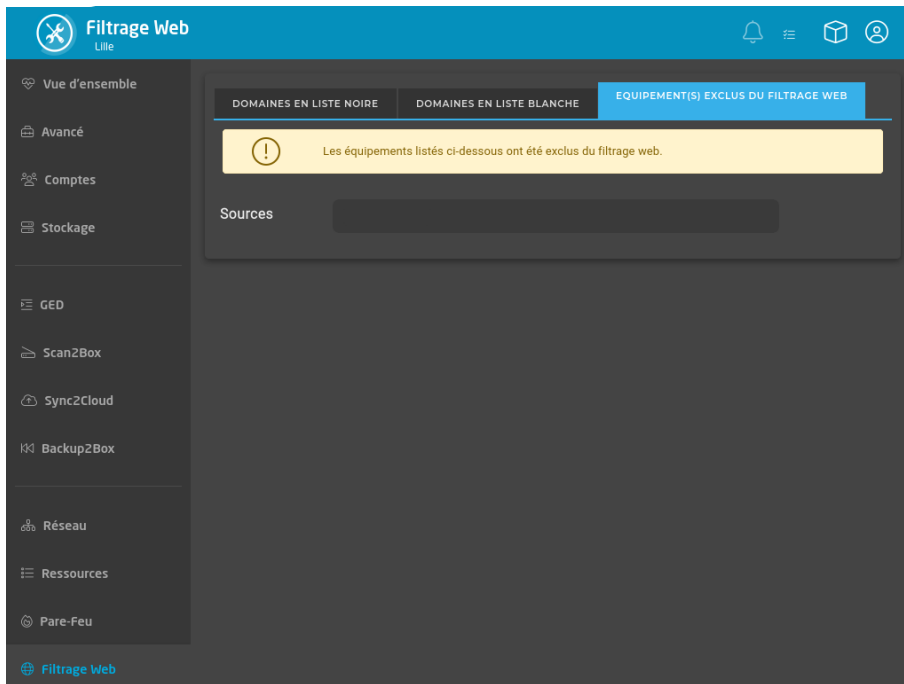
### Listes noires



## Listes blanches



## Exclusions





## 2.13 Serveur VPN

### 2.13.1 Introduction

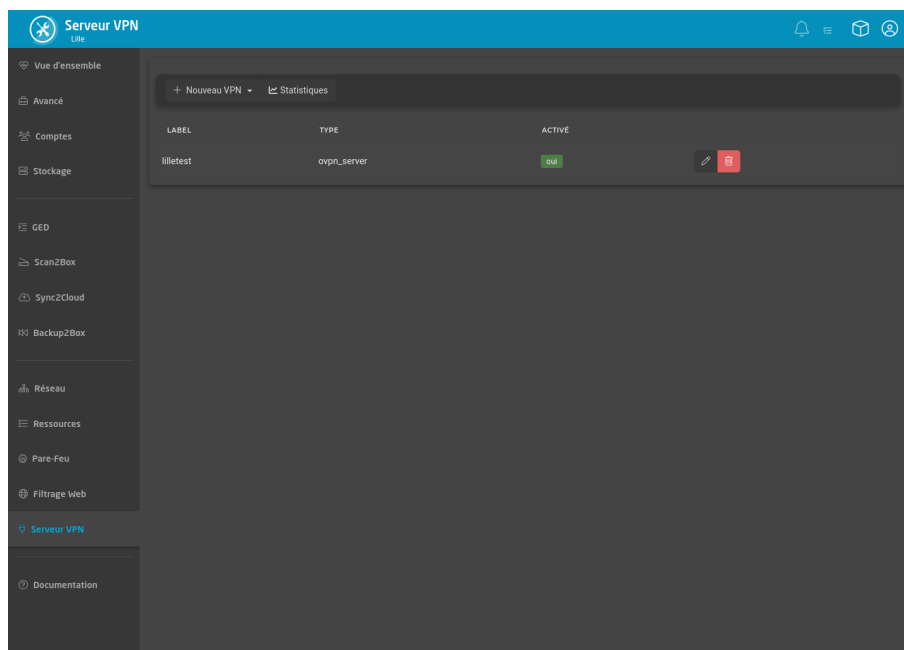
**Vpn2Box** permet d'accéder au réseau local de votre entreprise.

Par le biais d'une connexion VPN vous pouvez : accéder aux fichiers de la Box2Cloud, aux ressources de votre réseaux (sessions TSE, imprimantes, etc...)

Pour accéder à l'ensemble des ressources de votre réseau, vous devez au préalable vous assurez d'avoir la fonctionnalité [Pare-feu](#) d'activée. Si ce n'est pas le cas, merci de bien vouloir prendre contact avec votre service commercial.



La fonctionnalité VPN est proposée en client à site pour les utilisateurs nomades et en vpn site à site pour les utilisateurs souhaitant relier des sites géographiquement distincts.

### 2.13.2 Description





## Informations générales

### Barre d'Action principale

Icône	Action
 Nouveau vpn	Ajouter un serveur VPN ou un Client VPN tiers (beta pour le moment)
 Statistiques	Affiche en temps réel les informations de connectivité par interface

### Actions sur Serveur VPN

Icône	Action
	Editer un serveur VPN
	Supprimer un serveur VPN

## 2.13.3 Créer un serveur VPN

Pour créer un serveur VPN, vous devez cliquer sur le bouton **+ Nouveau vpn**

### Cette interface est composée de 4 onglets

	Description
Paramètres	Configuration principale du serveur VPN
Clients VPN	Configuration des utilisateurs pouvant accéder au Serveur VPN
Routes	Ajout de règles de routage spécifiques
Sécurité	Autorisation des services en écoute sur la Box2Cloud

## Paramètres

Serveur VPN Box2cloud

PARAMÈTRES CLIENTS VPN ROUTES SÉCURITÉ

Type  
open vpn

Label  
label

Activé

Réseau  
network

Port  
1194  
UDP

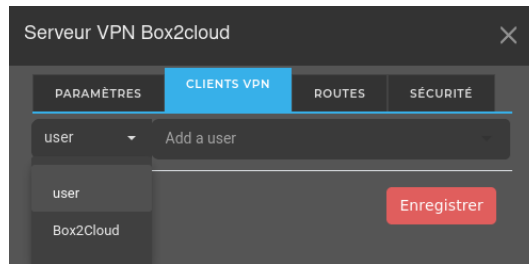
Redirect all

Enregistrer

### Description

<b>Type</b>	Par défaut OpenVPN
<b>Label</b>	Nom du serveur VPN
<b>Activé</b>	Activation/Désactivation du serveur VPN
<b>Réseau</b>	Adresse réseau du serveur VPN au format CIDR. Exemple : 10.15.8.0/24
<b>Port</b>	Port d'écoute et protocole utilisé par le serveur VPN. <b>Par défaut</b> 1194 UDP
<b>Redirect all</b>	Si l'option est activée, tout le trafic internet des clients passera exclusivement par la connexion VPN. Dès que vous modifiez cette option, les configurations des clients VPN doivent être régénérée depuis la partie <a href="#">Guide utilisateur VPN</a>

## Clients VPN



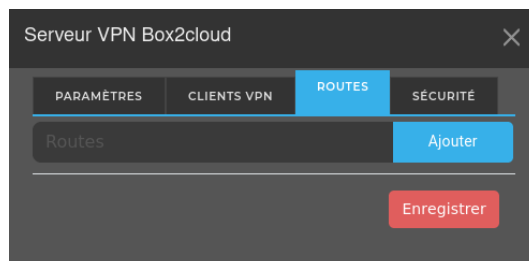
### Description

<b>user</b>	Ajouter un utilisateur de la Box2Cloud pour accéder au vpn.
<b>box2cloud</b>	Ajouter une Box2Cloud pour réaliser une connexion site à site

#### **i** Info

Une connexion VPN site à site permet de relier plusieurs Box2Cloud. Vous pouvez relier au maximum 5 sites géographique entre eux. Chaque site doit être équipé d'une Box2Cloud. Positionnez sur le site ayant le plus de bande passante la Box2cloud devant agir comme serveur vpn et sur les autres sites vous devez déclarer vos Box2Cloud en tant que client vpn.

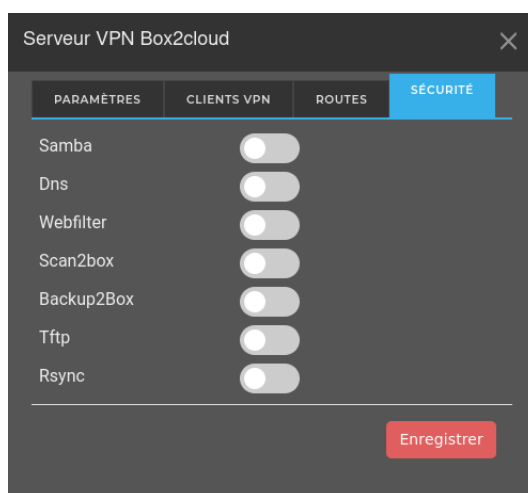
## Routes



### Description


<b>Ajouter</b>	Vous pouvez ajouter des routes supplémentaires pour permettre aux clients VPN d'accéder à d'autres réseaux
----------------	--

## Sécurité




	Description
<b>Samba</b>	Activer/Désactiver l'accès au serveur de fichier au travers de la connexion VPN
<b>Dns</b>	Activer/Désactiver l'accès au serveur DNS de la Box2Cloud au travers de la connexion VPN
<b>Webfilter</b>	Activer/Désactiver le filtrage web au travers de la connexion VPN
<b>Scan2Box</b>	Activer/Désactiver le scan de document avec Scan2Box au travers de la connexion VPN
<b>Backup2Box</b>	Activer/Désactiver la sauvegarde Backup2Box au travers de la connexion VPN
<b>Tftp</b>	Activer/Désactiver tftp au travers de la connexion VPN
<b>Rsync</b>	Activer/Désactiver rsync au travers de la connexion VPN

## 2.13.4 Editer un serveur VPN

Pour éditer un serveur VPN, vous devez cliquer sur le bouton .

## 2.13.5 Supprimer un serveur VPN

Pour supprimer un serveur VPN, vous devez cliquer sur le bouton .

### Attention

Supprimer un Serveur VPN empêchera les clients VPN déployés de se connecter. Si les utilisateurs doivent continuer à se connecter sur la Box2Cloud, vous devrez recréer une nouvelle instance serveur VPN et reconfigurer l'ensemble des clients VPN en suivant la procédure décrite dans le [Guide utilisateur VPN](#).

## 3. Guide Utilisateur

---



### 3.1 CrossFile

---



#### 3.1.1 Introduction

---

Crossfile est une solution sécurisée d'accès distant à vos fichiers stockés sur la Box2Cloud. Crossfile est accessible depuis l'interface <https://box2cloud.resosafe.fr> mais également sur smartphone  **Android** et  **IOS**.

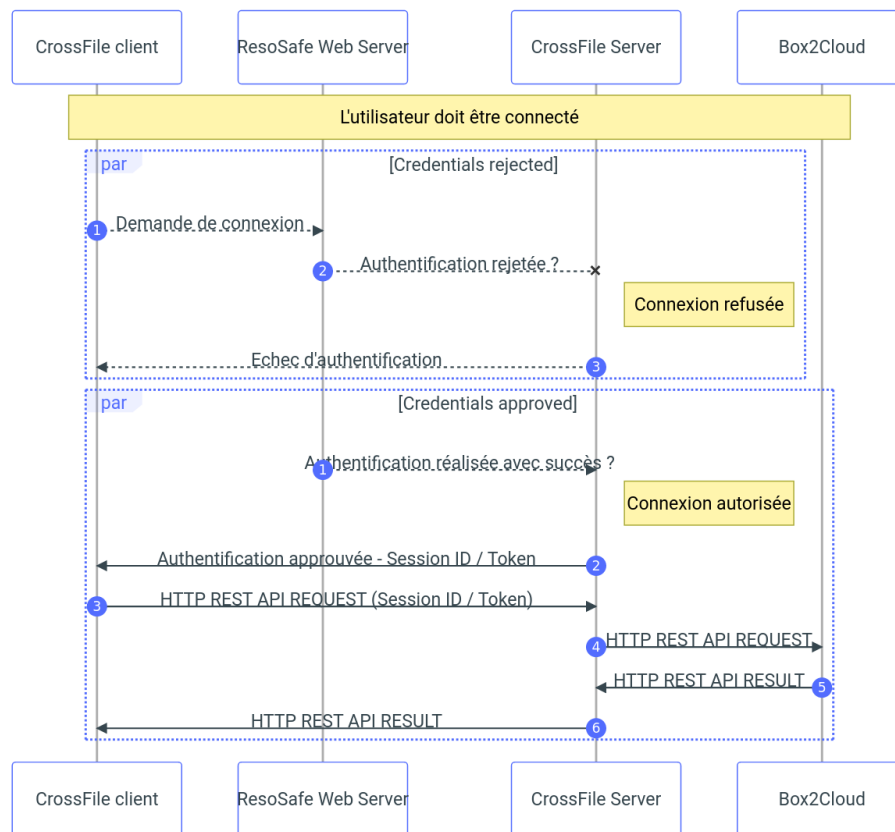
## Comparatif fonctionnel CrossFile V2 (solution actuelle) versus CrossFile V1

Fonctionnalités	V2	V1
Téléverser des fichiers	✓	✓
Récupérer un fichier ou un dossier complet au format zip	✓	✓
Créer un dossier	✓	✓
Renommer un dossier ou fichier	✓	✓
Supprimer un fichier ou un dossier	✓	✓
Drag and Drop de fichiers dans l'interface web	✓	✓
Partager des fichiers ou dossiers sur une période définie	✓	✓
Recherche avancée de document et de contenu	✓	✓
Historique de recherche	✓	✓
Corbeille sécurisée et accessible uniquement aux utilisateurs autorisés	✓	✓
Notifications mail lorsqu'un tiers récupère un élément	✓	✓
Historique des partages en cours + possibilité de révoquer les accès	✓	✓
Historique des partages à destination du compte	✓	✗
Lecteur PDF	✓	✓
Lecteur/Editeur image	✓	✗
Lecteur video	✓	✗
Lecteur 3D (OBJ/GLB)	✓	✗
Lecteur Office (.docx, .xlsx, .pptx)	✓	✗
Lecteur/Editeur Texte (.txt, .md)	✓	✗
Lecteur audio	✓	✗

## 3.1.2 Sécurité

Pour des raisons évidentes de sécurité, votre Box2Cloud n'est pas directement exposée sur internet. Une connexion sécurisée SSL/TLS avec une clef d'échange codée sur 4096 bits et un chiffrement AES-256-GCM est établie entre notre infrastructure et la Box2Cloud.

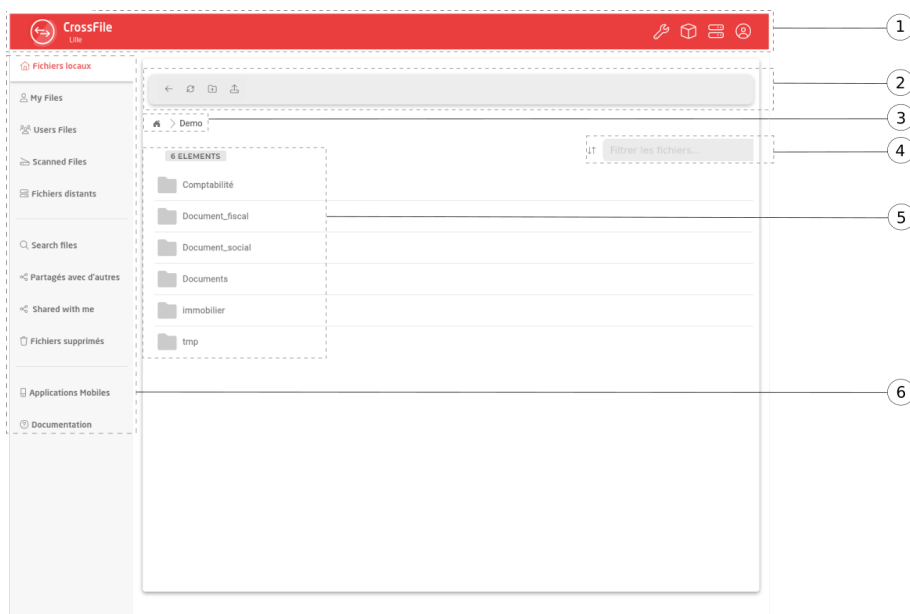
Les connexions à destination de notre centre de données traversent plusieurs équipements pare-feu avant d'atteindre nos serveurs Reverse Proxy. Les frontaux web renvoient les demandes de connexions au serveur CrossFile afin d'établir une connexion sécurisée entre le client web/mobile CrossFile et le serveur. Chaque requête API est réalisée avec le session id / token obtenu après authentification.



## 3.1.3 CrossFile Web





### Présentation





Description	
①	Barre des menus
②	Barre d'action principale
③	Navigation - Breadcrumb
④	Filtres - Tri croissant/décroissant par nom, taille, date de modification
⑤	Explorateur de fichiers
⑥	Panneau de navigation

## Icônes Barre des menus

Icône	Action
	Accéder à l'interface d'administration et de configuration de la Box2Cloud (si votre compte n'est pas de type <b>administrateur</b> , cette icône ne s'affichera pas)
	Accéder aux applications de la Box2Cloud
	Accéder à une autre Box2Cloud (si vous possédez une seule Box2Cloud, cette icône ne s'affichera pas)
	Accéder au profil du compte utilisateur, accéder à la documentation, accéder à la console de gestion, changer le thème, se déconnecter





## Navigation

Chaque application de l'interface <https://box2cloud.resosafe.fr> regroupe les sections dans un menu de navigation situé dans un panneau latéral gauche de la page. Vous trouverez une description de ces sections concernant l'application **CrossFile** dans le tableau ci-dessous.






### Panneau de Navigation

Menu	Action
 Fichiers locaux	Accès à l'ensemble des fichiers en fonction de vos droits d'accès
 Mes fichiers	Votre répertoire personnel (dossier utilisateur)
 Fichiers utilisateurs	Si vous possédez un compte de type "Admin" vous pouvez accéder aux répertoires des utilisateurs
 Fichiers scannés	L'ensemble des documents scannés à partir de l'application Scan2Box sont envoyés par défaut dans ce répertoire
 Fichiers distants	Des volumes distants CIFS/SAMBA (partage Windows Server, NAS, etc...) peuvent être configurés sur la Box2Cloud. Cet accès est exclusivement en lecture seul, vous ne pouvez pas apporter de modification aux fichiers.
 Rechercher des fichiers	Vous pouvez rechercher des fichiers par leur nom ou sur leur contenu (recherche full text)
 Partagé avec d'autres	Historique des partages à destination d'un tiers et toujours valides
 Partagé avec moi	Liste des partages réalisés par un tiers
 Fichiers supprimés	Corbeille accessible par défaut aux comptes "Admin"
 Applications Mobiles	Liens pour accéder aux pages CrossFile App sur le store Google Play ou Apple Store
 Documentation	Accès à la documentation en ligne

## Barre d'Action principale

Icône	Action
	Retour en arrière
	Rafraîchir le contenu de la page
	Créer un nouveau dossier
	Téléverser un nouveau fichier

## Actions sur les dossiers et les fichiers

Icône	Action
	Partager un dossier complet ou un fichier
	Télécharger un dossier ou un fichier
	Copier un lien d'accès à l'élément. Valable uniquement pour un compte utilisateur existant
	Renommer un dossier ou un fichier
	Supprimer un dossier ou un fichier. L'élément sera déplacé vers la corbeille

## Fichiers locaux

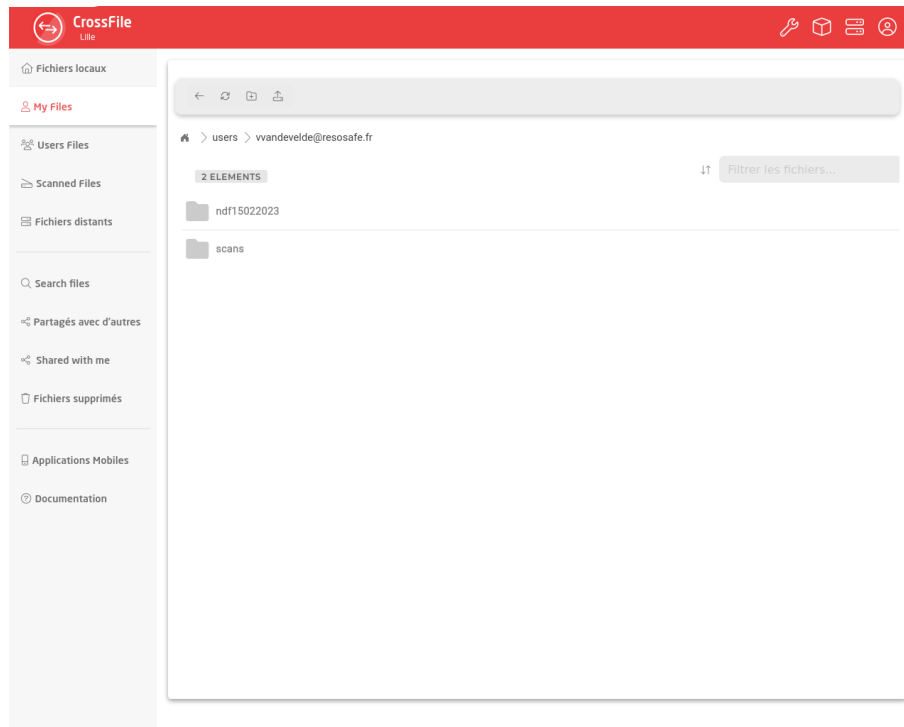
La section **Fichiers locaux** donne accès aux données stockées sur votre Box2Cloud. La liste est construite sur base de votre niveau d'accès (Administrateur ou Utilisateur) et en fonction des droits appliqués sur les dossiers et fichiers.

### Info

Veillez vous rapprocher de votre administrateur si vous constatez que vos droits ne sont pas suffisants.

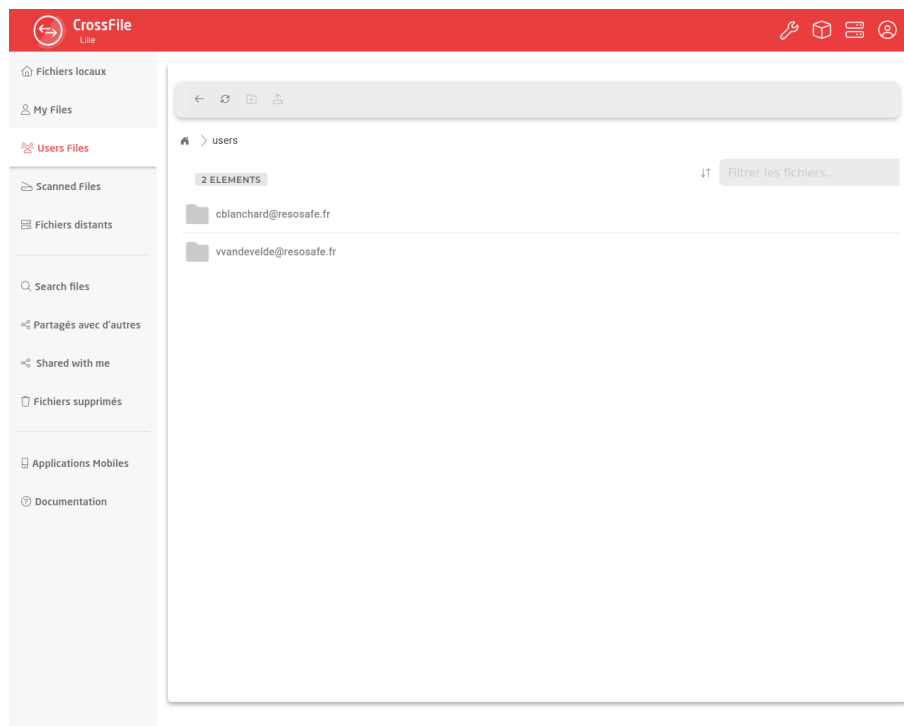
## Mes fichiers

La section **Mes fichiers** vous donne accès à votre répertoire personnel. Seul les comptes de type **administrateur** peuvent consulter un dossier personnel, les comptes de type **utilisateur** ne peuvent pas consulter le répertoire personnel d'un autre utilisateur.



## Fichiers utilisateurs

Seul un compte de type **administrateur** peut accéder à cette section. Il donne la possibilité de parcourir le dossier personnel de chaque utilisateur de la Box2Cloud.



## Fichiers scannés

Les documents scannés à partir de l'application **Scan2Box** sont envoyés par défaut dans ce répertoire de scan. Celui-ci est commun à l'ensemble des comptes utilisateurs de la Box2Cloud.

## Fichiers distants

La section **Fichiers distants** donne la possibilité d'accéder en lecture seule à un point de montage réseau. Les protocoles actuellement supportés sont Samba et CIFS. Il peut s'agir d'un accès à un partage de fichiers provenant d'un serveur Windows, Mac, Linux ou d'un NAS. L'avantage de cette solution est de facilement exposer des données stockées en dehors de la Box2Cloud sans pour autant compromettre la sécurité.

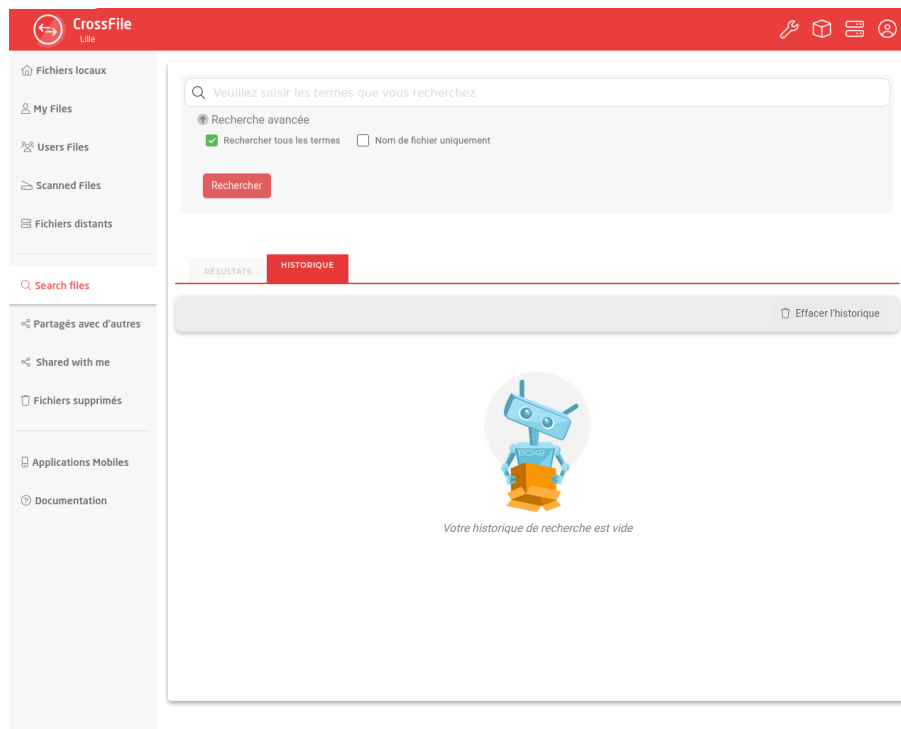
## Rechercher des fichiers

Le moteur de recherche intégré à la Box2Cloud permet de retrouver rapidement vos fichiers sur base de leurs noms ou de leurs contenus. Un système d'indexation analyse en temps réel chaque élément déposé au sein de la Box2Cloud.

Les résultats affichés sont triés par pertinence. Les éléments se rapprochant le plus de votre requête seront automatiquement positionnés en première page.

Vous avez la possibilité de :

- Rechercher un fichier sur le nom uniquement
- Rechercher un fichier contenant certains termes
- Rechercher un fichier sur son extension
- Récupérer le fichier
- Visualiser directement vos fichiers grâce aux différents viewers
- Partager rapidement l'élément retrouvé
- Trier les résultats en fonction de la pertinence, l'emplacement, le nom, la taille de fichier, la date de modification
- Accéder directement au dossier contenant votre fichier.



## Partagé avec d'autres

Cette section regroupe les partages temporaires réalisés auprès d'un ou plusieurs compte(s) tiers. Vous avez la possibilité d'afficher la durée de partage restante ou de révoquer des accès.

## Partagé avec moi

Vous pouvez lister dans cette section les partages réalisés par d'autres utilisateur et vous étant destiné.

## Fichiers supprimés

Que ce soit à travers une connexion locale (SAMBA/CIFS) ou à travers l'application CrossFile, les fichiers supprimés sur votre Box2Cloud sont automatiquement déplacés vers une corbeille réseau. Si vous souhaitez libérer de l'espace vous pouvez supprimer définitivement vos fichiers au sein de la corbeille. Par défaut seul un compte Administrateur a la possibilité d'accéder à cet espace de stockage. Les droits d'accès peuvent être adaptés pour d'autres comptes utilisateurs.

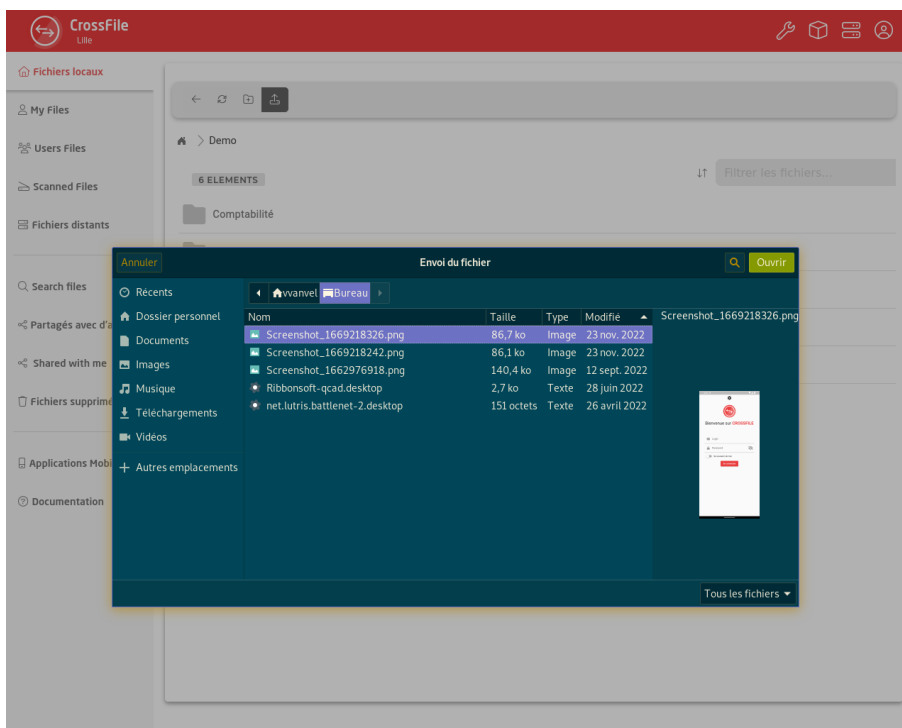
## Applications Mobiles

Lien d'accès aux fiches applicatives CrossFile mobile sur le store Google Play et l'App Store d'Apple.


## Fonctionnalités

### Téléverser


Vous pouvez déposer un ou plusieurs fichiers à partir d'un cliquer/déposer vers l'interface ou en utilisant l'explorateur de fichier en cliquant sur l'icône .

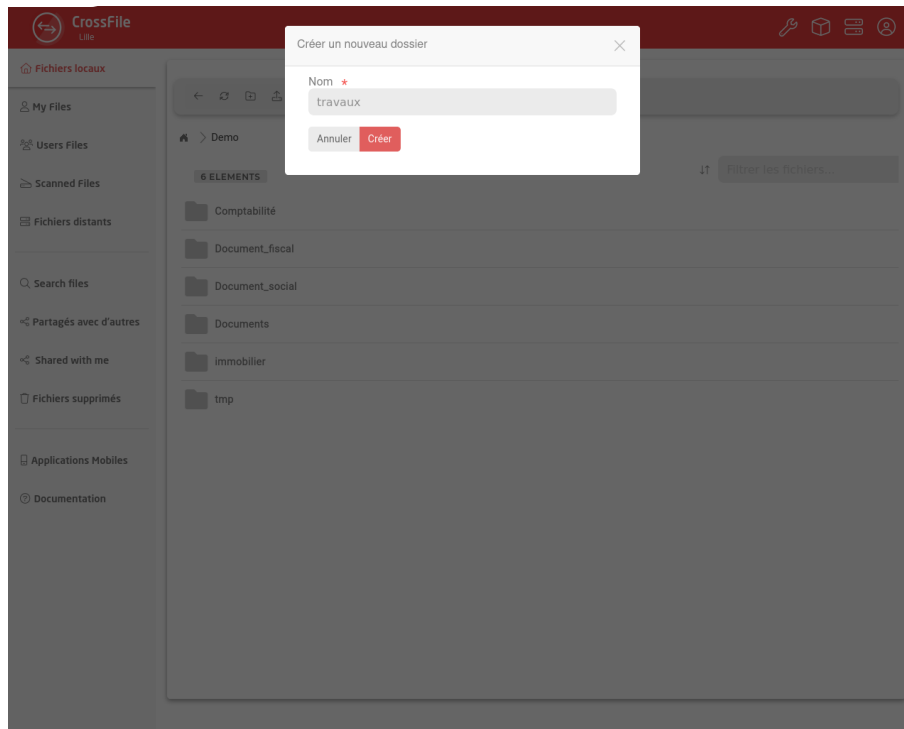


### Télécharger


Pour récupérer un élément sur votre poste informatique vous pouvez cliquer sur l'icône , lorsque vous choisissez un dossier celui-ci sera directement récupéré au format ZIP.

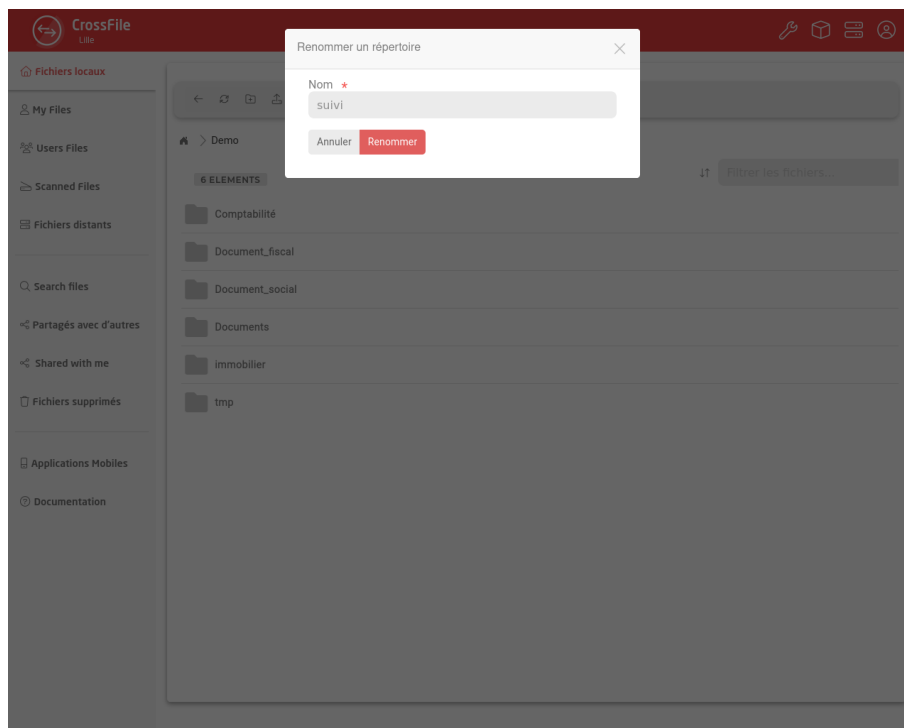
### Créer un dossier

Pour créer un nouveau dossier, veuillez vous placer dans l'emplacement souhaité et cliquez sur l'icône . Une fenêtre apparaîtra pour saisir le nom de votre dossier. Après saisie du nom, vous devez valider en cliquant sur le bouton **Créer**.





## Renommer un dossier/fichier

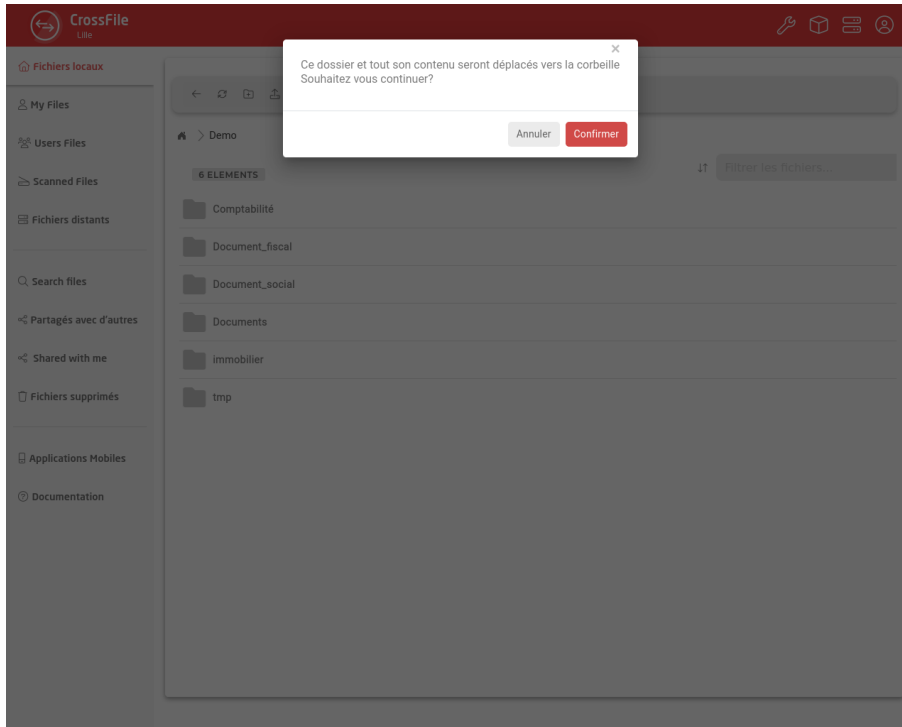
Vous pouvez renommer un fichier ou un dossier en cliquant sur l'icône . Après saisie du nouveau nom, vous devez valider en cliquant sur le bouton **Renommer**.






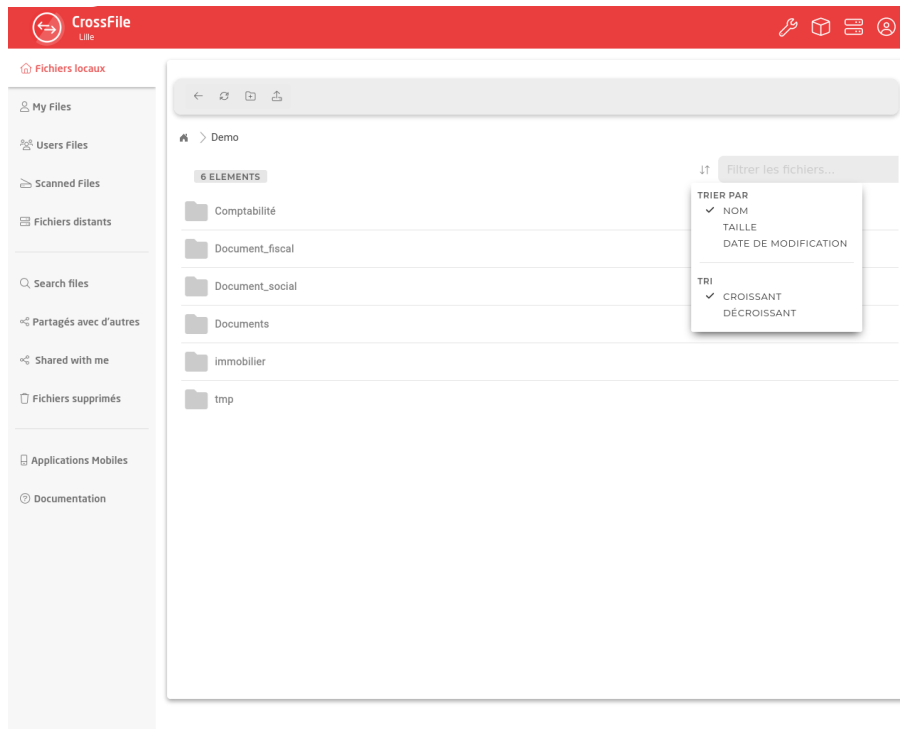
## Supprimer un dossier/fichier

Pour supprimer un fichier ou un dossier, vous devez cliquer sur l'icône . Pour valider cette action vous devez cliquer sur **Confirmer**. Pour une suppression définitive vous devrez vous rendre dans la section **Fichiers supprimés** et cliquer à nouveau sur l'icône .




## Filtrer

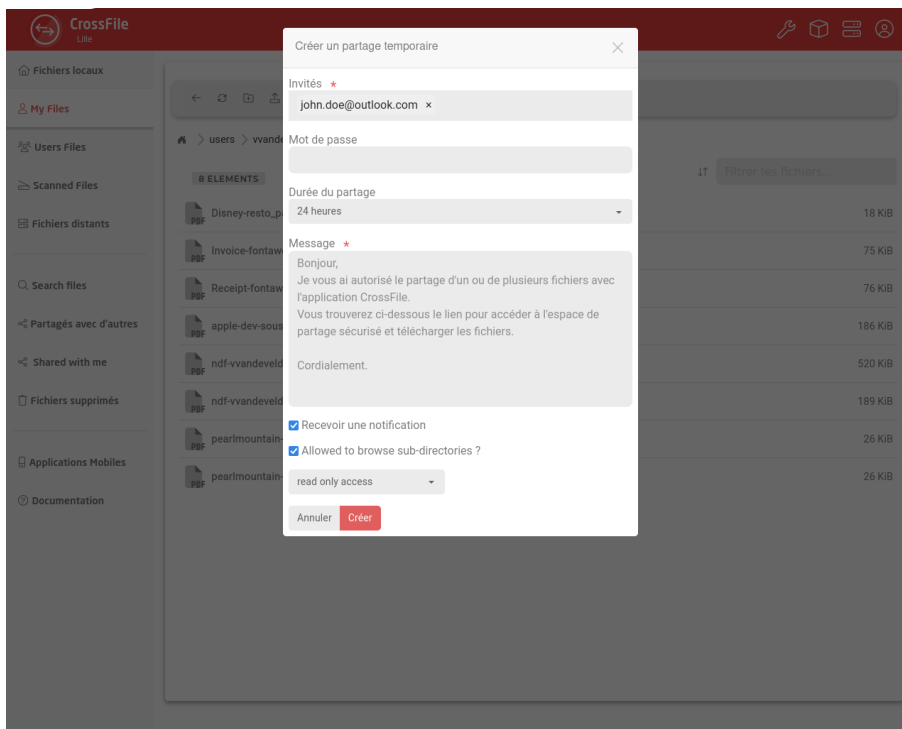
Vous pouvez filtrer à tout moment les éléments en cliquant sur l'icône . Le filtre peut être appliqué sur base du **nom**, de la **date de modification** ou de la **taille**.



## Partager

Un partage temporaire permet d'envoyer vos fichiers de façon sécurisée à un tiers et cela sur une période de temps définie (1 jour, 7 jours, 30 jours), vous pouvez également si vous le souhaitez réaliser un partage permanent.

Pour activer le partage à un compte tiers, vous devez cliquer sur l'icône .



## Options

Champs	Action
Invités	Adresse mail à préciser pour le partage. Vous pouvez saisir une ou plusieurs adresses.
Mot de passe	Il est possible de protéger le lien envoyé en précisant un mot de passe.
Durée du partage	La durée du partage peut être précisée sur 24h, 7 jours, 30 jours ou permanente.
Message	Vous pouvez indiquer dans ce champ un message personnalisé.
Recevoir une notification	Si cette option est cochée, vous recevrez une notification pour chaque téléchargement de fichiers.
Autoriser de parcourir les sous dossiers	Vous pouvez limiter l'accès aux sous dossiers si vous décochez cette case.
Droits	Vous pouvez préciser un accès exclusivement en lecture seule ou en lecture et écriture ou en lecture, écriture et suppression.
Annuler	Annuler l'action de création de partage en cours.
Créer	Terminer la création du formulaire de partage et l'envoyer.

## Rechercher un fichier

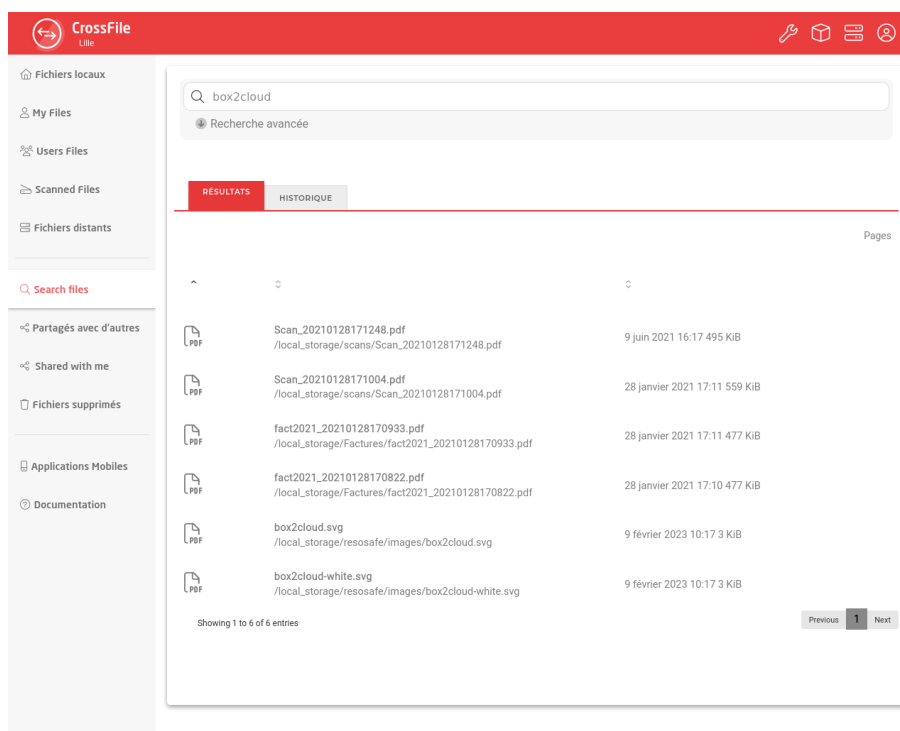
### Recherche globale

Par défaut, la recherche se base sur le contenu ainsi que les noms de fichiers. L'opérateur de recherche utilisé par défaut pour les termes est un "OU", un seul terme peut suffire pour satisfaire la requête.

### Exemples

#### Rechercher un terme

Dans l'exemple ci-dessous, nous souhaitons afficher tous les fichiers contenant "box2cloud" que ce soit au sein du document ou le nom de fichier. Les résultats affichés contiennent 6 occurrences.



#### Rechercher plusieurs termes

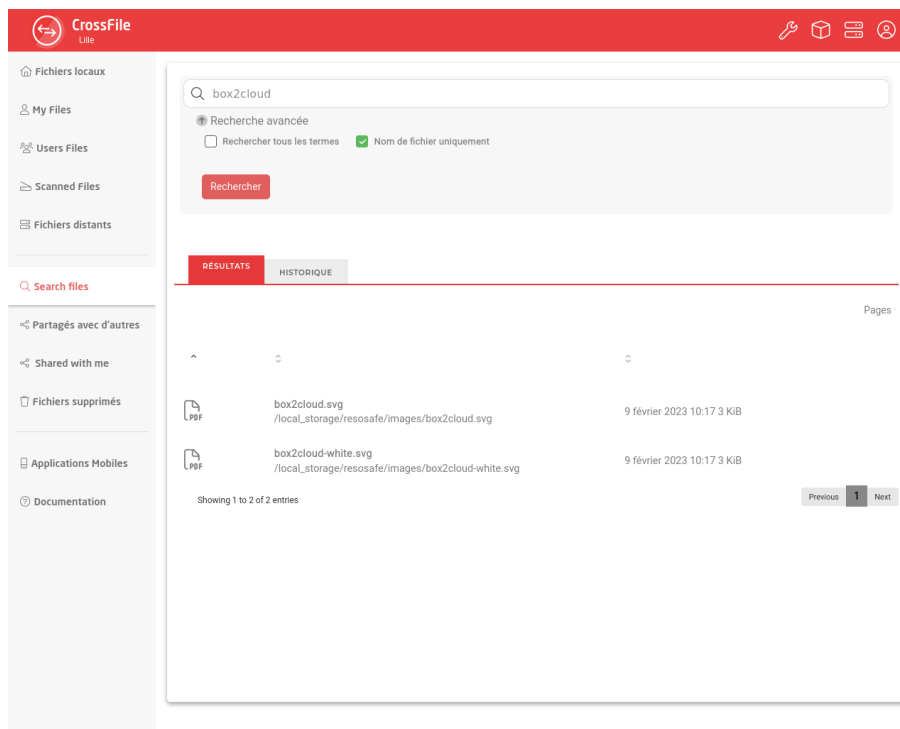
Dans cet autre exemple, nous recherchons deux termes "box2cloud" et "pdf". Nous obtenons en résultat les fichiers "pouvant" contenir l'un de ces mots ou les deux. Le premier fichier affiché dans les résultats est le plus pertinent car les deux critères ont été retrouvés, les autres fichiers correspondent uniquement à un seul critère "pdf".


### Recherche avancée

Il est possible d'affiner vos recherches en précisant si vous souhaitez utiliser exclusivement tous les termes et/ou rechercher uniquement sur base du nom de fichier.

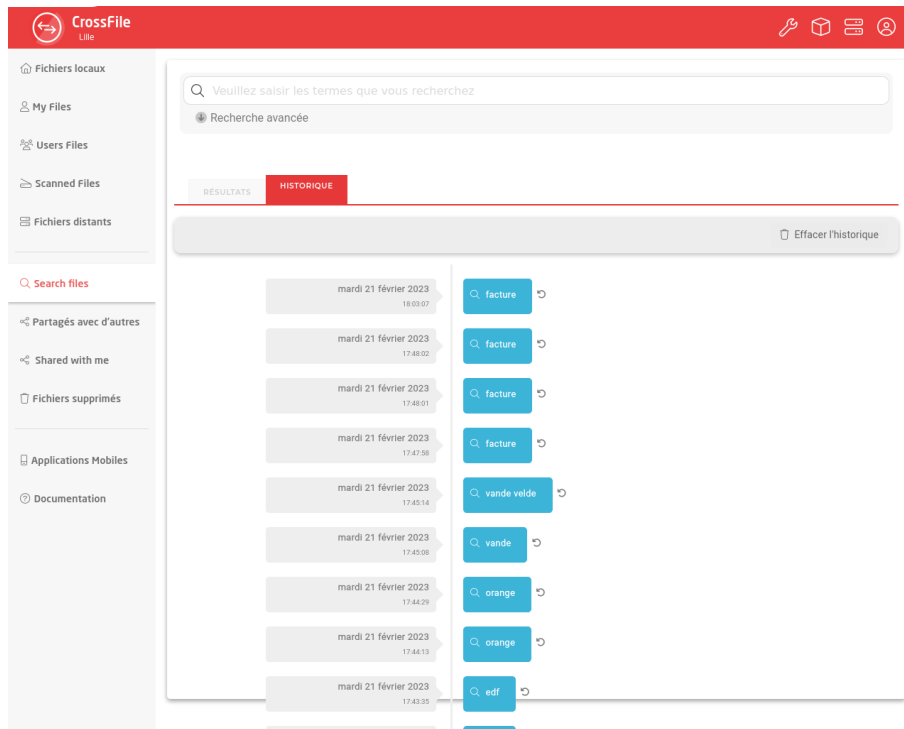
## Exemples

### Recherche exclusive Rechercher les noms de fichiers uniquement



Un historique est également généré au fur et à mesure de vos recherches. Celui-ci est conservé uniquement au sein de votre navigateur. Si vous souhaitez vider l'historique, il vous suffit de cliquer sur le bouton  **Effacer l'historique** ou de supprimer le cache et l'historique de votre navigateur.

## Historique






## Viewer

Les viewers sont des outils de prévisualisation intégrés à l'interface web de CrossFile. Vous pouvez consulter directement vos fichiers en ligne. Pour connaître les formats supportés, veuillez parcourir la liste des viewers disponibles ci-dessous.

### A savoir

Ces viewers sont également disponibles pour les comptes tiers accédant à un partage temporaire.

## Office

Ce lecteur prend en charge la lecture des documents de type  **.docx**,  **.xlsx**,  **.pptx**. Nous n'utilisons pas les lecteurs proposés par Microsoft ou par d'autres éditeurs afin d'éviter de partager vos données sur des serveurs tiers. Le rendu des documents est directement réalisé au sein de votre navigateur. Cela a pour conséquence de ne pas réaliser un rendu fidèle de votre document d'origine car certaines polices, styles ou formattages ne sont pas supportés par notre outils. Cependant vous garderez la possibilité de pouvoir lire votre fichier directement depuis l'inteface web.



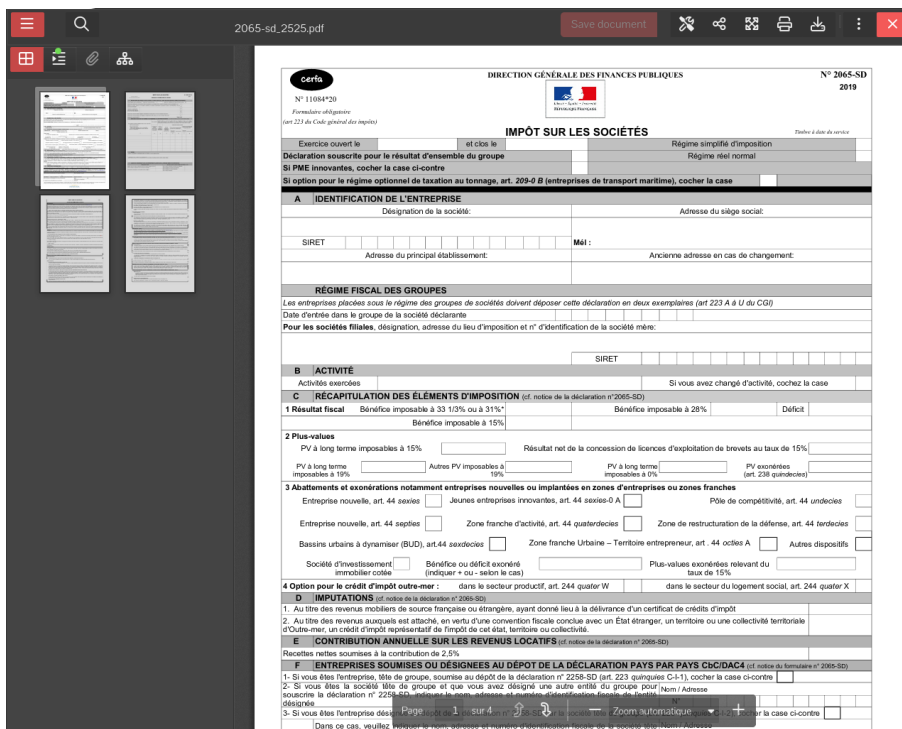
+

## Actions

Icône	Description
	<b>télécharger</b> - vous pouvez récupérer votre document sur votre poste informatique
	<b>fermer</b> - ferme la fenêtre



Ce lecteur permet de visualiser rapidement vos documents PDF. Ce même lecteur est enrichi fonctionnellement lorsque vous l'utilisez à partir de l'application [GED](#).







## Actions

Icône	Description
	<b>outils</b> - permet de réaliser des opérations de fusion et de séparation d'un document pdf
	<b>partage</b> - permet de réaliser un partage temporaire du document
	<b>agrandir</b> - agrandissement du document en plein écran
	<b>impression</b> - permet de préparer le document pour impression
	<b>télécharger</b> - vous pouvez récupérer votre document sur votre poste informatique
	<b>indexation</b> - permet d'afficher les champs d'indexation du document
	<b>fermer</b> - ferme la fenêtre

## Image

Ce lecteur est utilisé pour visualiser vos images et les éditer.

## Vidéo

Vous pouvez utiliser ce lecteur pour lire directement vos fichiers au format  **.mp4**,  **.webm**,  **.ogg**,  **.mkv**.



## Musique

Vous pouvez utiliser ce lecteur pour lire vos fichiers audios.

## Objets 3D

Vous pouvez utiliser ce lecteur pour lire vos fichiers 3D. Les formats supportés sont les suivants : **.GLB**, **.OBJ**.

Il est important de convertir préalablement vos fichiers dans ces formats si vous souhaitez les consulter en ligne.

## 3.1.4 CrossFile Mobile

CrossFile Mobile est compatible sur  Android et  IOS. Vos fichiers à portée de main, partout, tout le temps !

### Première connexion

Pour vous connecter vous devez au préalable avoir obtenu un accès à <https://my.resosafe.fr> ou <https://box2cloud.resosafe.fr>. Veuillez vous rapprocher de votre administrateur ou de notre support technique si vous n'avez plus connaissance de vos identifiants.

### Login

Par défaut l'application vous connecte sur l'ancienne plateforme CrossFile. Si vous utilisez <https://my.resosafe.fr> vous pouvez saisir votre adresse email et votre mot de passe pour poursuivre votre connexion. Si vous devez vous connecter sur <https://box2cloud.resosafe.fr>, veuillez suivre les étapes de connexion décrites ci-dessous :

### Droits d'accès

Afin de vous offrir la possibilité d'utiliser l'ensemble des fonctionnalités de l'application, il est important d'autoriser à la première connexion les différents droits d'accès nécessaires. Nous ne collectons pas vos informations personnelles, ces droits d'accès sont uniquement utilisés dans le cadre de l'utilisation de votre produit. Si vous avez besoin de plus d'informations, veuillez vous référer à la rubrique [CrossFile - Politique de confidentialité](#)

### Accès au stockage du téléphone

L'accès au stockage du téléphone est demandé pour permettre le téléchargement de fichier ainsi que le téléversement de fichier. Sans cette accès CrossFile sera majoritairement inutilisable.

## Accès à la caméra du téléphone

L'accès à la caméra permet la prise de photo directement depuis l'application.

## Accès aux contacts du téléphone

L'accès aux contacts est utilisé pour le partage temporaire. L'application va rechercher automatiquement au sein de l'annuaire les contacts avec une adresse mail. Si vous ne souhaitez pas activer cette fonctionnalité, vous devrez saisir manuellement toutes les adresses lors de la création d'un partage.

## Navigation

### Home

Cette section vous donne la possibilité de parcourir le stockage de données de votre Box2Cloud.

### Distant

Cette section vous donne la possibilité de parcourir vos partages distants.

### Recherche

Si vous souhaitez rechercher un fichier à partir du dossier courant, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité.

### Caméra

Vous pouvez prendre photo directement depuis l'application CrossFile. La photo sera enregistrée automatiquement dans le dossier courant dans lequel vous êtes situé.

### Paramètres

Ce menu vous donne la possibilité de changer vos paramètres, d'accéder à la documentation, de lister les partages en cours.

## 3.2 CrossFile GED



### 3.2.1 Introduction

La fonctionnalité "GED" (pour gestion électronique des documents) est une option commerciale et complémentaire à CrossFile. Cette solution couplée à une offre multifonctions de Xerox et l'application [Scan2Box](#) permet de simplifier vos processus de traitement de document grâce à la reconnaissance automatique de caractère embarquée (OCR).







#### Description

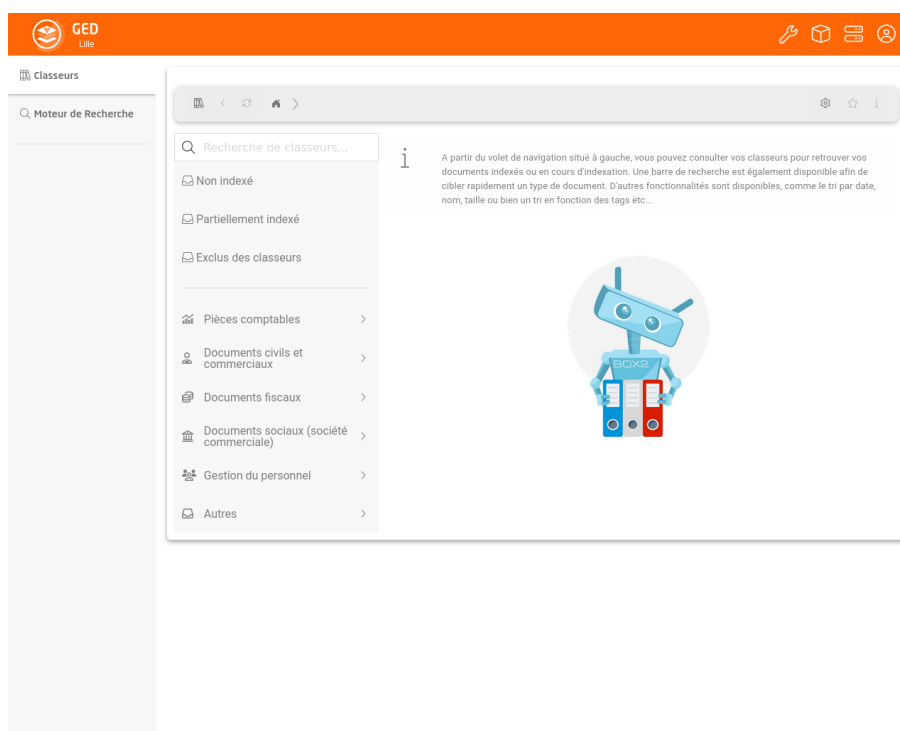
Fonctionnalités	
Indexation manuelle simplifiée (la sélection d'un élément suffit à remplir un champ d'index)	✓
Classification par type de document (+ de 170 modèles de documents)	✓
Etat sur le statut des documents (non indexé, partiellement indexé, exclus de l'indexation)	✓
Etat sur le traitement des documents par l'utilisation d'étiquette (tag)	✓
Recherche multicritères en fonction du type de document	✓
Possibilité d'exclure un document du système de classification	✓
Création de favoris pour garder en évidence les classeurs importants	✓
Tri sur les résultats de recherche (sur le nom, la taille, la date de modification)	✓
Outil pour séparer ou extraire des pages au sein d'un document	✓
Outil pour fusionner deux documents	✓

#### Consulter les classeurs

Administrateur Les classeurs offrent la possibilité d'organiser vos documents en fonction du type et surtout d'ajouter des éléments d'index permettant d'affiner la recherche sur base de un ou plusieurs critères.

Il y a 6 grandes familles :

Classeurs	
	Pièces comptables (livre et registre comptable, pièce justificative, etc..)
	Documents civils et commerciaux (police d'assurance, document bancaire, document de transport, contrat, etc... )
	Documents fiscaux (impôt sur le revenu et sur les sociétés, impôts directs locaux, taxes, etc...)
	Documents sociaux (status d'une société, compte annuel, etc...)
	Gestion du personnel (bulletin de paie, registre du personnel, contrat de travail, primes, régimes de retraite, etc...)
	Autres (autres documents non relatifs aux classeurs précédents)




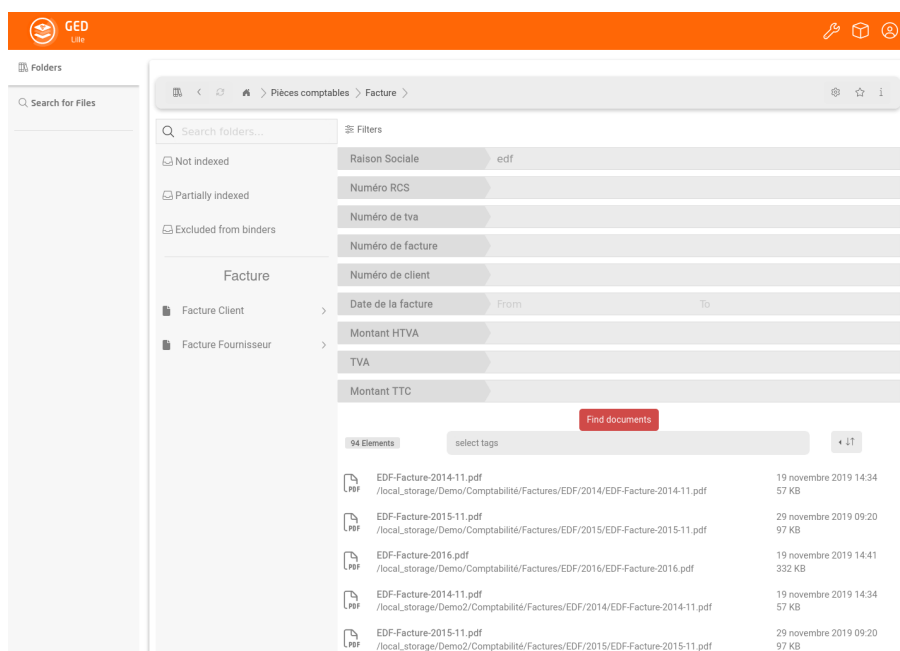
## Rechercher un classeur

En plus d'avoir la possibilité de naviguer dans vos différents classeurs, la recherche de classeur est facilitée par la barre de recherche intégrée dans le volet de consultation.

## Affiner la recherche au sein du classeur (Recherche multicritère)

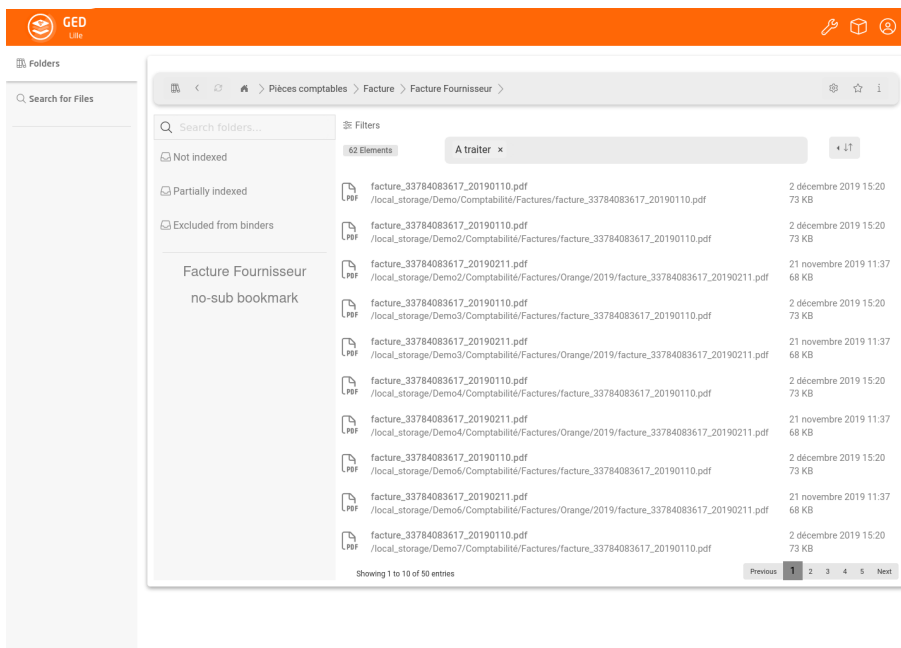
### Filtrer sur base des indexes

Lorsque vous affichez le contenu d'un classeur et que vous souhaitez affiner vos résultats, vous pouvez utiliser la fonction "Filtres" en cliquant sur le bouton  **Filtres**. Un menu se déploiera afin de vous proposer les champs d'index associés au classeur. Dans l'exemple ci-dessous un filtre a été appliqué sur le champ d'index "Numéro de facture", nous obtenons un résultat correspondant à notre recherche. Il est possible de combiner plusieurs motifs de recherche (par exemple : rechercher sur base d'un numéro client et une période)



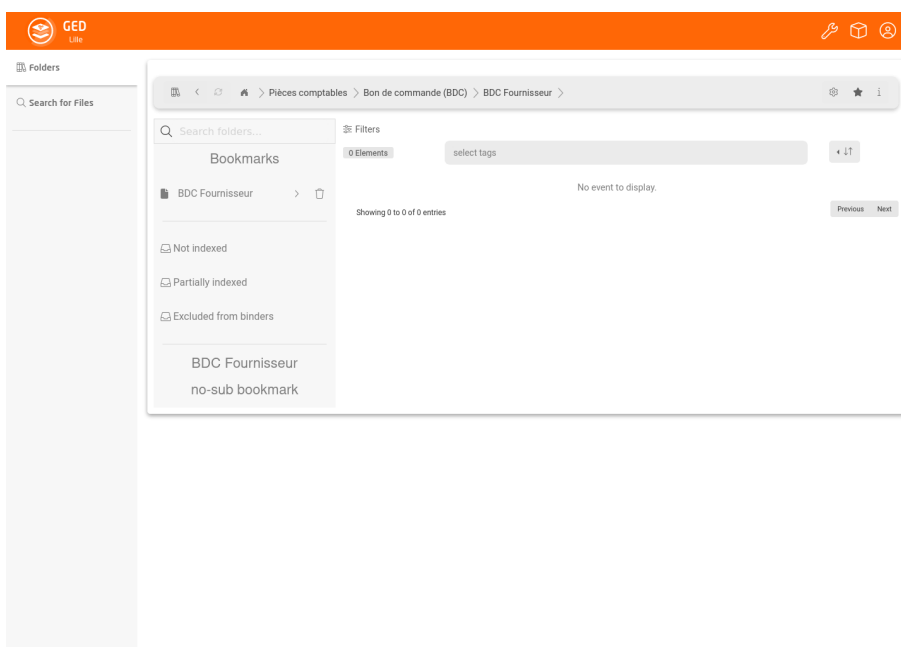
### Filtrer sur base des étiquettes

Les étiquettes sont des informations liées au traitement du document. Vous pouvez également affiner le résultat de votre recherche en précisant les étiquettes (tags) souhaitées à partir du sélecteur **select tags**



## Ajouter un Favoris

La fonctionnalité "Favoris" a également été ajoutée, vous pouvez à tout moment définir un classeur comme favoris si vous souhaitez y accéder rapidement. Pour cela, placez vous dans le classeur concerné et cliquez sur l'icône ★ :

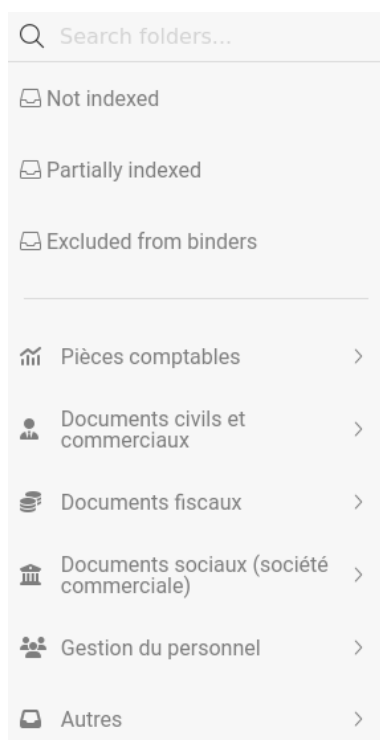


## Indexer un document

Lorsqu'un document au format pdf est ajouté sur la Box2Cloud, que ce soit via l'application CrossFile, partage réseau ou l'application Scan2Box, le moteur d'indexation classe automatiquement celui-ci comme document **Non indexé**.

Un document est associé à un classeur uniquement si les champs d'indexés marqués d'un astérisque ont été saisis. Dans le cas contraire les règles suivantes s'appliqueront :

- Le document reste dans la bannette  **Non indexé** si aucun champ d'index n'a été complété
- Le document sera positionné dans la bannette  **Partiellement indexé** si il manque un champ d'index obligatoire.



## Classification par type de document

### Type de document

Pour ajouter un document dans un classeur vous devez au préalable utiliser le sélecteur de document présent dans le viewer PDF. Soit en naviguant au travers des sections ou en saisissant un motif de recherche (exemple : facture).

1447-C-SD - PDF.js viewer

Save document

cejfa  
N° 14187\*09

Formulaire obligatoire  
Lett. 1477-B du code général des impôts

REPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté • Égalité • Fraternité  
DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES  
COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES 2019

N° 1447-C-SD  
Novembre 2018  
FISCALITÉ DIRECTE  
LOCALE  
CFE

**DÉCLARATION INITIALE**  
en cas de création d'établissement ou de changement  
d'exploitant intervenu en 2019

DEPARTEMENT

COMMUNE  
OU LIEU  
D'IMPOSITION

TIMBRE A DATE DU SERVICE

Remettez un exemplaire AVANT LE 1<sup>er</sup> JANVIER 2019 au service des impôts des entreprises ci-dessus, ougel vous pouvez vous adresser pour tout renseignement.  
ACCUEIL : Horaires disponibles sur impots.gouv.fr

ou téléphonez au :

ou messagerie :

**A1 Identification de l'entreprise** COMPLETER ou RECTIFIER dans la partie droite les mentions absentes ou erronées

Dénomination ou nom et prénom	1
Activités exercées	2
Adresse dans la commune	3
Adresse où doit être envoyé l'avis d'imposition en cas d'édition sous format papier	4
Numéro SIRET de l'établissement	
Code de l'activité de l'établissement	

Page 1 sur 4

Zoom automatique

Modèle Statuts SAS - PDF.js viewer

Save document

pour responsables de l'utilisation que vous ferez de ce modèle. Ce dernier ne peut dispenser dans bien des cas de la consultation d'un professionnel.

**STATUTS**

**ARTICLE 1 - FORME**

La société est constituée sous la forme de société par actions simplifiée.

Elle est régie par :

- les dispositions des articles L. 227-1 à L. 227-20 et L. 244-1 à L. 244-4 du Nouveau Code de commerce ;
- dans la mesure où elles sont compatibles avec les dispositions particulières aux sociétés par actions simplifiées, les dispositions relatives aux sociétés anonymes, à l'exception des articles L. 225-17 à L. 225-126 du Nouveau Code de commerce et les dispositions générales relatives à toute société des articles 1832 à 1844-17 du Code civil ;
- les dispositions des présents Statuts.

Elle fonctionne sous la même forme avec un ou plusieurs associés.

Dans les statuts il conviendra de lire « l'associé unique » en lieu et place « des associés » si la société est unipersonnelle.

**ARTICLE 2 - OBJET**

La présente société par actions simplifiée a pour objet :

- OBJET 1
- OBJET 2
- la participation de la société, par tous moyens, directement ou indirectement, dans toutes opérations pouvant se rattacher à son objet par voie de création de sociétés nouvelles, d'apport, de souscription ou d'achat de parts ou d'actions, de cession, de location, de location-gérance, de création, d'acquisition ou de location,

Page 2 sur 3

Zoom automatique

## Choix du type de document

Pour ce document nous avons choisis la catégorie **Facture Fournisseur** et les 9 champs d'index ont été saisis.



**BATIPRO**  
5 chemin de messines  
59872 Saint-André  
0642778220

**FACTURE**


**Dupont Henri**  
5 rue de la guirlande  
59000 Lille

Référence : 01090919  
Date : 03/02/2019  
N°client : 12345678

Intitulé: Description du projet et/ou Produit facturé

Quantité	Désignation	Prix unitaire HT	Prix total HT
12	m2 de tomette - Réf 'Toscane blanc' (20*20)	23	276

Total Hors Taxe 276,00 €  
TVA à 20% 55,20 €  
Total TTC en euros 331,20 €

Il est possible de remplir les champs d'index via une sélection au sein du document afin d'éviter de saisir manuellement l'information. Lorsque la sélection est réalisée au sein du document l'icône suivante  apparaît à côté du champ d'index, il vous suffit de cliquer sur celle-ci afin de compléter automatiquement le champ.

## Sélection automatique

**BATIPRO**  
5 chemin de messines  
59872 Saint-André  
0642778220

**FACTURE**

**Dupont Henri**  
5 rue de la guirlande  
59000 Lille

Référence : 01090919  
Date : 03/02/2019  
N°client : 12345678

Intitulé: Description du projet et/ou Produit facturé

Quantité	Désignation	Prix unitaire HT	Prix total HT
12	m2 de tomette - Réf 'Toscane blanc' (20*20)	23	276

Total Hors Taxe 276,00 €  
TVA à 20% 55,20 €  
Total TTC en euros 331,20 €

**BATIPRO**

5 chemin de messines  
59872 Saint-André  
0642778220

**FACTURE**

**Dupont Henri**  
5 rue de la guirlande  
59000 Lille

Référence : 01090919  
Date : 03/02/2019  
N°client : 12345678

Intitulé: Description du projet et/ou Produit facturé

Quantité	Désignation	Prix unitaire HT	Prix total HT
12	m2 de tomette - Réf "Toscane blanc" (20*20)	23	276

Total Hors Taxe 276,00 €  
TVA à 20% 55,20 €  
Total TTC en euros 331,20 €

En votre aimable règlement,  
Cordialement,

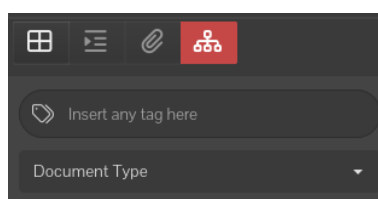
## Utilisation d'étiquette (tags)

Les "étiquettes" ou "tags" sont des informations supplémentaires qui peuvent être apportées au document. Ces informations concernent l'état du traitement sur le document. Vous pouvez par exemple définir les étiquettes suivantes :


- A traiter
- Pris en charge
- En attente d'information
- En attente de validation
- Clôturé (validé)
- Clôturé (refusé)
- A payer
- Paiement effectué
- Paiement refusé
- Contrat en cours
- Contrat terminé

Vous pouvez également rajouter vos propres étiquettes de manière à répondre à vos processus internes.

Les étiquettes peuvent être positionnée directement depuis le Viewer PDF en utilisant le cadre prévu à cet effet **Insérez une étiquette ici** :

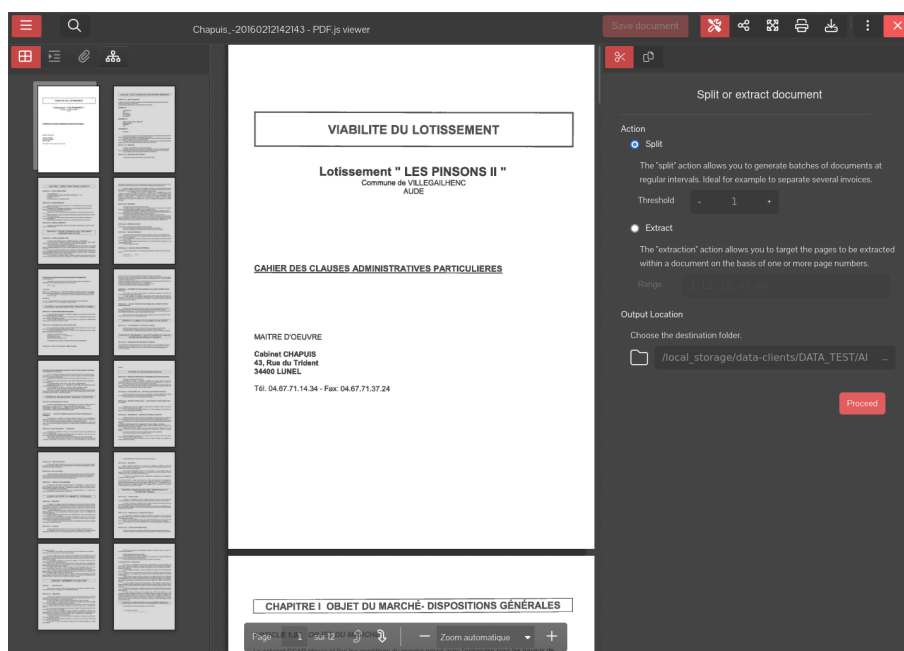


## Outils

Une boîte à outils est disponible au sein du viewer PDF afin de pouvoir manipuler le document. Vous pouvez accéder au menu en cliquant sur l'icône , un volet supplémentaire s'ouvrira sur la droite.

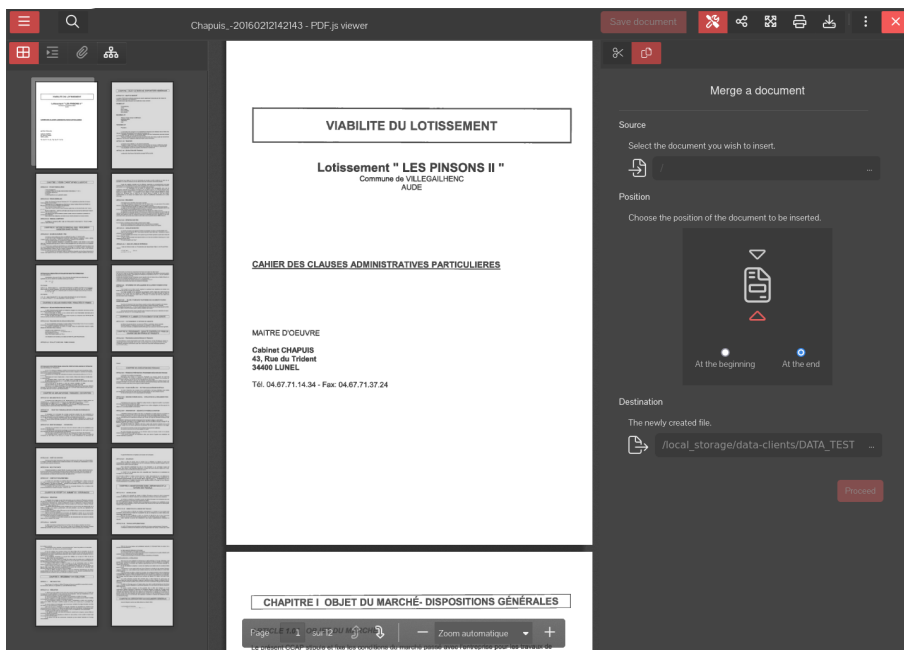
## Séparer les pages

L'outil de séparation permet de séparer les pages par interval ou par position. Il est possible de modifier la destination du fichier de sortie une fois modifié.



## Fusionner un document

L'outil de fusion de document permet de positionner au début ou à la fin de celui-ci des pages supplémentaires. (Exemple : ajout des conditions générales sur une facture).



## 3.3 Scan2Box

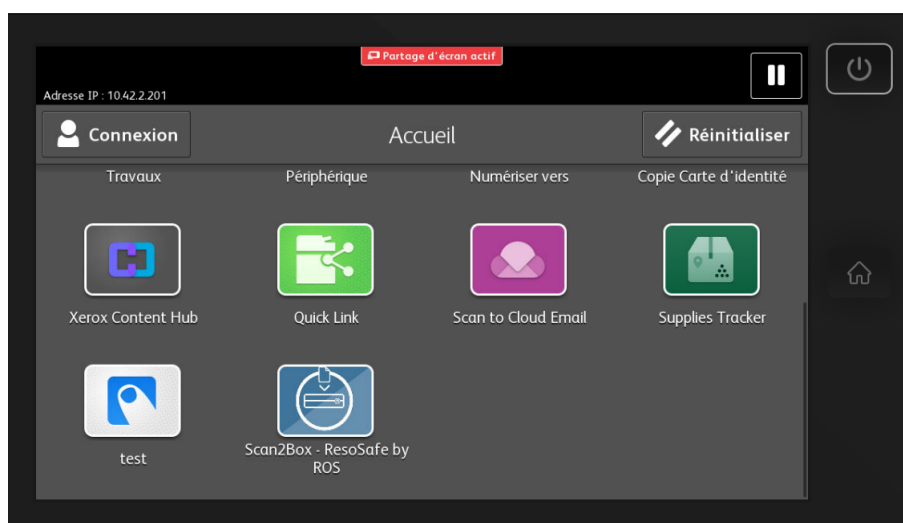


### 3.3.1 Introduction

Scan2Box est une application de numérisation compatible avec la famille de produit **Xerox Versalink**, **Altalink** et **Workcentre 72xx/78xx**. Les documents numérisés sont automatiquement stockés sur la Box2Cloud par le biais d'une fonction de numérisation rapide ou via un plan de classement. Chaque document est également intégralement indexé dans une base de données afin de faciliter la recherche.

#### important

Avant de poursuivre, veuillez vous assurer que l'application Scan2Box est présente sur votre MFD Xerox. Dans le cas contraire, veuillez contacter votre administrateur ou notre service technique.




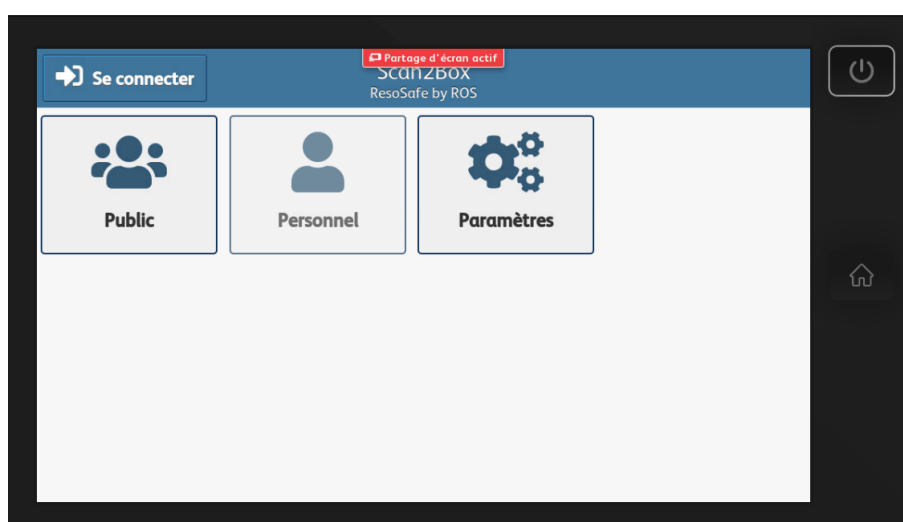
## 3.3.2 Types de Numérisations

### Numérisation rapide

#### Numérisation sans authentification


La numérisation sans authentification permet d'exécuter rapidement une tâche de numérisation vers la Box2Cloud. Il s'agit d'un mode simplifié.

Le document une fois scanné sera automatiquement envoyé dans un répertoire public nommé **scans** sur la Box2Cloud. Ce répertoire est accessible en lecture et en écriture à l'ensemble des utilisateurs de la Box2Cloud. Pour cela vous devez choisir l'option  **Public**.



#### Numérisation avec authentification

Pour vous authentifier, vous devez passer au préalable par "**se connecter**", la liste des utilisateurs disponibles s'afficheront automatiquement. Choisissez votre compte utilisateur et saisissez votre mot de passe.

Après authentification, vous aurez accès à "**Scan privé**". Chaque utilisateur dispose d'un répertoire **scans** dans son répertoire  **personnel**. Cela permet de numériser rapidement un document à destination d'un espace privé et propre à chaque utilisateur.

En fonction de vos droits sur les répertoires de la Box2Cloud, vous pourriez voir également apparaître un plan de classement. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez poursuivre la lecture de ce document au point suivant.

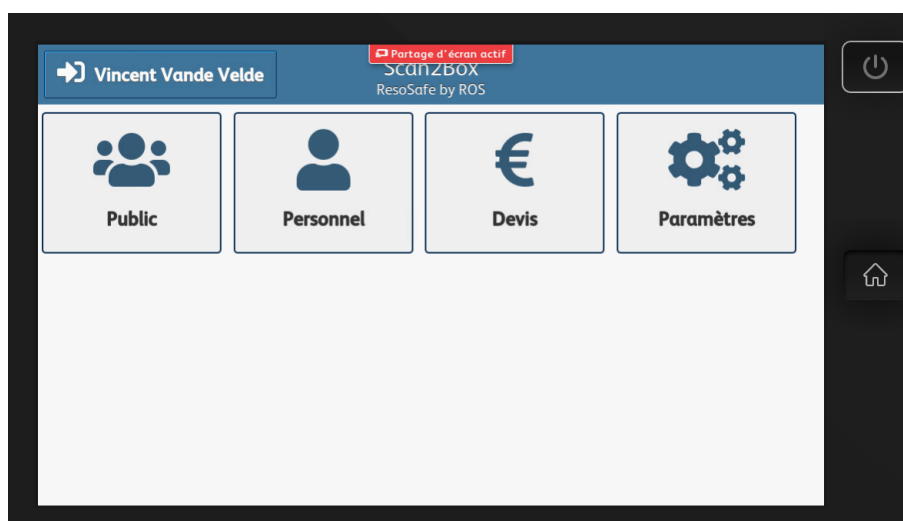


## Numérisation via un plan de classement

Le plan de classement est une fonctionnalité de numérisation avancée. Celui-ci permet de signaler automatiquement la numérisation de vos documents à destination d'un répertoire spécifique de la Box2Cloud. La création du plan de classement s'effectue à partir de la section admin [Scan2Box](#) (disponible uniquement au compte administrateur de la Box2Cloud).

Le workflow associé à chaque plan de classement permet d'automatiser les tâches suivantes :

- le document numérisé est classé directement au bon endroit.
- le document numérisé est renommé en fonction de la stratégie définie pour celui-ci.
- par défaut, les documents scannés sont automatiquement indexés dans le moteur de recherche. Pour accéder au moteur de recherche, veuillez consulter la documentation de [CrossFile](#) ou [GED](#).

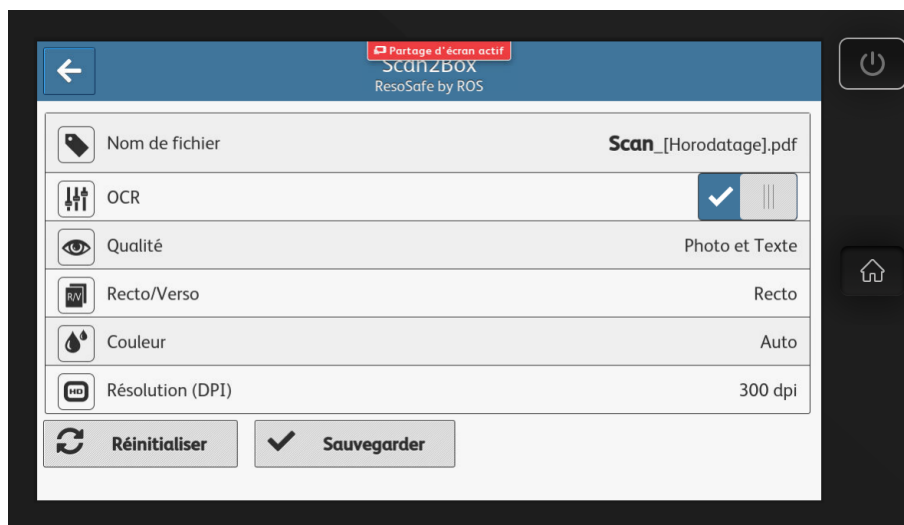


### ! Important

Veillez vous rapprocher de votre administrateur si vous ne voyez pas apparaître un élément de votre plan de classement lorsque vous êtes authentifié. Celui-ci pourra vérifier vos droits d'accès.

## 3.3.3 Options de Numérisation

Un écran d'options apparaîtra avant de procéder à la numérisation de votre document.

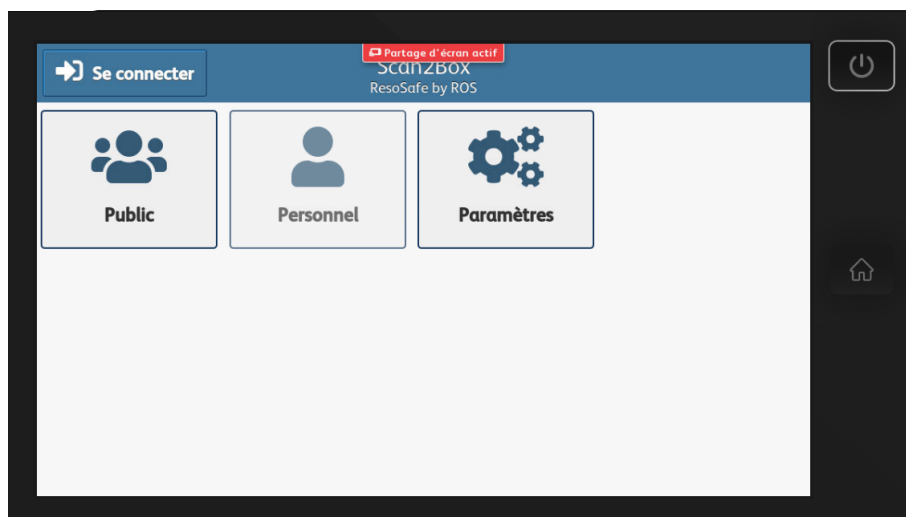


Nom	Description
<b>Nom de fichier</b>	Permet de modifier le nom de votre document.
<b>OCR</b>	Activer/Désactiver la reconnaissance de caractères (nécessaire pour le moteur de recherche).
<b>Qualité</b>	Qualité souhaitée (peut impacter le traitement OCR)
<b>Recto/Verso</b>	Recto - Recto/Verso
<b>Couleur</b>	Type de rendu : couleur - nuances de gris - noir et blanc
<b>Résolution (DPI)</b>	Finesse de numérisation (Le temps de numérisation peut être fortement influencé)

## 3.3.4 Paramètres

Vous avez la possibilité de modifier les paramètres par défaut de l'application Scan2Box. Vous avez la possibilité de conserver vos paramètres ou de réinitialiser les paramètres par défaut de l'application.





## 3.4 Backup2Box

---



### 3.4.1 Introduction


---

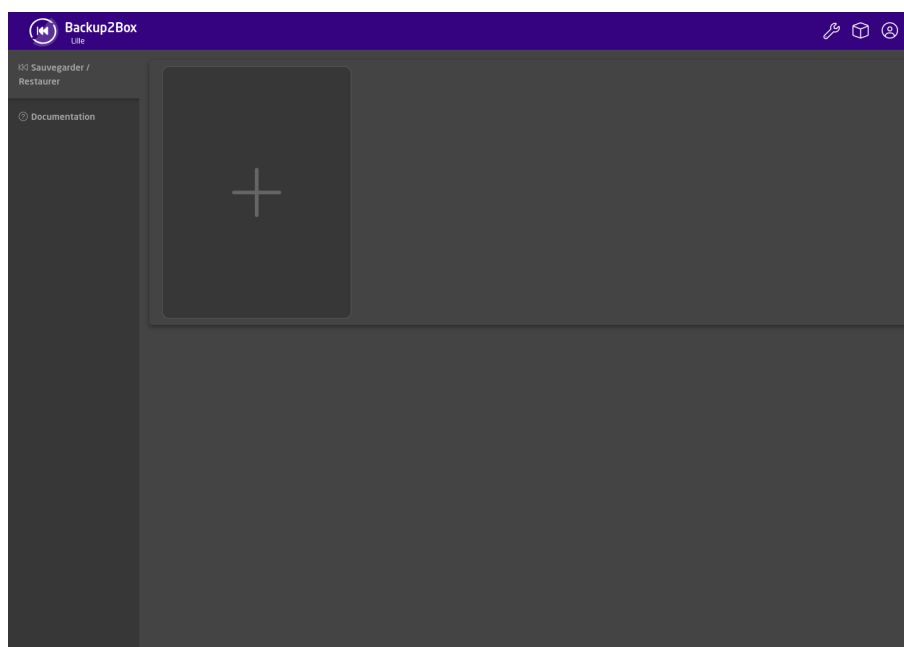
Backup2Box est une solution de sauvegarde locale à destination de la Box2Cloud. Cette solution s'adresse aux postes utilisateurs et aux serveurs. Il est possible de réaliser des sauvegardes de fichiers et également des sauvegardes images machines pour les environnements Microsoft Windows (Bare Metal Restore).

Les sauvegardes sont réalisées automatiquement. On peut définir des cycles de sauvegardes complètes (Full) à reproduire après un certains nombres de jours ou mois et définir des périodes plus régulières pour réaliser des sauvegardes incrémentielles qui prennent uniquement les derniers éléments modifiés afin de minimiser le temps de transfert et réduire au maximum l'occupation disque.

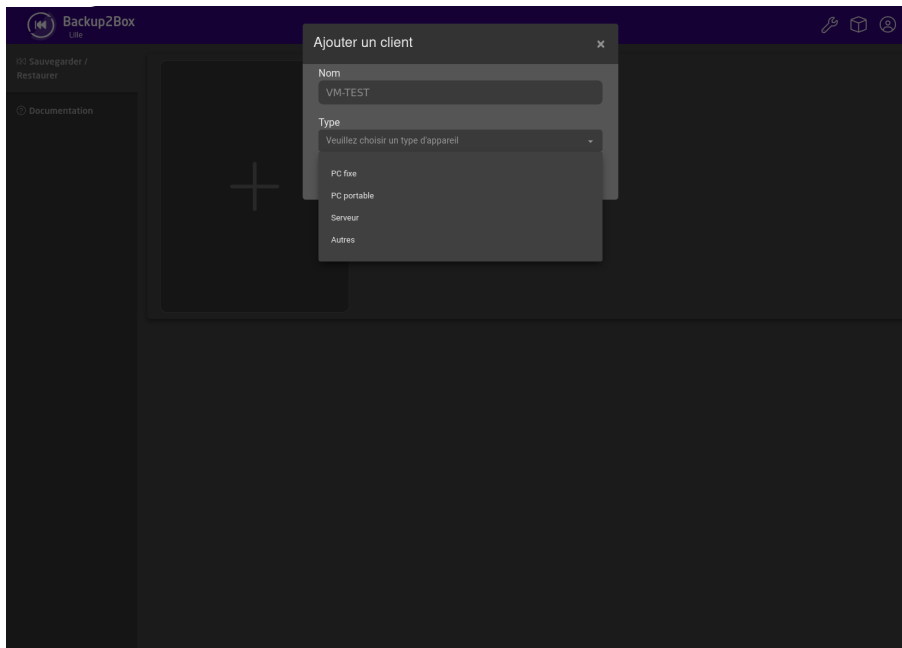
### 3.4.2 Créer un client Backup2Box

---

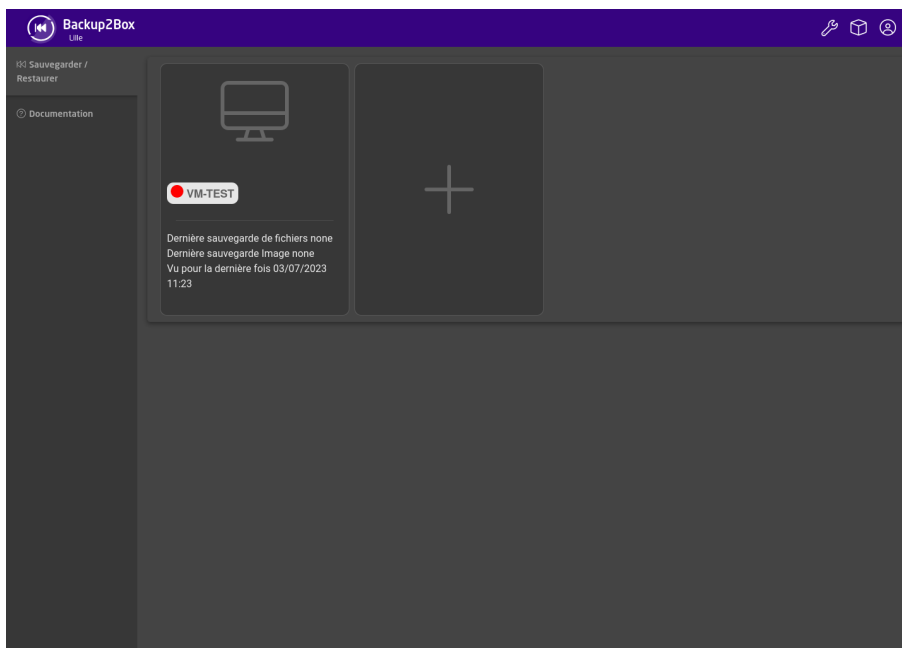
Pour ajouter un nouveau client de sauvegarde locale vous devez sélectionner dans la section **Apps** en cliquant sur l'icône , l'application **Backup2Box**. La page suivante s'affichera sur votre écran :



Après avoir cliqué sur l'icône **+** vous aurez la possibilité de définir le nom de votre machine et le type :

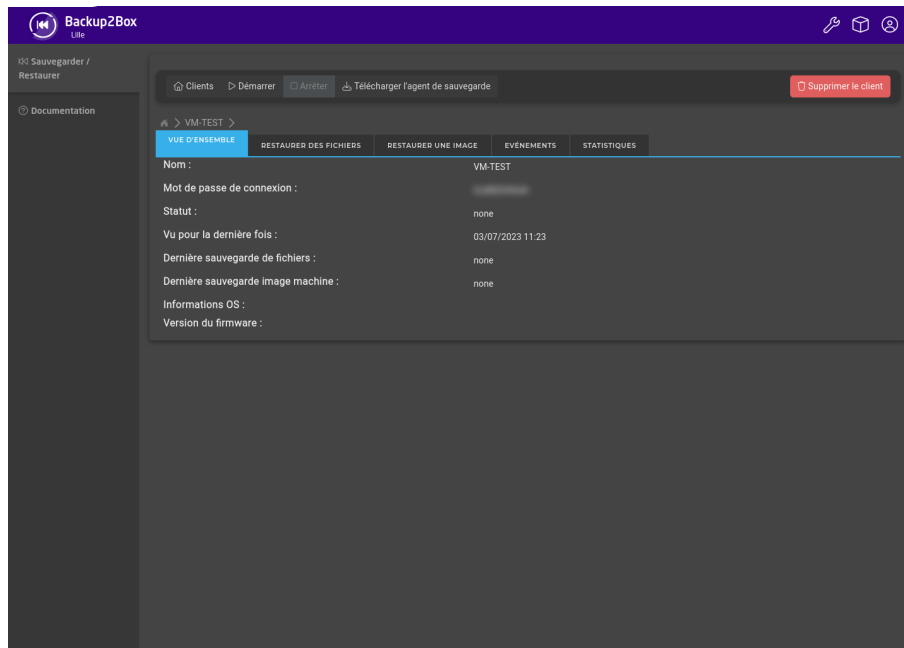



Après validation, votre équipement apparaîtra dans la vue principale **Backup2Box**. En tant qu'admin vous avez accès par défaut à l'ensemble des équipements configurés sur votre parc. En tant qu'utilisateur vous verrez uniquement les équipements vous appartenant :




### 3.4.3 Télécharger le client de sauvegarde Backup2Box

Lorsque votre équipement a été ajouté, cliquez sur votre équipement afin d'accéder à la vue suivante :



Pour télécharger le setup d'installation, vous devez cliquer sur  **Télécharger l'agent de sauvegarde**

### Important

Concernant l'agent de sauvegarde  **windows** celui-ci est auto-configuré. Il est important d'utiliser uniquement l'agent correspondant à votre machine.

## 3.5 Sync2Cloud

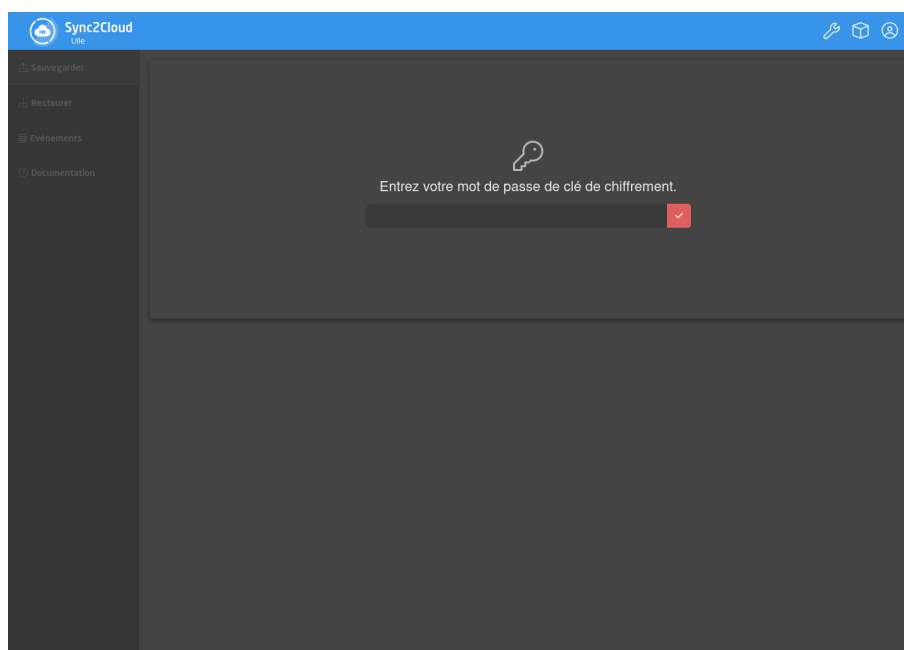


### 3.5.1 Introduction

### 3.5.2 Authentification

L'accès à l'interface Sync2Cloud est restreint. Les utilisateurs avec un compte administrateur et ayant connaissance du mot de passe de protection de la clef de chiffrement peuvent accéder à l'application Sync2Cloud.

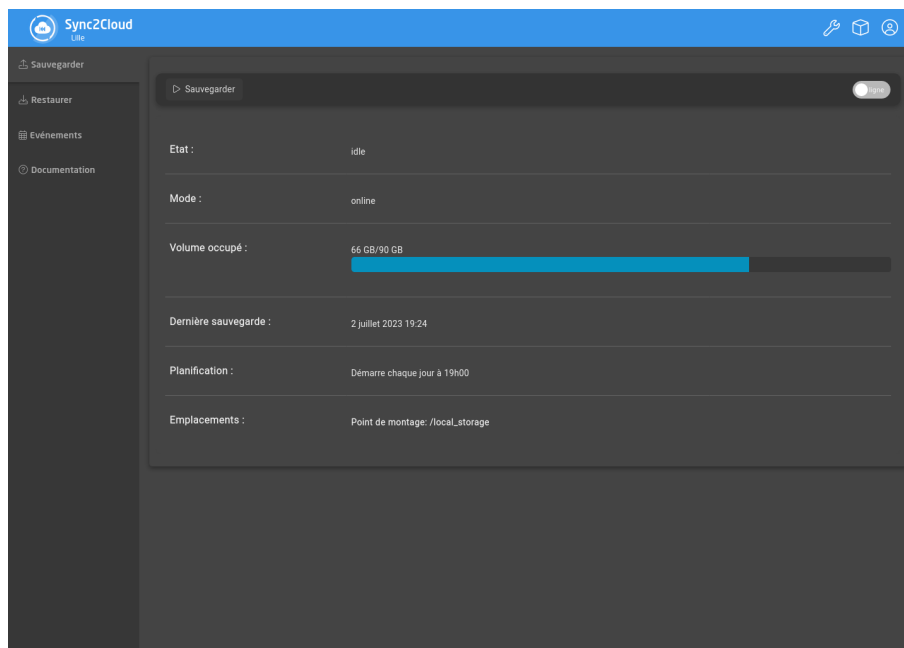
Vous pouvez retrouver ce mot de passe sur le document fourni lors de la première installation de votre Box2Cloud.





#### Attention

Avant de pouvoir accéder à votre compte de sauvegarde externalisé, vous devez au préalable vous assurer que celui-ci a bien été entièrement configuré et initialisé depuis l'interface admin Box2Cloud dans la section [Sync2Cloud](#).

## 3.5.3 Sauvegarder



### Barre d'actions

Icône	Action
 Sauvegarder	démarrer/arrêter une sauvegarde manuelle
	effectuer un premier export de données sur un support de masse de stockage usb (option utile uniquement pour les équipes techniques ResoSafe).

## Vue principale

Nom	Action
<b>Etat</b>	statut en temps réel de la sauvegarde (inactif, en cours). Une indication "compte bloqué" apparaît si votre licence a été bloquée par les équipes techniques ResoSafe.
<b>Mode</b>	"en ligne" désigne une sauvegarde à destination du centre de sauvegarde ResoSafe, "local" désigne une sauvegarde à destination d'un support de masse de stockage usb.
<b>Volume Occupé</b>	volume occupé dans nos centres de données.
<b>Dernière sauvegarde</b>	statut de la dernière sauvegarde.
<b>Planification</b>	récapitulatif du planning mis en place. Celui-ci peut être modifié depuis la section Paramètres.
<b>Filtres</b>	récapitulatif des filtres mis en place. Ceux-ci peuvent être modifiés depuis la section Paramètres.

## Mode En ligne

Le mode en ligne est le mode de fonctionnement par défaut de votre compte de sauvegarde. La Box2Cloud externalise automatiquement vos données vers notre centre de données. La transmission est chiffrée via un protocole SSL et les données externalisées sont chiffrées également en AES256 bits.

## Mode Local

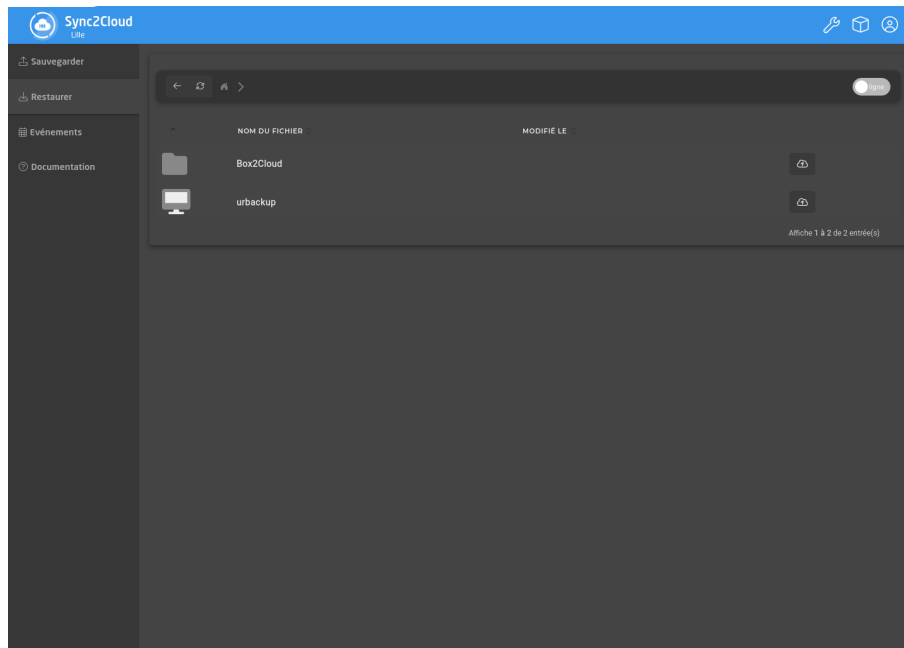
Le mode Local est utilisé en maintenance par nos équipes techniques. Dans le contexte d'une sauvegarde, ce mode est utilisé pour envoyer une première fois vos données sur un support physique. Le support est entièrement chiffré avec votre clef de chiffrement.

Cette procédure existe pour accélérer l'intégration de gros volumes de données et évite de saturer votre bande passante. Cette procédure n'est pas systématique et dépend du contexte de chaque client.






Dès que votre jeu de sauvegarde est intégré dans notre centre de données, les équipes techniques s'occupent de repasser automatiquement votre compte dans le mode nominal qui est le mode "En ligne". Les prochaines sauvegardes pourront se réaliser automatiquement en ligne et non plus sur support physique.

## 3.5.4 Restaurer

L'onglet "Restauration" permet d'accéder aux données présentes dans le centre de sauvegarde de ResoSafe. Vous avez la possibilité de restaurer un fichier ou un dossier complet. La restauration s'effectue par défaut à l'emplacement d'origine.



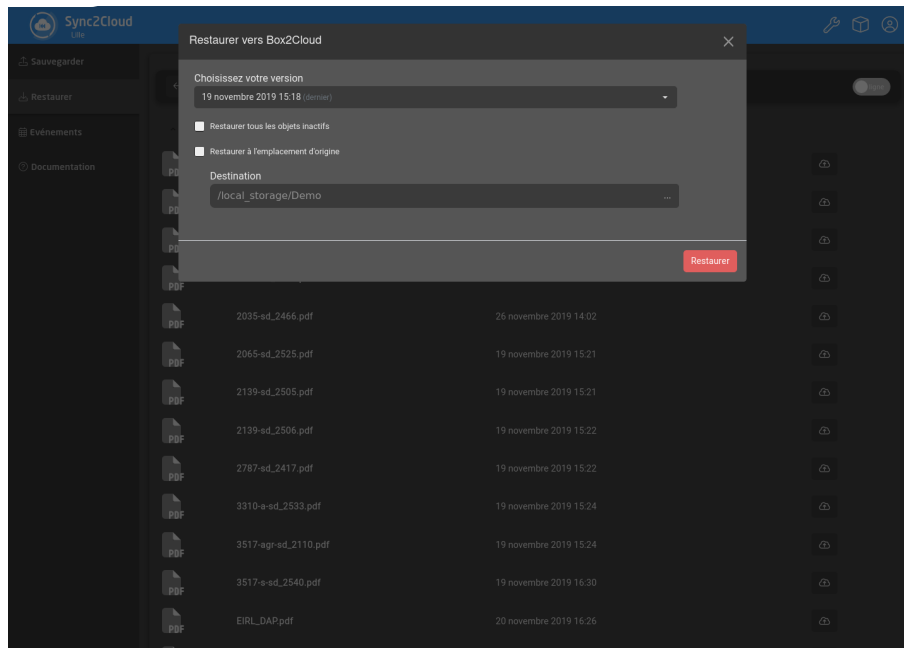
## Barre d'actions

Nom	Action
	retour en arrière.
	rafraîchir l'arborescence affichée.
	filtrer les objets actifs/inactifs. Pour rappel, un objet actif est un objet (fichier/dossier) présent sur la Box2Cloud et dans le centre de sauvegarde ResoSafe. Un objet inactif est un objet supprimé de la Box2Cloud mais toujours présent dans le centre de sauvegarde ResoSafe. Un fichier inactif peut également être supprimé lorsque la période de rétention est atteinte.
	permet de revenir à la racine de l'arborescence affichée.
	exécuter une restauration.

## Exemple de restauration en trois étapes

- **Etape 1** : cliquer sur le bouton restaurer pour l'élément souhaité
- **Etape 2** : Choisir la destination (par défaut origine)
- **Etape 3** : Exécution de la restauration





Il est également possible de restaurer une version de fichier antérieure si celle-ci existe. L'interface de restauration vous présentera alors l'ensemble des versions disponibles pour le fichier souhaité.

#### Pour information


Le compte de sauvegarde associé à la Box2Cloud permet de conserver minimum 2 versions d'un même fichier dans notre centre de données. Si vous souhaitez conserver plus de 2 versions de fichier, merci de bien vouloir vous rapprocher du service commercial afin d'en effectuer la demande.

## Mode En ligne

Le mode en ligne est le mode de fonctionnement par défaut de votre compte de sauvegarde. Toutes les opérations de restauration nécessiteront une connexion internet.

## Mode Local

En cas de perte totale de vos données (suite à un sinistre, etc...), les équipes techniques ResoSafe procéderont à la remise en place d'un nouvel équipement. Une procédure de restauration depuis un support physique existe afin d'accélérer les délais de restauration de vos données.

Pour cela, vous recevrez un disque dur contenant vos données chiffrées, celui-ci peut être directement branché à la Box2Cloud. Pour changer le mode de Restauration vous devez cliquer sur le bouton  situé en haut à droite de votre interface de restauration. Poursuivez ensuite la procédure décrite sur vos écrans.

## 3.5.5 Evénements

L'onglet "Evénements" est un journal d'événements, il permet de recenser l'ensemble des activités liées aux opérations de sauvegarde et restauration. Il est important de consulter régulièrement ce journal afin de s'assurer que les sauvegardes s'effectuent correctement. Vous avez la possibilité de configurer une notification par e-mail afin d'être alerté en cas d'anomalies sur votre compte de sauvegarde (configuration à réaliser dans la section "**Paramètres**")

OPERATION	DÉBUT	FIN	FICHIERS	TAILLE	ETAT
backup	2 juillet 2023 19:24	2 juillet 2023 19:24	15	426 MB	success
backup	1 juillet 2023 19:00	1 juillet 2023 19:00	15	426 MB	success
backup	30 juin 2023 19:24	30 juin 2023 19:24	15	425 MB	success
backup	29 juin 2023 19:28	29 juin 2023 19:54	16	424 MB	success
backup	28 juin 2023 19:27	28 juin 2023 20:52	16	423 MB	success
backup	27 juin 2023 19:16	27 juin 2023 19:16	15	423 MB	success
backup	26 juin 2023 19:29	26 juin 2023 19:29	15	422 MB	success
backup	25 juin 2023 19:22	25 juin 2023 19:22	15	422 MB	success
backup	24 juin 2023 19:14	24 juin 2023 19:15	15	422 MB	success
backup	23 juin 2023 19:08	24 juin 2023 06:41	351510	624 GB	success
backup	21 juin 2023 13:39	21 juin 2023 13:40	521	3 GB	canceled
backup	14 juin 2023 09:55	14 juin 2023 09:56	2	401 MB	storage_full

## 3.6 Vpn2Box



### 3.6.1 Introduction

Vpn2Box est une application permettant d'accéder au réseau local de votre entreprise de n'importe où. Pour accéder à l'ensemble des ressources de votre réseau, vous devez au préalable vous assurer d'avoir la fonctionnalité **Pare-feu** d'activée. Si ce n'est pas le cas, merci de bien vouloir prendre contact avec votre service commercial.

Par le biais d'une connexion VPN vous pouvez : accéder aux fichiers de la Box2Cloud, aux ressources de votre réseaux (sessions TSE, imprimantes, etc...)

### 3.6.2 Télécharger l'agent

Vous pouvez récupérer l'agent Vpn2Box via la page présentée ci dessous en cliquant sur le bouton **Télécharger**

Votre système d'exploitation sera automatiquement détecté et un agent vpn compatible vous sera proposé. Vous pouvez cependant directement télécharger la version souhaitée en cliquant sur les icônes correspondant à votre système d'exploitation.

La solution VPN (vpn client à site) de la Box2Cloud vous permet d'accéder aux ressources internes de votre entreprise en toute sécurité.

Cette solution est destinée aux utilisateurs nomades de votre entreprise.

**Fonctionnalités**

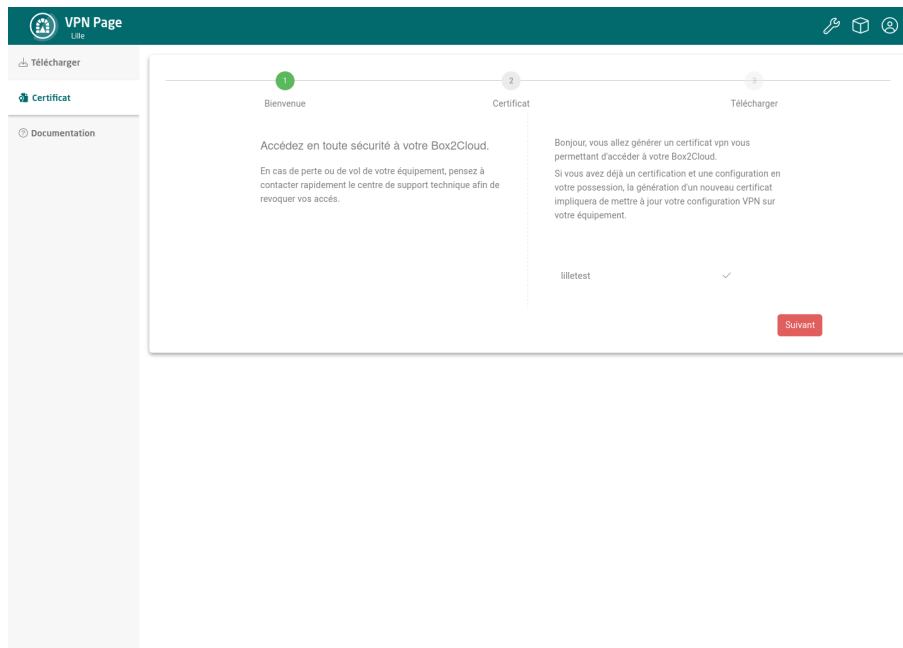
- VPN SSL
- Compatible avec les FAI ne fournissant pas d'IP publique statique.
- Accès aux fichiers stockés sur la Box2Cloud.

Pour accéder à l'ensemble des ressources de votre société, vous devez souscrire à l'offre Firewall. Pour plus d'informations, veuillez prendre contact avec le service commercial.

## 3.6.3 Générer et récupérer la configuration

La génération du certificat est une étape simple, vous serez accompagné durant l'ensemble du processus.

### Etape 1 : Générer un Certificat



### Etape 2 : Définir un mot de passe de protection

The screenshot shows the 'VPN Page' interface with a sidebar on the left containing 'Télécharger', 'Certificat', and 'Documentation'. The main content area is titled 'Générer un nouveau certificat' and is part of a three-step process: 1. Bienvenue, 2. Certificat, and 3. Télécharger. The current step, 'Certificat', contains the following text:

**Générer un nouveau certificat**

**Générer un certificat**

Vous pouvez générer un nouveau certificat en saisissant un nouveau mot de passe.

Vous pouvez ignorer cette étape pour conserver votre configuration et votre certificat actuels.

Vous êtes sur le point de créer votre certificat.

Instructions: Veuillez entrer un mot de passe de 8 caractères minimum, un caractère spécial et au moins une majuscule pour protéger votre certificat.

Protégez le certificat avec un mot de passe

Mot de passe \*

Mot de passe (confirmation)

Buttons: Précédent, Suivant

### Etape 3 : Récupérer la configuration au format zip

The screenshot shows the 'VPN Page' interface with the same sidebar. The main content area is titled 'Télécharger ma configuration' and is part of the same three-step process. The current step, 'Certificat', contains the following text:

**Télécharger ma configuration**

↓

↓ Votre configuration vpn est prête à être installée sur votre ordinateur.

Instructions: Félicitations! Votre certificat a été généré avec succès et votre configuration VPN est prête à être téléchargée. Référez vous à la documentation utilisateur Box2Cloud pour installer et configurer votre agent VPN. Le centre de support technique reste à votre disposition également si vous avez la moindre question.

Buttons: Précédent, Télécharger

## 3.6.4 Installer l'agent

### Installation sur Windows

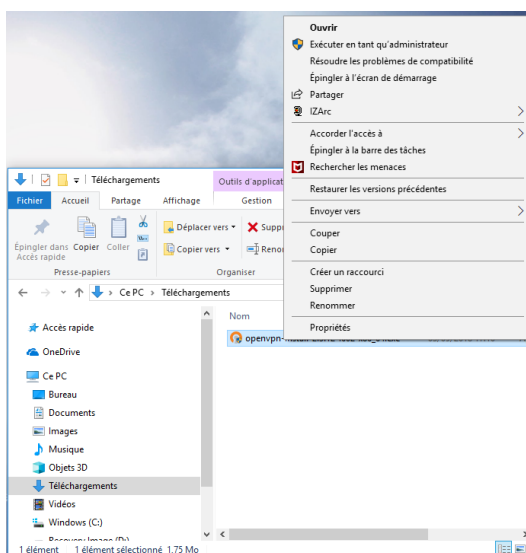
Avant de débiter l'installation, assurez vous d'avoir téléchargé le setup d'installation et récupéré votre configuration.

### Installation

#### **!** Attention

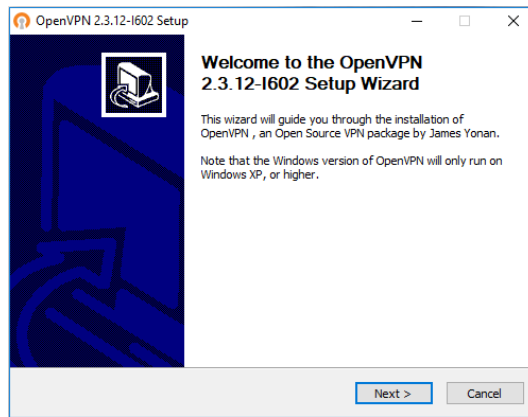
Vous devez absolument exécuter l'installateur en tant qu'administrateur. Durant l'installation, vous aurez probablement un message vous demandant d'autoriser l'installation d'un driver TAP, Veuillez cliquer sur "accepter" afin d'installer correctement l'agent OpenVPN. Sans ce driver, OpenVPN ne pourra pas fonctionner.

#### 1 Exécuter le setup d'installation en tant qu'administrateur

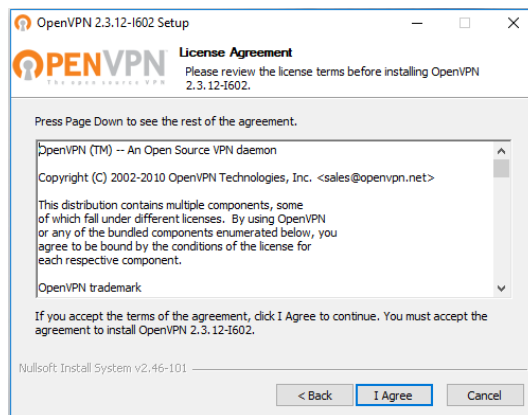


#### 2 Installer l'agent en suivant les écrans ci-dessous

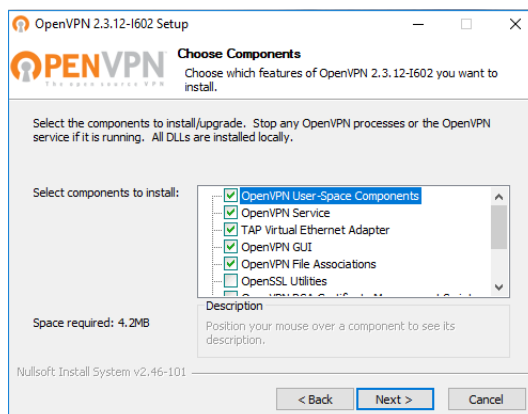
Cliquer sur Next



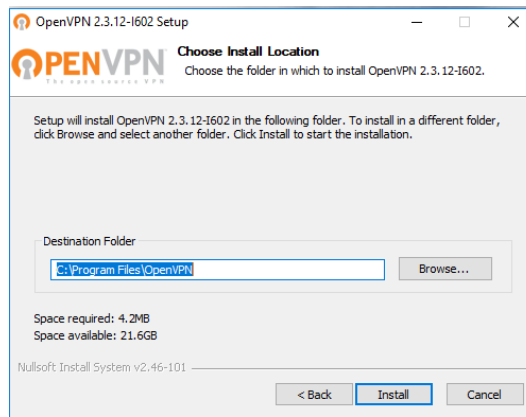
Cliquer sur I Agree



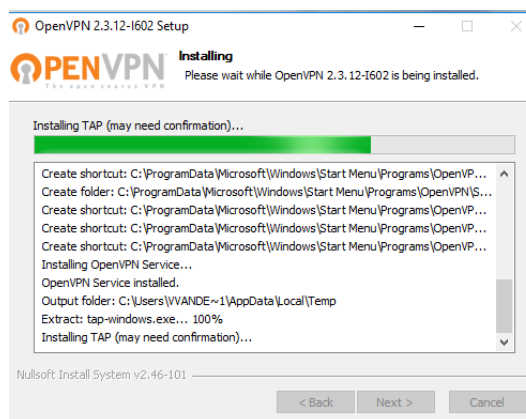
Cliquer sur Next



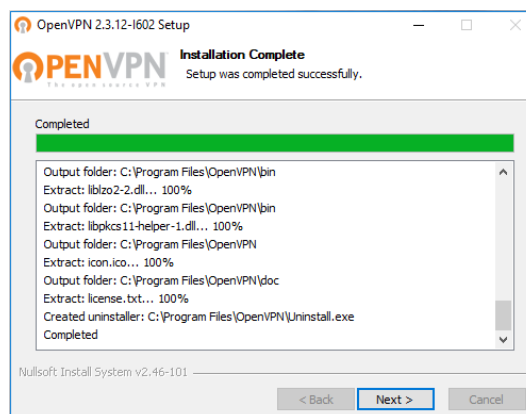
Cliquer sur Install



Attendre la fin de la progression d'installation

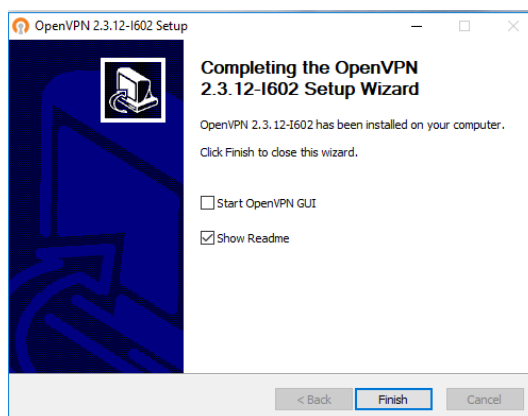


Cliquer sur Next



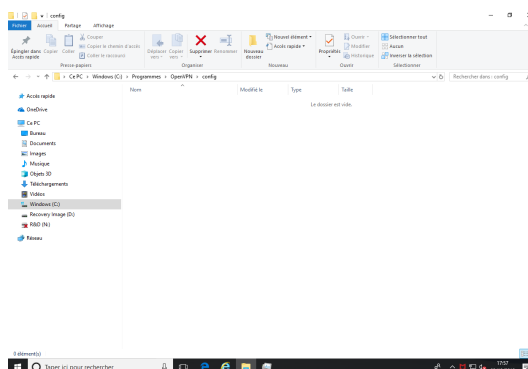
Cliquer sur Finish



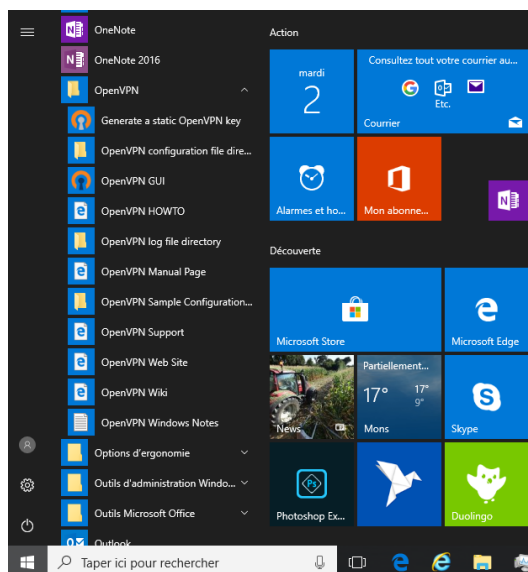


## Configuration

Généralement le répertoire vers lequel vous devez positionner votre configuration est situé dans "**C:\Program Files\OpenVPN\config**".



Vous pouvez également, retrouver facilement ce répertoire en passant par le menu "**Démarrer**", recherchez dans vos applications un répertoire nommé "**Openvpn**". Une fois trouvé, vous verrez au sein de ce répertoire, un sous répertoire nommé "**OpenVPN configuration file directory**".

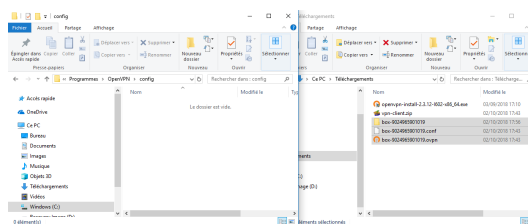


Positionnez côte à côte la fenêtre avec le dossier de configuration OpenVPN et le dossier contenant la configuration téléchargée sur [my.resosafe.fr](http://my.resosafe.fr). Dans l'exemple ci-dessous le dossier de configuration openvpn est à gauche et la configuration téléchargée est à droite.

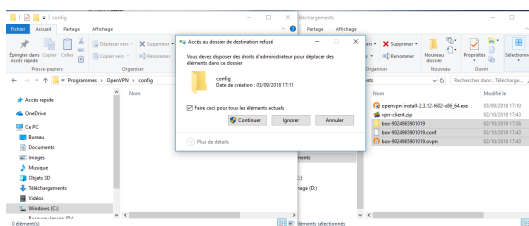
### ⚠ Important

Les fichiers de configuration doivent être dézippés avant de poursuivre l'opération ci-dessous. Vous devriez avoir 3 éléments minimum : 1 dossier box, 1 fichier .conf et 1 fichier .ovpn. Vous devez absolument effectuer un **déplacement** des fichiers vers le répertoire de configuration OpenVPN et non un copier/coller.

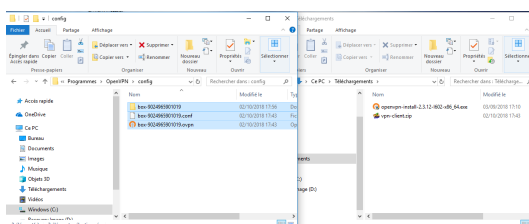
## 1 Préparer les fenêtres



## 2 Déplacer les fichiers de configuration

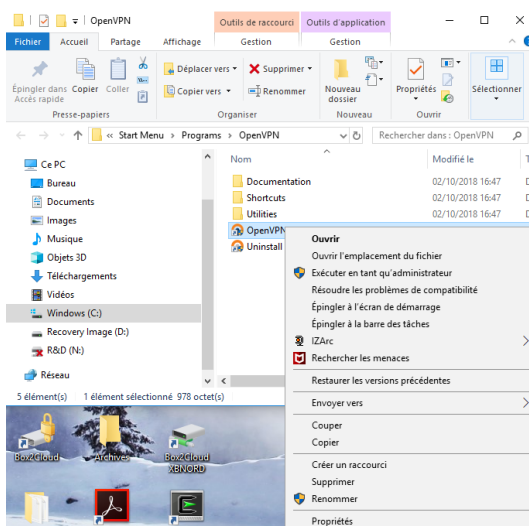


### 3 Déplacement effectué

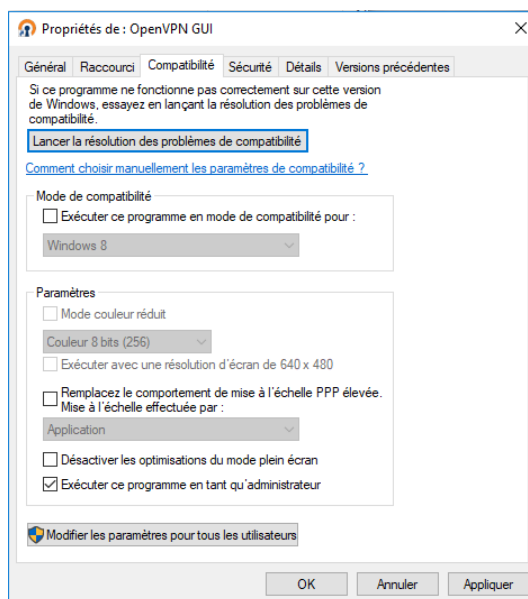


Pour terminer, vous devez paramétrer OpenVPN.exe de manière à ce qu'il puisse s'exécuter automatiquement en tant qu'administrateur. Pour cela, veuillez vous diriger dans le répertoire d'installation situé dans **C:\Program Files\OpenVPN**, clic droit "**Propriétés**" et dans l'onglet "**Compatibilité**" vous devez cocher "**Exécuter ce programme en tant qu'administrateur**" et appliquer.

### 1 Accéder aux propriétés de l'application OpenVPN



### 2 Cocher l'option pour l'exécuter en tant qu'administrateur

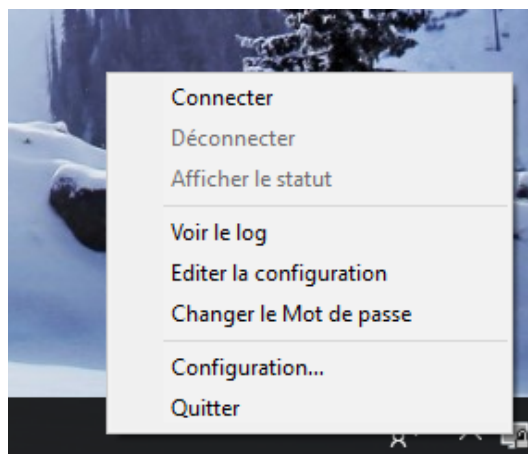


L'installation et la configuration de votre agent OpenVPN est terminée. Vous pouvez l'exécuter afin de tester votre connexion. Retrouvez l'icône OpenVPN sur votre bureau et exécutez l'agent. Une icône apparaîtra dans le systray à côté de l'heure système. Clic droit sur l'icône puis **"Connecter"**.

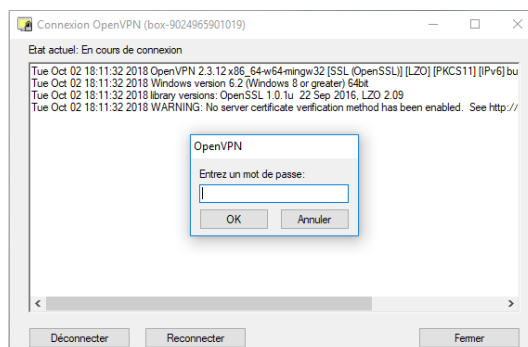
Icône OpenVPN dans le systray



Etablir une connexion VPN



Saisir le mot de passe de connexion



Une fois connecté, l'icône dans le systray passera en "vert" pour vous indiquer que la connexion s'est bien effectuée. Dans le cas contraire, si l'icône reste en "jaune" veuillez vérifier votre configuration réseau et vous assurez de bien avoir une connexion internet établie. Si le problème persiste, veuillez vous adresser à votre Administrateur pour vérifier votre configuration ou contacter notre support technique.

## Installation sur Mac

Avant de débiter l'installation, assurez vous d'avoir téléchargé le setup d'installation et récupéré votre configuration au format zip.

## Installation

Sur OSX l'agent VPN a installer se nomme "Tunnelblick". Vous pouvez récupérer la dernière version de cet agent à partir de votre interface utilisateur Box2Cloud, dans la section "VPN".

i **Récupérer l'installateur pour Mac - Tunnelblick**

Veuillez exécuter l'installateur en tant qu'administrateur et déroulez les étapes d'installations suivantes :

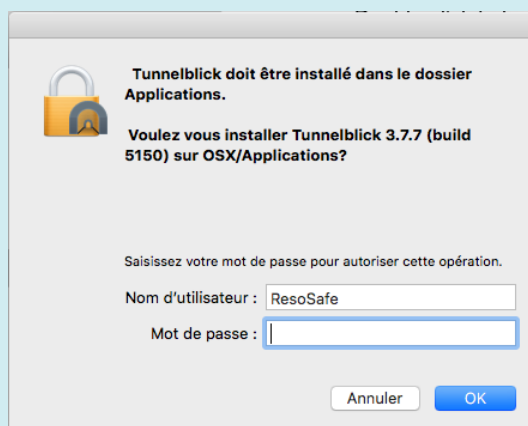
## Etape 1 : Double cliquer sur Tunnelblick et autoriser l'exécution



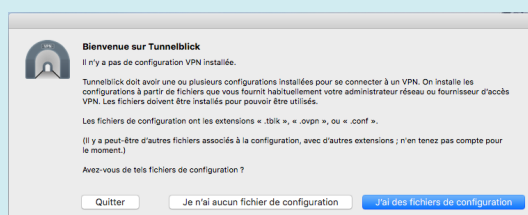
## Etape 2 : Cliquer sur Continuer



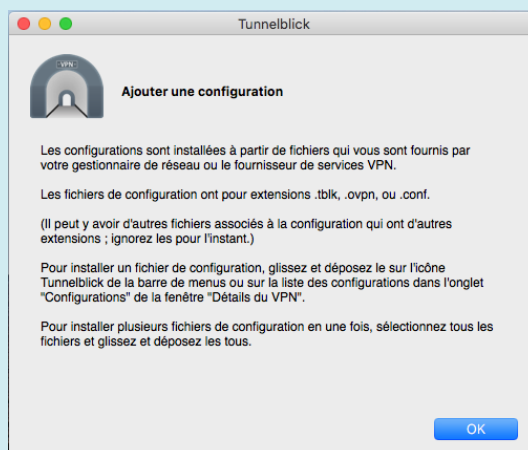
### Etape 3 : Saisir le mot de passe administrateur



### Etape 4 : Cliquer sur "J'ai des fichiers de configuration"



### Etape 5 : Cliquer sur "OK"

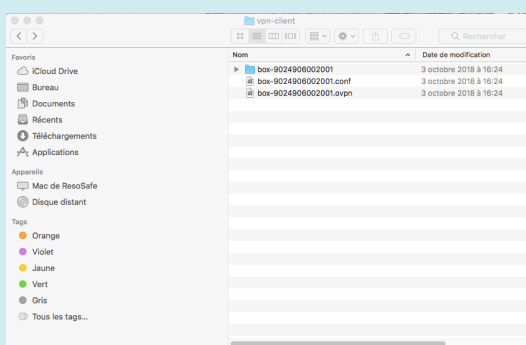


L'installation est terminée, veuillez poursuivre à la section suivante "Configuration".

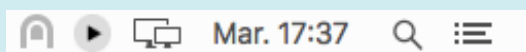
## Configuration

La configuration doit être ajoutée à TunnelBlick. Pour cela, veuillez ouvrir votre archive vpn-client.zip ainsi que tunnelblick / Configurations. Activez le mode "admin" et déplacez le fichier .ovpn dans la colonne "Configurations" afin d'ajouter votre configuration VPN. La configuration est terminée et vous êtes prêt à utiliser votre agent VPN. Voici le détails des opérations effectuées :

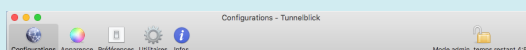
### **i** Etape 1 : Double cliquer sur vpn-client.zip pour l'ouvrir



### **i** Etape 2 : Double cliquer sur l'icône Tunnelblick pour l'ouvrir

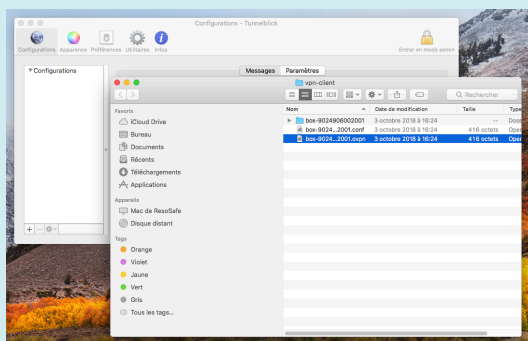


### **i** Etape 3 : Activer le mode admin

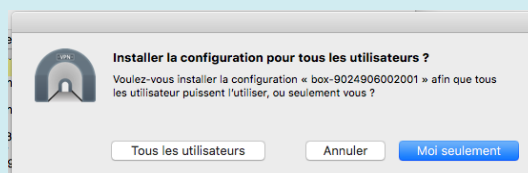




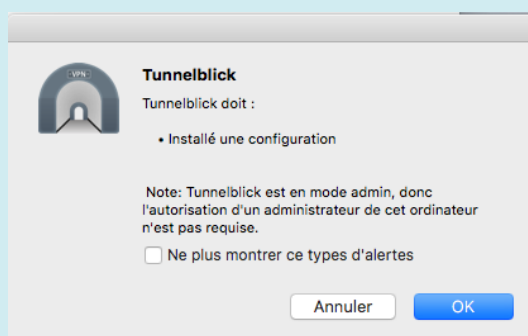
### Etape 4 : Déplacer le fichier .ovpn vers la colonne configurations

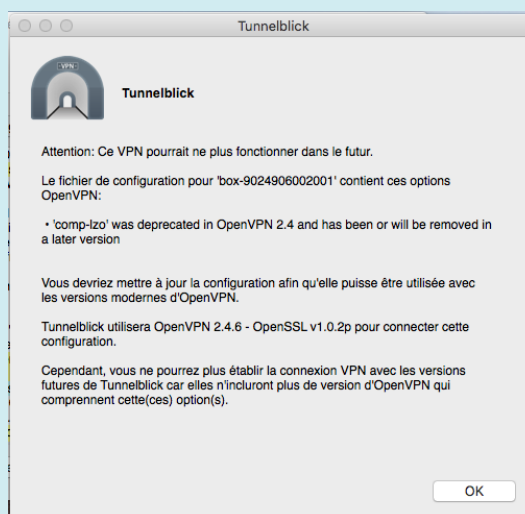
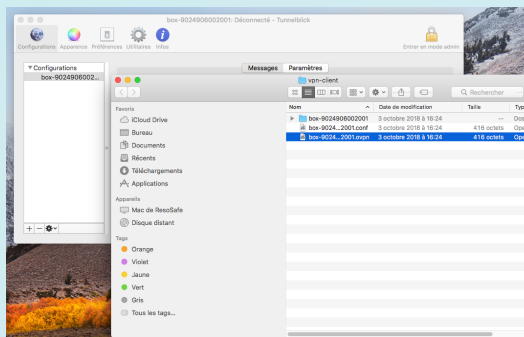


### Etape 4 : Cliquer sur "Moi seulement"



### Etape 5 : Cliquer sur "Ok"



**i Etape 6 : Cliquer sur "Ok"****i Etape 7 : La configuration est ajoutée dans la colonne "Configurations"**



## 3.7 Serveur de fichiers



### 3.7.1 Introduction

L'accès au serveur de fichiers de la Box2Cloud se réalise au travers du protocole Samba. En fonction de votre système d'exploitation la façon de procéder peut différer.

#### Windows

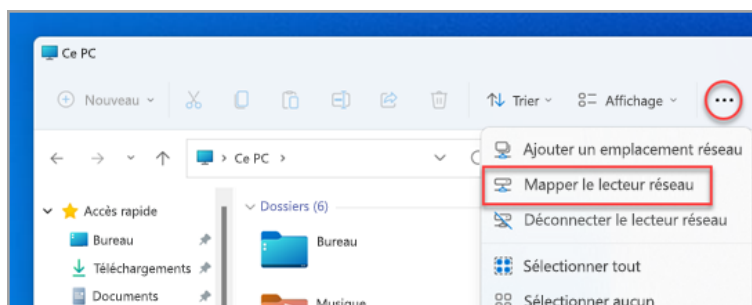
A partir de votre système d'exploitation windows vous avez deux possibilités pour accéder au système de fichiers de la Box2Cloud. Soit via la création d'un lecteur réseau ou soit via un accès UNC.

#### Créer un lecteur Réseau

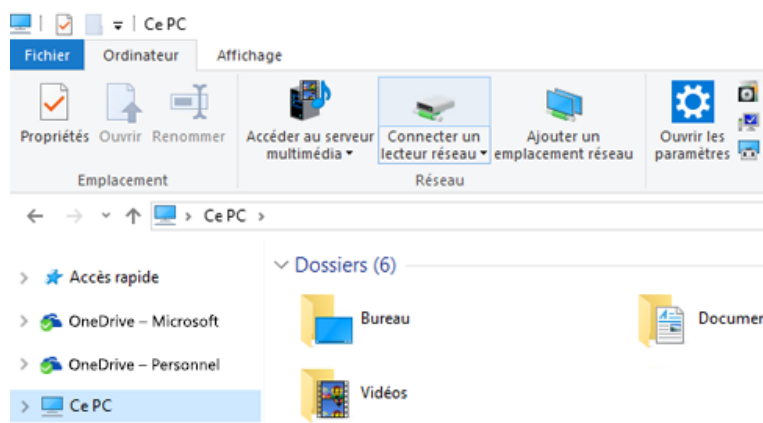
Connectez un lecteur réseau pour y accéder à partir de l'Explorateur de fichiers dans Windows sans avoir à le rechercher ou à saisir son adresse réseau à chaque fois.

- 1 Ouvrez l'**Explorateur de fichiers** à partir de la barre des tâches ou du menu **Démarrer**, ou appuyez sur la touche **Windows + E**.
- 2 Sélectionnez **Ce PC** dans le volet de gauche. Ensuite, sur le ruban Explorateur de fichiers, sélectionnez **More > Mapper le lecteur réseau**.

#### Windows 11



#### Windows 10



- 3 Dans la liste **Lecteur**, sélectionnez une lettre de lecteur. (n'importe quelle lettre disponible convient.)
- 4 Dans la zone **Dossier**, tapez le chemin d'accès du dossier ou de l'ordinateur, ou sélectionnez **Parcourir** pour rechercher le dossier ou l'ordinateur. Pour vous connecter chaque fois que vous connectez à votre PC, sélectionnez **Se reconnecter à la connexion**.
- 5 Sélectionnez **Terminer**.

### Remarque

Si vous ne pouvez pas vous connecter à un lecteur réseau ni à un dossier, l'ordinateur auquel vous essayez de vous connecter est peut-être éteint ou vous n'avez peut-être pas les autorisations suffisantes. Essayez de contacter votre administrateur Box2Cloud ou le support technique ResoSafe.

## Accéder à un chemin UNC

**Le chemin UNC** pour **Universal Naming Convention (UNC)** est un chemin réseau qui permet d'accéder à un partage sur un PC. Il permet d'accéder directement à un partage réseau. Un peu comme on peut accéder à un dossier local C:\MonDossier, ici renvoie un partage réseau.

- L'UN est de la forme : "\\nomdelamachine\nomdupartage"
- Mais on peut aussi remplacer le nom de la machine par son adresse IP : "\\adresseIP\nomdupartage"

Vous pouvez par exemple saisir dans la barre d'adresse de votre explorateur de fichier windows : **\IPBOX2CLOUD\NOM\_DU\_PARTAGE**

## Mac

- 1 Dans le Finder sur votre Mac, choisissez Aller > Se connecter au serveur.
- 2 Saisissez l'adresse réseau de votre Box2Cloud.
- 3 Cliquez ensuite sur Se connecter.

**4** Sélectionnez votre mode de connexion au Mac :

- Utilisateur référencé : Connectez-vous à l'autre Mac en utilisant un nom et un mot de passe d'ouverture de session valides. Si l'option « Uniquement ces utilisateurs » est sélectionnée sur l'autre Mac, vérifiez que le nom d'ouverture de session utilisé figure dans la liste des utilisateurs autorisés.

**5** Si nécessaire, saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe, puis sélectionnez les volumes de serveur ou les dossiers partagés. Pour faciliter vos connexions ultérieures à un ordinateur, sélectionnez « Mémoriser ce mot de passe dans mon trousseau » pour ajouter à votre trousseau vos nom d'utilisateur et mot de passe pour cet ordinateur.

## 4. A propos de nous

---

### 4.1 A propos de nous


---

ResoSafe est spécialiste depuis plus de 20 ans dans la sauvegarde numérique externalisée et vous propose à travers son offre **Box2Cloud**, technologie propriétaire du Groupe ROS, entièrement développée et supportée en France, une solution tout en un de **stockage, sauvegarde, partage et sécurité**.

Depuis 2014, la société Resosafe est [labellisée TRUXT](#), gage de confiance des sociétés du numérique auprès de leurs clients, partenaires et fournisseurs.

#### 4.1.1 Nous contacter

---

 Horaires : Du lundi au vendredi 09:00-18:00

[support@resosafe.fr](mailto:support@resosafe.fr)  [+33\(0\)2 90 87 84 95](tel:+330290878495) 